

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号            | 相談名                      | 相談内容   | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等  | 日時ほか   |
|---------------|--------------------------|--|--|--|--|
| <b>4 生活関連</b> |                          |  |  |  |  |
| 1             | <u>交通事故相談</u>            | 交通事故に関する相談                                       | 県庁県政相談コーナー<br>(本庁舎2階)  | 024-521-4281   | 月～金(祝日、年末年始を除く)9:00～12:00、13:00～16:00)   |
| 2             | <u>交通事故巡回相談</u>          | 交通事故に関する相談(事前予約制)<br>※交通事故相談員が出向いて、相談を受け付けます。    | 【相談会場】<br>福島県郡山合同庁舎<br>福島県白河合同庁舎<br>福島県会津若松合同庁舎<br>福島県いわき合同庁舎  | 【予約受付番号】<br>024-521-4281   | 【巡回相談日】<br>郡山、会津、いわき:月1回<br>白河:隔月1回(偶数月)<br><br>【予約受付時間】<br>月～金(祝日、年末年始を除く)9:00～12:00、13:00～16:00) |
| 3             | 県内への移住検討時の交通費補助金相談       | 福島県内への移住を希望、検討している方の「ふくしま移住希望者支援交通費補助金」に関する相談    | 東京事務所(移住推進員)   | 03-5212-9050   | 月～金 9:00～17:15(祝日、年末年始を除く)   |
| 4             | <u>県税相談</u>              | 県税に関する相談   | 総務部税務課<br><br>県北地方振興局県税部<br>県中地方振興局県税部<br>県南地方振興局県税部<br>会津地方振興局県税部<br>南会津地方振興局県税部<br>相双地方振興局県税部<br>いわき地方振興局県税部 | 024-521-7067<br>zeimu@pref.fukushima.lg.jp<br><br>024-521-2680<br>024-935-1235<br>0248-23-1512<br>0242-29-5235<br>0241-62-5212<br>0244-26-1123<br>0246-24-6024 | 月～金(祝日、年末年始を除く 8:30～17:15)   |
| 5             | <u>消費税転嫁に関する相談</u>       | 転嫁拒否(買ったたき、報復行為等)または転嫁阻害行為(「消費税還元セール」の表示等)に関する相談 | 総務部税務課<br><br>(公財)福島県産業振興センター 取引支援課<br>(商工労働部経営金融課)  | 024-521-7067<br>zeimu@pref.fukushima.lg.jp<br><br>0120-418-618<br>assen@f-open.or.jp   | 月～金(祝日、年末年始を除く 8:30～17:15)   |
|               |                          | 税込み価格が明瞭に表示されていない等の違反行為に関する相談                    | 生活環境部消費生活課   | 024-521-7180<br>syouhi@pref.fukushima.lg.jp  |  |
| 6             | <u>個人情報の取り扱いに関する相談</u>   | 事業者の個人情報の取り扱いに関する相談                              | 総務部 文書法務課  | 024-521-7083<br><br>bunshohoumu@pref.fukushima.lg.jp   | 月～金(祝日、年末年始を除く 8:30～17:15)   |
| 7             | 統計情報に関する相談               | 統計情報及び統計調査に関する相談                                 | 企画調整部 統計課  | TEL 024-521-7143<br>FAX 024-521-7892   | 月～金 8:30～17:15<br>(祝日、年末年始を除く)   |
| 8             | <u>NPO法人の設立認証等に関する相談</u> | NPO法人の設立や認定NPO法人に関する相談                           | 文化スポーツ局文化振興課   | 024-521-7179<br>npo@pref.fukushima.lg.jp   | 月～金(祝祭日、年末年始を除く)8:30～12:00、13:00～17:15まで   |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                          | 相談内容  | 相談窓口・相談機関                             | 電話番号等   | 日時ほか  |
|----|------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|
| 9  | 首都圏移住相談窓口「福が満開、福しま暮らし情報センター」 | 福島県内への移住を希望、検討されている方に対する総合相談  | 福が満開、福しま暮らし情報センター(NPO法人ふるさと回帰支援センター内) | 03-6551-2989<br>fukushima@furusatokaiki.net                         | 火曜日から日曜日<br>10:00～18:00<br>(月曜日、祝日、お盆、年末年始を除く)  |
| 10 | 消費生活相談                       | 消費生活に関する相談  | 消費生活センター                              | 024-521-0999<br>FAX 024-521-7982                                    | 【電話相談】<br>月～金 9:00～18:30<br>原則毎月第4日曜 9:00～16:30<br>【来所相談】<br>月～金 9:00～17:00   |
| 11 | 消費生活無料法律相談                   | 消費生活無料法律相談  | 消費生活センター                              | 024-521-0999  | 弁護士による法律相談(予約制)<br>原則 第1、第3木曜 13:00～17:00<br>ファイナンシャルプランナーによる生活<br>再建等相談(予約制)<br>原則、毎月第3木曜13:00～17:00               |
