

## 第 7 章

### 個別的労使紛争処理制度

第 1 節	個別的労使関係調整事件の取扱状況	-----	42
第 2 節	労働相談の取扱状況	-----	46

## 第7章 個別的労使紛争処理制度

### 第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

#### 1 取扱状況

平成29年に取り扱った個別的労使関係調整事件は16件で、そのうち5件は、前年からの繰越し分であった。

終結区分は、解決が5件、取下げが2件、打切りが1件、不開始が6件であり、2件が翌年への繰越しとなった（第1表、第2表）。

第1表 個別的労使関係調整取扱状況

調整番号	申請者	調 整 事 項	終結区分
28-11	労働者	パワハラを行っていた当事者及び使用者からの謝罪文の提出と、精神的慰謝料の支払い	不開始
28-12	労働者	会社都合退職及び退職金支払いの要求、パワハラを行っていた当事者及び使用者からの謝罪と精神的慰謝料の支払い	解決
29-1	労働者	会社都合による退職	不開始
29-2	使用者	雇用関係の調整を求める。	不開始
29-3	労働者	雇止めの撤回	打切り
29-4	労働者	解雇に納得できないことから金銭による解決を求める、離職理由の訂正、合意日までの賃金の支払い	解決
29-5	労働者	解雇予告手当に準じた日数分の賃金の支払い、離職理由の訂正、採用内定取消しの撤回	不開始
29-6	労働者	退職金の支払い	取下げ
29-7	労働者	賃金の請求	繰越し
29-8	労働者	不法行為と不誠実な対応に対する精神的損害賠償の請求	不開始
29-9	労働者	減額された歩合給の支払い、年次有給休暇買い取りに関する基準の提示	繰越し

※平成29年中に申請のあった事件についてのみ記載。

第2表 個別的労使関係調整事件の取扱件数

(単位：件)

区分  年次	取扱件数					終結件数					次年 繰越
	前年 繰越	新規申請				解 決	取 下 げ	打 切 り	不 開 始	計	
		労働者	使用者	計							
H13年	—	5	—	5	5	2	—	—	3	5	—
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	7	—	7	7	2	—	—	5	7	—
H16年	—	8	—	8	8	5	2	1	—	8	—
H17年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
H18年	—	6	—	6	6	4	1	1	—	6	—
H19年	—	5	—	5	5	4	—	—	—	4	1
H20年	1	6	—	6	7	3	1	3	—	7	—
H21年	—	7	—	7	7	3	—	4	—	7	—
H22年	—	4	—	4	4	3	—	1	—	4	—
H23年	—	2	—	2	2	1	1		—	2	—
H24年	—	3	—	3	3	—	—	3	—	3	—
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	2	—	2	2	—	—	1	1	2	—
H27年	—	6	—	6	6	4	—	1	1	6	—
H28年	—	10	—	10	10	3	1	—	1	5	5
H29年	5	10	1	11	16	5	2	1	6	14	2
計	6	83	1	84	90	41	8	16	17	82	8

## 2 調整事項別状況

平成 29 年に申請のあった個別調整事件を調整事項別にみると、「賃金未払い」が 6 件と最も多く、次いで、「退職」が 5 件、「労働条件等」が 3 件、「解雇」、「退職一時金」、「職場の人間関係」が各 2 件と続いている。「退職」においては、離職理由に関する紛争が多かった。(第 3 表)。

第 3 表 個別的労使関係調整事件の調整事項別件数

(単位：件)

区分 年次	解雇	配置転換等	復職	懲戒処分	退職	その他経営人事	賃金未払い	賃金減額	一時金	退職一時金	解雇手当	諸手当	その他賃金	労働条件等	職場の人間関係	その他	計
H13 年	1	—	—	—	1	1	2	1	—	—	1	—	—	—	—	1	8
H14 年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15 年	6	—	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	—	—	—	—	11
H16 年	3	—	—	—	—	—	3	—	—	2	—	—	—	—	—	—	8
H17 年	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	2
H18 年	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	6
H19 年	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	1	—	—	6
H20 年	3	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1	1	1	8
H21 年	7	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
H22 年	1	1	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	1	1	6
H23 年	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	—	1	—	—	—	1	6
H24 年	1	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5
H25 年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26 年	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	4
H27 年	2	1	—	1	—	—	1	—	—	2	—	—	1	—	2	—	10
H28 年	3	—	—	—	2	—	9	4	—	—	2	1	—	14	3	—	38
H29 年	2	—	1	—	5	—	6	—	1	2	—	1	—	3	2	1	24
計	36	3	1	6	8	4	31	5	2	8	6	3	2	19	10	7	151

