

令和2年度 福島県相談窓口一覧

番号	相談名	相談内容	相談窓口・相談機関	電話番号等	日時ほか
1 総合窓口					
1	県政相談	県の総合的な相談窓口	県庁県政相談コーナー 県中地方振興局県政相談コーナー 県南地方振興局県政相談コーナー 会津地方振興局県政相談コーナー 相双地方振興局県政相談コーナー いわき地方振興局県政相談コーナー	0120-899-721 kenseisoudan@pref.fukushima.lg.jp 0120-899-722 0120-899-723 0120-899-724 0120-899-726 0120-899-727	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)
2 救急医療情報					
1	こども救急電話相談	こども救急電話相談	保健福祉部 地域医療課	#8000(フッシュ回線/携帯電話) または024-521-3790	毎日19:00～翌朝8:00
2	救急医療情報システムサービス	休日当番医の音声案内	保健福祉部 地域医療課	0120-963-990	夜間、休日も含めて24時間体制
3 震災・復旧・復興関連					
1	原子力損害の賠償等に関する問い合わせ窓口	原子力発電所事故による損害に関する賠償についての問い合わせ	原子力損害対策課	024-521-8216	月～金 8:30～17:15(祝休日、年末年始を除く) ※毎週水曜日(13:00～17:00、祝休日を除く)は弁護士による電話法律相談を実施
2	被災者のくらし再建相談ダイヤル	東日本大震災、福島第一原子力発電所の事故により被災された方、避難されている方の帰還や生活再建に関する相談	生活拠点課	0120-303-059	月曜日～金曜日(祝日・年末年始除く) 午前9時～午後5時
3	ふくしまの今とつながる相談室「toiro(トイロ)」	震災・原子力発電所の事故により避難されている方や帰還された方の生活再建等に関する相談	一般社団法人ふくしま連携復興センター	024-573-2731	毎週月・水・金曜日 10:00～17:00 (祝休日、年末年始を除く。)
4	福島県民賃等補助金事務センター 申請支援窓口	福島県民間賃貸住宅等家賃補助事業補助金の申請等に関する相談	福島県民賃等補助金事務センター 申請支援窓口(生活拠点課)	0800-800-0218 0800-800-0261 0800-800-0273	月～金 9:00～17:00(祝休日、年末年始を除く) ※通話料無料
5	福島県家賃等支援事務センター	福島県避難市町村家賃等支援事業助成金の申請等に関する相談	福島県家賃等支援事務センター(生活拠点課)	0120-900-775	※平成30年4月中開所予定。 月～金 9:00～17:00(祝休日、年末年始を除く。)

令和2年度 福島県相談窓口一覧

番号	相談名	相談内容	相談窓口・相談機関	電話番号等	日時ほか
6	被災者向け住宅相談窓口	被災された方の住宅に関する相談	被災者向け住宅相談窓口専用ダイヤル	024-521-7698	月～金 9:00～17:00
7	県営復興公営住宅に関する相談	県営の復興公営住宅に関する相談	県北地区県営住宅管理室(特定非営利活動法人循環型社会推進センター) 県中地区県営住宅管理室(太平ビルサービス株式会社郡山支店) 県南地区県営住宅管理室(太平ビルサービス株式会社郡山支店) 会津地区県営住宅管理室(浅沼産業株式会社) 相双地区県営住宅管理室(庄司建設工業株式会社) いわき地区県営住宅管理室(特定非営利活動法人循環型社会推進センター)	024-521-7991 024-935-1518 0248-23-1623 0242-29-5526 0244-26-5114 0246-35-1733	月～金 8:30～17:15
8	被災者相談ダイヤル	県内外の被災者の心の健康に関する相談	ふくしま心のケアセンター	024-925-8322	月～金(祝日、年末年始を除く)9:00～17:00
9	義援金に関する問い合わせ	義援金の受付、配分に関する問い合わせ	保健福祉部社会福祉課	024-521-7322	月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
10	県民健康調査に関する問い合わせ	県民健康調査の実施に関する問い合わせ	福島県立医科大学放射線医学県民健康管理センター	024-549-5130	月～金(祝日、年末年始を除く)9:00～17:00
11	特定地域中小企業特別資金に関する相談	特定地域中小企業特別資金に関する相談	福島県産業振興センター	024-525-4019	月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
12	中小企業等の二重債務に関する相談	中小企業等の二重債務に関する相談	福島県産業復興相談センター	024-573-2561 FAX 024-573-2566	月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
13	工業製品の残留放射線量測定	工業製品の残留放射線量測定	ハイテクプラザ ハイテクプラザいわき技術支援センター	024-959-1911 0246-44-1475	月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
14	加工食品の放射能測定	加工食品の放射能測定	ハイテクプラザ ハイテクプラザ会津若松技術支援センター	024-959-1911 0242-39-2974	月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
15	農林水産業に関する相談窓口	農林水産業全般(営農・資金・流通・除染など)の相談窓口	農林企画課	024-521-7319	月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
16	仮設校及び地元再開校への図書支援事業	仮設校及び地元再開校への図書の支援に関する相談	県立図書館 企画管理部	024-535-3220 FAX 024-535-3226 kikaku-gr@library.fcs.ed.jp	来館・電話相談 火～金 9:30～19:00 土、日、祝日 9:30～17:30