|    |                              |   | 県中地方振興局 県民環境部                         | 024-935-1295  | 弁護士による法律相談(予約制)<br>原則、奇数月の第2火曜日 13:00～<br>17:00   |
|    |                              |   | 県南地方振興局 県民環境部                         | 0248-23-1548  | 弁護士による法律相談(予約制)<br>原則、偶数月の第1火曜日 13:00～<br>17:00   |
|    |                              |   | 会津地方振興局 県民環境部                         | 0242-29-5295  | 弁護士による法律相談(予約制)<br>原則、偶数月の第3火曜日 13:00～<br>17:00   |
| 12 | 男女が日常生活の中で直面する悩みに関する相談       | 一般相談<br>・家族・夫婦・友人のこと、学校・職場・地域での悩み<br>・女性・男性・LGBTの生きづらさについての相談<br>・配偶者・恋人からの暴力(DV)の相談 など | 福島県男女共生センター                           | 0243-23-8320  | 火・木～日<br>9:00～12:00<br>13:00～16:00<br>火<br>17:00～20:00<br>(男性相談員による相談)<br>水<br>13:00～17:00<br>18:00～20:00           |
| 13 | 男女が日常生活の中で直面する悩みに関する相談       | 上記に関する法律相談、健康相談(女性による女性のためのカウンセリング)   | 福島県男女共生センター                           | 0243-23-8320  | 【法律相談(予約制)】<br>原則第3水曜 13:30～15:30<br>【健康相談(予約制)】<br>(女性による女性のためのカウンセリング)<br>原則 第1金曜 10:00～11:00<br>第3金曜 13:30～14:30 |
| 14 | 青少年総合相談                      | ニート、ひきこもり等社会生活を営む上で困難を抱える青少年や家族等からの相談   | 福島県青少年総合相談センター                        | 024-546-0006<br>FAX 024-546-0006<br>soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp | 火～土(祝日、年末年始を除く)9:30～<br>17:30)  |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                | 相談内容               | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等   | 日時ほか                      |
|----|--------------------|--------------------|--|---|---------------------------|
| 15 | ヒアリに関する相談          | ヒアリ・アカカミアリに関すること   | 生活環境部 自然保護課  | 024-521-7210<br>shizen@pref.fukushima.lg.jp   | 月～金 8:30～17:15            |
| 16 | 高病原性鳥インフルエンザに関する相談 | 野鳥に関すること           | 生活環境部 自然保護課<br>県北地方振興局 県民環境部<br>県中地方振興局 〃<br>県南地方振興局 〃<br>会津地方振興局 〃<br>南会津地方振興局 〃<br>相双地方振興局 〃<br>いわき地方振興局 県民部   | 024-521-7210<br>024-521-2709<br>024-935-1295<br>0248-23-1548<br>0242-29-5295<br>0241-62-2061<br>0244-26-1144<br>0246-24-6203                        | 月～金 8:30～17:15            |
| 17 | 高病原性鳥インフルエンザに関する相談 | 家きんに関すること          | 農林水産部 畜産課<br>中央家畜保健衛生所<br>県北家畜保健衛生所<br>会津家畜保健衛生所<br>相双家畜保健衛生所  | 024-521-7364<br>0247-57-6131<br>024-531-1301<br>0242-25-0599<br>0244-24-3451  | 月～金 8:30～17:15            |
| 18 | 高病原性鳥インフルエンザに関する相談 | 人の健康に関すること         | 県北保健福祉事務所 生活衛生部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃                      | 024-534-4113<br>0248-75-7818<br>0248-22-6405<br>0242-29-5512<br>0241-63-0306<br>0244-26-1329  | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15) |
| 19 | 高病原性鳥インフルエンザに関する相談 | 愛玩鳥(家きんを除く。)に関すること | 保健福祉部 食品生活衛生課<br><br>動物愛護センター<br>動物愛護センター会津支所<br>動物愛護センター相双支所  | 024-521-7245<br>shokuseiei@pref.fukushima.lg.jp<br><br>024-953-6400<br>0242-29-5517<br>0244-26-1351   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15) |
| 20 | 食品安全110番           | 食品の安全に関する苦情・相談     | 保健福祉部 食品生活衛生課<br><br>県北保健福祉事務所 生活衛生部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃 | 024-521-7245<br>shokuseiei@pref.fukushima.lg.jp<br><br>024-534-4305<br>0248-75-7821<br>0248-22-5487<br>0242-29-5516<br>0241-63-0308<br>0244-26-1358 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15) |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名            | 相談内容  | 相談窓口・相談機関   | 電話番号等  | 日時ほか                                       |