### 3 処理日数別状況

平成 29 年に終結した個別調整事件の処理日数をみると、最短が 27 日、最長が 87 日であり、平均処理日数は、54.7 日であった。紛争当事者双方の住所地が県外にあり、調査に日時を要したことなどが、平均日数が高めになった要因である（第 4 表）。

第 4 表 個別的労使関係調整事件の処理日数状況

(単位：件)

所要日数 年 次	10 日 以 内	11 ～ 20 日	21 ～ 30 日	31 ～ 40 日	41 ～ 60 日	61 ～ 100 日	101 日 以 上	平均 日数 (日)
H13 年	2	—	—	—	—	—	—	2.0
H14 年	—	—	—	—	—	—	—	—
H15 年	—	1	1	—	—	—	—	19.0
H16 年	—	1	2	1	2	—	—	34.2
H17 年	—	1	1	—	—	—	—	23.0
H18 年	2	3	—	—	—	—	—	11.8
H19 年	3	2	—	—	—	—	—	11.4
H20 年	2	1	1	1	—	—	—	24.2
H21 年	1	3	1	2	—	—	—	23.0
H22 年	—	2	2	—	—	—	—	19.5
H23 年	—	—	—	—	—	1	—	71.0
H24 年	—	—	—	2	1	—	—	35.7
H25 年	—	—	—	—	—	—	—	—
H26 年	—	—	—	1	—	—	—	36.0
H27 年	—	—	—	1	4	—	—	49.0
H28 年	—	—	—	—	2	1	—	56.3
H29 年	—	—	1	1	2	2	—	54.7
計	10	14	9	9	11	4	—	30.3

※ 取下げ、不開始を除く。

※ 処理日数は、受付日から終結日までの日数である。

## 第2節 労働相談の取扱状況

### 1 相談件数別取扱状況（第5表）

#### (1) 相談件数

平成29年の労働相談の件数は、合計265件であった。

#### (2) 相談者別

相談者別にみると、労働者側からの相談が243件、使用者側からの相談が22件であった。

#### (3) 相談方法別

相談方法別にみると、電話による相談が191件（72.1%）と最も多く、次いで、相談者が来所しての相談が29件（10.9%）、電子メール・手紙による相談が25件（9.4%）、現地に赴いて受けた相談が20件（7.5%）であった。

第5表 相談件数別取扱状況

（単位：件）

区 分		月												(相談者区分)		
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合 計	労働者	使用者
相談件数		17	29	24	20	20	18	34	19	18	32	14	20	265	243	22
集団・個別計	電話	12	23	20	15	13	15	21	15	13	21	12	11	191	172	19
	来庁	3	－	1	4	4	3	2	4	1	1	2	4	29	27	2
	電子メール・手紙	2	6	3	1	3	－	4	－	4	2	－	－	25	25	－
	現地	－	－	－	－	－	－	7	－	－	8	－	5	20	19	1
集団内訳	電話	－	2	4	－	1	2	－	1	2	1	1	1	15	9	6
	来庁	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－	－	1	4	3	1
	電子メール・手紙	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	現地	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	1	1	－
	小 計	－	2	4	－	1	3	1	2	2	1	1	3	20	13	7
個別内訳	電話	12	21	16	15	12	13	21	14	11	20	11	10	176	163	13
	来庁	3	－	1	4	4	2	1	3	1	1	2	3	25	24	1
	電子メール・手紙	2	6	3	1	3	－	4	－	4	2	－	－	25	25	－
	現地	－	－	－	－	－	－	7	－	－	8	－	4	19	18	1
	小 計	17	27	20	20	19	15	33	17	16	31	13	17	245	230	15

（注）「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

## 2 相談内容別取扱状況（第6表）

### (1) 相談事項数

1人の相談者から複数の事項にわたる相談があった場合、それぞれに集計しているため、相談事項数は合わせて418件となる。

### (2) 相談事項別

相談事項別にみると、「労働条件等」にすることが120件（28.7%）と最も多く、次いで「賃金等」にすることが98件（23.4%）、「経営・人事」にすることが82件（19.6%）となっている。

