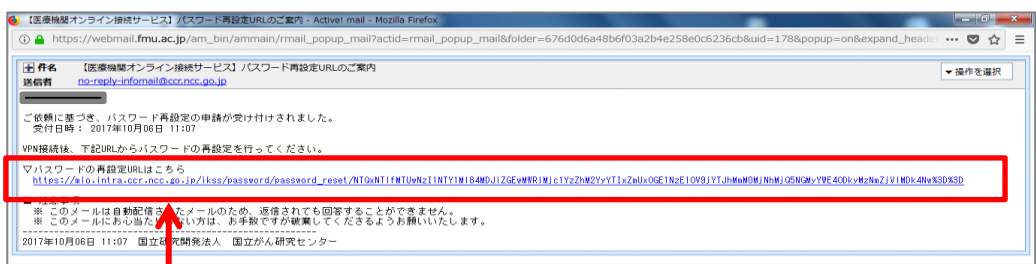


◆よくあるご質問 (1)パスワードの再設定手順 (例)

\* マニュアル6章を参考に、医療機関オンライン接続サービスより手続きをすると、下記の件名のメールが届きますので、パスワードの再設定に進みます。

件名：【医療機関オンライン接続サービス】パスワード再設定 URLのご案内



注意 !!

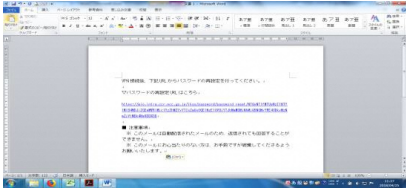
- ・このメールを開いて、URLを直接クリックしても繋がりません。
- ・VPN接続の必要があります。
- ・でもVPN接続をすると、今度はこのメール画面が見られませんが、(VPN接続中は他のネット回線に繋がらないため)
- ・URLをWordやExcelなどにコピーしてからVPN接続を行うと便利です。

手順(例)

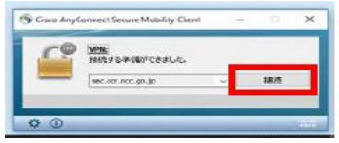
- ①URLをコピーする  
※URLのみだと、すぐページが切り替わってしまうので、前後数行も一緒に範囲指定するとよい



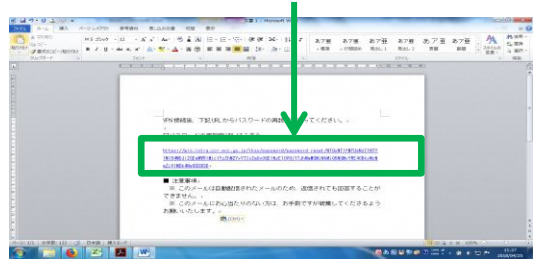
- ②Wordなどに①を貼付け、デスクトップに保存する



- ③VPN接続をする



- ④VPN接続をしたまま、デスクトップ上の②を開きURL(青字部分)をクリックする



\* パスワード再設定画面が表示されます。再設定を進めましょう！