|----|----------------|---|---|--|--|
| 21 | 県営住宅に関する相談     | 県営住宅に関する相談                                    | 県北地区県営住宅管理室(特定非営利活動法人循環型社会推進センター)<br>県中地区県営住宅管理室(太平ビルサービス株式会社郡山支店)<br>県南地区県営住宅管理室(太平ビルサービス株式会社郡山支店)<br>会津地区県営住宅管理室(浅沼産業株式会社)<br>相双地区県営住宅管理室(庄司建設工業株式会社)<br>いわき地区県営住宅管理室(特定非営利活動法人循環型社会推進センター) | 024-521-7991<br>024-935-1518<br>0248-23-1623<br>0242-29-5526<br>0244-26-5114<br>0246-35-1733   | 月～金 8:30～17:15                             |
| 22 | 建築・住宅に関する相談    | 建築・住宅にかかわる相談<br>(法律、品質、耐震、リフォーム、シックハウスに関する相談) | 土木部 建築指導課<br>県北建設事務所 建築住宅課<br>県中建設事務所 //<br>県南建設事務所 //<br>会津若松建設事務所 //<br>喜多方建設事務所 //<br>南会津建設事務所 //<br>相双建設事務所 //<br>いわき建設事務所 //   | 024-521-7523<br>024-521-2575<br>024-935-1462<br>0248-23-1636<br>0242-29-5461<br>0241-24-5727<br>0241-62-5337<br>0244-26-1223<br>0246-24-6134 | 月～金 8:30～17:15<br>面接相談を希望される場合は事前に連絡を願います。 |
| 23 | 宅地・建物の取引に関する相談 | 宅地・建物の取引に関する相談                                | 土木部 建築指導課<br>県北建設事務所 行政課<br>県中建設事務所 //<br>県南建設事務所 //<br>会津若松建設事務所 //<br>喜多方建設事務所 //<br>南会津建設事務所 総務課<br>相双建設事務所 行政課<br>いわき建設事務所 //   | 024-521-7523<br>024-521-2498<br>024-935-1329<br>0248-23-1616<br>0242-29-5414<br>0241-24-5713<br>0241-62-5306<br>0244-26-1207<br>0246-24-6109 | 月～金 8:30～17:15<br>面接相談を希望される場合は事前に連絡を願います。 |

### 5 環境関連

|   |            |            |  |  |                |
|---|------------|------------|--|--|----------------|
| 1 | 環境問題に関する相談 | 環境問題に関する相談 | 県北地方振興局 県民環境部<br>県中地方振興局 //<br>県南地方振興局 //<br>会津地方振興局 //<br>南会津地方振興局 //<br>相双地方振興局 //<br>いわき地方振興局 県民部 | 024-521-2721<br>024-935-1503<br>0248-23-1421<br>0242-29-3912<br>0241-62-2061<br>0244-26-1232<br>0246-24-6203 | 月～金 8:30～17:15 |
|---|------------|------------|--|--|----------------|

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                      | 相談内容                            | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等  | 日時ほか  |
|----|--------------------------|---------------------------------|--|--|---|
| 2  | 公害苦情相談                   | 公害苦情に関する相談                      | 生活環境部 水・大気環境課<br>県北地方振興局 県民環境部<br>県中地方振興局 〃<br>県南地方振興局 〃<br>会津地方振興局 〃<br>南会津地方振興局 〃<br>相双地方振興局 〃                 | 024-521-7261<br>024-521-2721<br>024-935-1503<br>0248-23-1421<br>0242-29-3912<br>0241-62-2061<br>0244-26-1232                 | 月～金 8:30～17:15<br>お住まいの市町村窓口でも相談を受け付けています。  |
| 3  | 不法投棄通報、相談                | 不法投棄に関する通報、相談                   | 生活環境部 産業廃棄物課<br>県北地方振興局 県民環境部<br>県中地方振興局 〃<br>県南地方振興局 〃<br>会津地方振興局 〃<br>南会津地方振興局 〃<br>相双地方振興局 〃<br>福島県警察本部 生活環境課 | 024-521-7259<br>024-521-2722<br>024-935-1502<br>0248-23-1421<br>0242-29-3908<br>0241-62-2062<br>0244-26-1237<br>024-533-9110 | 月～金 8:30～17:15<br>福島市廃棄物対策課<br>電話 024-529-5266<br>郡山市 廃棄物対策課<br>電話 024-924-3171<br>いわき市 廃棄物対策課<br>電話 0246-22-7439 |
| 4  | PCB(ポリ塩化ビフェニル)廃棄物等に関する相談 | PCB廃棄物等の保管、処分方法等に関する相談          | 生活環境部 産業廃棄物課<br>県北地方振興局 県民環境部<br>県中地方振興局 〃<br>県南地方振興局 〃<br>会津地方振興局 〃<br>南会津地方振興局 〃<br>相双地方振興局 〃                  | 024-521-7264<br>024-521-2722<br>024-935-1502<br>0248-23-1421<br>0242-29-3908<br>0241-62-2062<br>0244-26-1237                 | 月～金 8:30～17:15<br>福島市廃棄物対策課<br>電話 024-529-5266<br>郡山市 廃棄物対策課<br>電話 024-924-3171<br>いわき市 廃棄物対策課<br>電話 0246-22-7439 |