第6表 相談内容別取扱状況

（単位：件）

区 分		月												合 計	(相談者区分)	
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		労働者	使用者
相談事項数		27	53	31	28	34	31	51	30	26	58	17	32	418	393	25
集 団・ 個 別 計	経営・人事	5	9	8	9	3	4	12	7	5	13	2	5	82	76	6
	賃金等	4	11	5	8	9	7	11	6	5	19	1	12	98	97	1
	労働条件等	12	20	9	7	9	7	16	9	5	15	4	7	120	113	7
	その他	6	13	9	4	13	13	12	8	11	11	10	8	118	107	11
集 団 内 訳	経営・人事	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	2	1	1
	賃金等	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	労働条件等	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	1	1	－
	組合承認・組合活動	－	－	－	－	1	－	－	－	1	－	－	－	2	2	－
	労働協約	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	1	－	1
	団体交渉促進	－	－	1	－	－	1	1	－	－	－	－	－	3	3	－
	労働委員会制度	－	1	1	－	－	－	1	－	－	－	1	－	4	3	1
	その他	－	1	2	－	1	2	－	1	1	1	－	2	11	7	4
	小 計	－	3	4	－	2	3	2	2	2	1	1	4	24	17	7
個 別 内 訳	経営・人事	5	8	8	9	3	4	12	7	5	13	2	4	80	75	5
	賃金等	4	11	5	8	9	7	11	6	5	19	1	12	98	97	1
	労働条件等	12	20	9	7	9	7	16	9	5	15	4	6	119	112	7
	職場の人間関係	3	8	3	1	7	6	7	4	4	6	5	1	55	53	2
	その他	3	3	2	3	4	4	3	2	5	4	4	5	42	39	3
	小 計	27	50	27	28	32	28	49	28	24	57	16	28	394	376	18

（注）「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

### 3 労働困りごと相談会の実施

労働委員会制度や労働相談事業を広く県民に周知し、日頃、労使間の困りごとを抱えながらも、平日の相談や来所しての相談が困難な県民の要望に応えられるよう、休日の現地相談会及び電話相談を7月、10月及び12月に実施した。

当日は、県労働委員会の委員、事務局職員のほか、福島労働局の協力により総合労働相談員等を助言者とし、7月に8件、10月に13件及び12月に6件の合計27件の相談を受け付けた。

#### (1) 第1回労働困りごと相談会（平成29年7月9日（日））

ア 現地相談会：郡山会場（午前10時～午後4時）

（ア） 場 所：郡山市労働福祉会館（郡山市）

（イ） 相談員：永山委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ） 助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ） 件 数：5件

イ 現地相談会：会津会場（午前10時～午後4時）

（ア） 場 所：会津若松市文化センター（会津若松市）

（イ） 相談員：穴澤委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ） 助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ） 件 数：2件

ウ 電話相談（午前10時～午後5時）

（ア） 場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ） 相談員：事務局職員

（ウ） 件 数：1件

#### (2) 第2回労働困りごと相談会（平成29年10月22日（日））

ア 現地相談会：県北会場（午前10時～午後4時）

（ア） 場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ） 相談員：駒田委員（公益委員）及び事務局職員

（ウ） 助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ） 件 数：3件

イ 現地相談会：県中会場（午前10時～午後4時）

（ア） 場 所：郡山市労働福祉会館（郡山市）

（イ） 相談員：坂路委員（労働者委員）及び事務局職員

（ウ） 助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ） 件 数：5件

ウ 電話相談（午前10時～午後5時）

（ア） 場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ） 相談員：事務局職員

（ウ） 件 数：5件



(3) 第3回労働困りごと相談会（平成29年12月17日（日））

ア 現地相談会：南相馬会場（午前10時～午後4時）

- (ア) 場 所：南相馬市労働福祉会館（南相馬市）
- (イ) 相談員：楨委員（公益委員）及び事務局職員
- (ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員
- (エ) 件 数：1件

イ 現地相談会：いわき会場（午前10時～午後4時）

- (ア) 場 所：県いわき合同庁舎（いわき市）
- (イ) 相談員：小泉委員（使用者委員）及び事務局職員
- (ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員
- (エ) 件 数：4件

ウ 電話相談（午前10時～午後5時）

- (ア) 場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）
- (イ) 相談員：事務局職員
- (ウ) 件 数：1件