| 5  | アスベストに関する相談              | 一般人の石綿による健康被害に関する相談             | 保健福祉部 健康づくり推進課<br>県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃    | 024-521-7640<br>024-534-4161<br>0248-75-7814<br>0248-22-5443<br>0242-29-5508<br>0241-63-0303<br>0244-26-1138                 | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15)  |
| 6  | アスベストに関する相談              | 建設リサイクル法で定める解体工事時のアスベスト処理に関する相談 | 土木部 建築指導課<br>県北建設事務所 建築住宅課<br>県中建設事務所 〃<br>県南建設事務所 〃<br>会津若松建設事務所 〃<br>喜多方建設事務所 〃<br>南会津建設事務所 〃<br>相双建設事務所 〃     | 024-521-7523<br>024-521-2575<br>024-935-1462<br>0248-23-1636<br>0242-29-5461<br>0241-24-5727<br>0241-62-5337<br>0244-26-1223 | 月～金 8:30～17:15<br>面接相談を希望される場合は事前に連絡を願います   |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名             | 相談内容  | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等  | 日時ほか   |
|----|-----------------|---|--|--|--|
| 7  | アスベストに関する相談     | 大気汚染防止法で定める解体工事   | 生活環境部 水・大気環境課<br>県北地方振興局 県民環境部<br>県中地方振興局 〃<br>県南地方振興局 〃<br>会津地方振興局 〃<br>南会津地方振興局 〃<br>相双地方振興局 〃 | 024-521-7261<br>024-521-2721<br>024-935-1503<br>0248-23-1421<br>0242-29-3912<br>0241-62-2061<br>0244-26-1232 | 月～金 8:30～17:15<br>福島市環境課<br>電話 024-573-2557<br>郡山市 環境保全センター<br>電話 024-923-3400<br>いわき市 環境監視センター<br>電話 0246-54-1585 |
| 8  | 森林ボランティアに関する相談  | 森林ボランティアに関する相談  | 森林ボランティアサポートセンター<br>((公財)ふくしまフォレスト・エコ・ライフ財団)   | 0243-48-2040<br>FAX 0243-68-2060<br>info@f-vfsc.com  | 通年9:00～17:00<br>メールは常時受付   |
| 9  | グリーンアドバイス 緑の相談室 | 緑に関する質問・相談<br>・樹木の栽培管理に関すること<br>・樹木の病害虫の診断防除治療に関すること<br>・緑地の計画や造成方法、樹木の選定に関すること<br>・緑化木の生産・流通に関すること | (公財)福島県都市公園・緑化協会   | 024-593-1111<br>FAX 024-593-1114   | 火曜日を除く毎日<br>9:00～17:00   |
|    |                 |   | 逢瀬公園・緑化センター管理事務所   | 024-957-2221<br>FAX 024-957-2219   | 土・日曜日を除く毎日<br>9:00～17:00   |
| 10 | 再生可能エネルギー相談窓口   | (1)再生可能エネルギー導入に関する国・県等の支援制度等の照会<br>(2)再生可能エネルギー導入にあたっての法的規制や法令手続き等について                              | 福島県再生可能エネルギー推進センター   | 024-529-7463<br>※つながりにくい場合は代表電話(024-525-8891 内線:4888)をご利用ください。<br>saiene@fukushima-ondanka.org               | 受付日時<br>土日祝日を除く平日の午前9時～午後5時30分   |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号               | 相談名   | 相談内容  | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等  | 日時ほか  |
|------------------|---|---|--|--|---|
| <b>6 保健・福祉関連</b> |   |   |  |  |   |
| 1                | 生活保護・生活困窮に関する相談                               | 生活保護・生活困窮に関する相談                               | 保健福祉部 社会福祉課<br>県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 " "<br>県南保健福祉事務所 " "<br>会津保健福祉事務所 " "<br>南会津保健福祉事務所 " "<br>相双保健福祉事務所 " " | 024-521-7323<br>shakaifukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp<br>024-534-4301<br>kenpoku.hokenfukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp<br>0248-75-7813<br>kentyuu.hokenfukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp<br>0248-22-5483<br>kennan.hokenfukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp<br>0242-29-5284<br>aidu.hokenfukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp<br>0241-63-0307<br>minamiaidu.hokenfukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp<br>0244-26-1136<br>sousou.hokenfukushi@<br>pref.fukushima.lg.jp | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)<br>最寄りの市町村でも相談を受け付けています。    |
| 2                | 援護、軍歴(旧陸軍)及び軍人恩給に関する問合せ                       | 援護、軍歴(旧陸軍)及び軍人恩給に関する問合せ                       | 保健福祉部 社会福祉課  | 024-521-7166   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                             |
| 3                | 生活福祉資金貸付に関する相談                                | 生活福祉資金貸し付けに関する相談                              | 県社会福祉協議会又は市町村社会福祉協議会   | 024-523-1250<br>(県社会福祉協議会)   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                             |
| 4                | 認知症や精神障がい等により日常生活を営むのに支障がある人の福祉サービス利用などに関する相談 | 認知症や精神障がい等により日常生活を営むのに支障がある人の福祉サービス利用などに関する相談 | 県社会福祉協議会   | 024-523-2442   | 月～金(祝日、年末年始を除く 8:30～17:15)                            |
| 5                | 福祉人材無料職業相談                                    | 福祉人材無料職業相談                                    | 県福祉人材センター<br>(県社会福祉協議会)  | 024-521-5662   | 月～金(祝日、年末年始を除く9:00～17:00)                             |
| 6                | 福祉サービスに関する苦情相談                                | 福祉サービスに関する苦情相談                                | 県運営適正化委員会<br>(県社会福祉協議会)  | 024-523-2943   | 一般相談 月～金(祝日、年末年始を除く9:00～17:00)                        |
| 7                | 後期高齢者医療制度に関する相談                               | 後期高齢者医療制度に関する相談                               | 福島県後期高齢者医療広域連合   | 024-528-9025   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)<br>お住まいの市町村窓口でも相談を受け付けています。 |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                              | 相談内容                                 | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等         | 日時ほか   |
|----|----------------------------------|--------------------------------------|--|---------------|--|
| 8  | 高齢者が抱える各種の心配ごと、悩みごと等に関する総合的な相談窓口 | 高齢者が抱える各種の心配ごと、悩みごと等(成年後見制度含む)に関する相談 | ・県高齢者総合相談センター<br>・県成年後見サポートセンター<br>(県社会福祉協議会 いきいき長寿課内) | 024-524-2225  | 一般相談 月～金(祝日、年末年始を除く9:00～17:00)<br><br>法律相談(事前予約制)<br>年10回程度(平日の13:30～15:30)                                    |
| 9  | 認知症に関する相談                        | 認知症に関する相談                            | 認知症コールセンター<br>(県社会福祉協議会いきいき長寿課)                        | 024-522-1122  | 【電話相談】<br>月～金(祝日、年末年始を除く10:00～16:00)<br>【面接相談】<br>月2回(第2木曜・第4金曜)<br>13:00～16:00(予約制)<br>(祝日及び12月29日～1月3日までを除く) |
|    |                                  |                                      | 若年性認知症相談窓口<br>(公益財団法人星総合病院)                            | 024-983-8406  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く9:00～17:00)<br>(来所の場合は事前に連絡)  |
| 10 | 認知症疾患医療センター                      | 認知症疾患に関する専門医療相談                      | 福島赤十字病院  | 080-6026-3098 | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)9:00～16:00   |
|    |                                  |                                      | 医療法人湖山荘<br>あずま通りクリニック                                  | 024-572-4611  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)9:00～17:00   |
|    |                                  |                                      | 公益財団法人星総合病院<br>星総合病院                                   | 024-983-5529  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)9:00～17:00   |
|    |                                  |                                      | 社会医療法人あさかホスピタル   | 024-945-1655  | 月～土(日、祝日、年末年始を除く)9:00～17:00  |
|    |                                  |                                      | 福島県立矢吹病院   | 0248-44-2051  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)8:30～15:00   |
|    |                                  |                                      | 一般財団法人竹田健康財団<br>竹田総合病院                                 | 0242-29-3808  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)8:30～16:30   |
|    |                                  |                                      | 福島県立南会津病院  | 0241-62-7111  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)8:30～17:00まで   |
|    |                                  |                                      | 公益財団法人金森和心会<br>雲雀ヶ丘病院                                  | 0244-23-4166  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)9:00～16:00   |
|    |                                  |                                      | 公益財団法人磐城済世会<br>舞子浜病院                                   | 0246-39-2201  | 月～金(土日、祝日、年末年始を除く)8:30～17:00   |
|    | 医療法人石福会<br>四倉病院                  | 0246-32-5321                         | 月～金 9:00～17:00<br>土 9:00～12:00<br>(日、祝日、年末年始を除く)       |               |  |



## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                   | 相談内容                       | 相談窓口・相談機関   | 電話番号等  | 日時ほか   |
|----|-----------------------|----------------------------|---|--|--|
| 11 | 身体拘束相談                | 介護保険施設等における身体拘束に関する相談      | 保健福祉部 高齢福祉課   | 024-521-7197<br>FAX 024-521-7748   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                                |
| 12 | 介護保険に関する相談            | 介護保険に関する相談                 | 県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 “<br>県南保健福祉事務所 “<br>会津保健福祉事務所 “<br>南会津保健福祉事務所 “<br>相双保健福祉事務所 “<br>いわき地方振興局 県民部 | 024-534-4156<br>0248-75-7808<br>0248-22-5478<br>0242-29-5272<br>0241-63-0305<br>0244-26-1133<br>0246-24-6204 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)<br>最寄りの市町村でも相談を受け付けています。       |
| 13 | 介護サービスに関する苦情相談        | 介護サービスに関する苦情相談             | 福島県国民健康保険団体連合会 介護保険課  | 024-528-0040<br>FAX 024-528-0989   | 月～金(祝日および年末年始を除く9:00～16:00)<br>最寄りの市町村でも相談を受け付けています。     |
| 14 | <u>障がい者差別解消相談ダイヤル</u> | 障がい者差別などの様々な相談             | 保健福祉部障がい福祉課   | 024-521-8740<br>FAX:024-521-7929<br>shougaifukushi@pref.fukushima.lg.jp                                      | 月～金 8:30～17:15   |
| 15 | 身体障がい者相談              | 身体障がい者の更生相談                | 障がい者総合福祉センター  | 024-521-2824<br>FAX 024-521-2873   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:30)                                |
| 16 | 身体障がい者補助犬に関する相談       | 身体障がい者補助犬に関する相談            | 保健福祉部 障がい福祉課<br>県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 “<br>県南保健福祉事務所 “<br>会津保健福祉事務所 “<br>南会津保健福祉事務所 “<br>相双保健福祉事務所 “ | 024-521-7170<br>024-534-4300<br>0248-75-7811<br>0248-22-5649<br>0242-29-5275<br>0241-63-0305<br>0244-26-1132 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                                |
| 17 | 知的障がい者相談              | 知的障がい者の更生相談                | 障がい者総合福祉センター  | 024-521-2822<br>FAX 024-521-2873   | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:30)                                |
| 18 | 視覚障がい者相談              | 視覚障がい者の日常生活に関する相談          | 視覚障がい者生活支援センター  | 電話、FAX<br>024-535-5275<br>f-shien@nifty.com  | 火～日(祝日、年末年始を除く9:00～16:00)                                |
| 19 | 聴覚障がい者相談              | 聴覚障がい者に関する相談               | 福島県聴覚障害者情報支援センター  | 024-522-0681<br>FAX 024-563-6228<br>fukushima-deaf@f-da.or.jp  | 月～金(祝日、年末年始を除く9:00-17:30)<br>土(祝日、年末年始を除く9:00-12:00)     |
| 20 | 障がい者110番              | 障がい者の福祉、就労、権利擁護等の諸問題に関する相談 | 障がい者社会参加推進センター  | 024-563-5110<br>FAX 024-563-5129<br>shougaisha110@mbr.nifty.com  | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:00)                                |
| 21 | 精神保健福祉相談、ひきこもり・心の健康相談 | 精神保健福祉相談、ひきこもり・心の健康相談      | 県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 “<br>県南保健福祉事務所 “<br>会津保健福祉事務所 “<br>南会津保健福祉事務所 “<br>相双保健福祉事務所 “<br>精神保健福祉センター   | 024-534-4300<br>0248-75-7811<br>0248-22-5649<br>0242-29-5275<br>0241-63-0305<br>0244-26-1132<br>024-535-3556 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)<br>予約が必要な場合もありますので、お問い合わせください。 |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                 | 相談内容   | 相談窓口・相談機関   | 電話番号等  | 日時ほか   |
|----|---------------------|--|---|--|--|
| 22 | こころの電話              | こころの電話相談   | 精神保健福祉センター  | 024-535-5560   | 月～金(祝日、年末年始を除く9:00～16:00)  |
| 23 | こころの健康相談ダイヤル        | こころの健康相談   | 精神保健福祉センター  | 0570-064-556   | 月～金(祝日、年末年始を除く9:00～17:00)  |
| 24 | 高次脳機能障がいに関する相談      | 高次脳機能障がいに関する相談                                   | 県内全域・県中圏域高次脳機能障がい支援室<br>一般財団法人脳神経疾患研究所附属総合南東北病院   | 024-934-5680   | 月～土(祝祭日を除く(8:30～17:00))  |
|    |                     |  | 県北圏域高次脳機能障がい支援室<br>社会医療法人秀公会あづま脳神経外科病院  | 024-544-3650   | 月～土(祝祭日を除く(8:30～17:00))  |
|    |                     |  | 県南圏域高次脳機能障がい支援室<br>公益財団法人会田病院   | 0248-42-2370   | 月～金(祝祭日を除く(8:30～17:00))<br>土(祝祭日を除く(8:30～12:30))                           |
|    |                     |  | 会津・南会津圏域高次脳機能障がい支援室<br>一般財団法人竹田健康財団竹田総合病院   | 0242-29-9898   | 月～土(第2・第4土、祝祭日を除く(8:30～16:45))   |
|    |                     |  | 相双圏域高次脳機能障がい支援室<br>南相馬市立総合病院  | 0244-22-3185   | 月～金(祝祭日を除く(8:30～17:15))  |
|    |                     |  | いわき圏域高次脳機能障がい支援室<br>公益財団法人ときわ会常磐病院  | 0246-43-7164   | 月～土(祝祭日を除く(8:30～17:00))  |
| 25 | ひきこもりに関する相談         | ひきこもりのご本人や家族等からの相談                               | 福島県ひきこもり支援センター  | 024-546-0006<br>FAX 024-546-0006<br>soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp                          | 火～土(祝日、年末年始を除く9:30～17:30)  |
| 26 | ふくしま結婚・子育て応援センター    | 結婚、妊娠・出産、子育て                                     | ふくしま結婚・子育て応援センター  | TEL: 024-544-0070<br>024-544-0071<br>FAX: 024-544-0072                                       | 【妊娠・出産】: 火曜日<br>【子育て】: 木曜日<br>【結婚】: 金・土曜日<br>いずれも午前10時から午後4時まで(祝日、年末年始は休み) |
| 27 | 女性のミカタ<br>健康サポートコール | 妊娠期を含む思春期から更年期までを対象とした妊娠や不妊、更年期障害等の女性特有の健康に関する相談 | 県北保健福祉事務所<br>県中保健福祉事務所<br>県南保健福祉事務所<br>会津保健福祉事務所<br>南会津保健福祉事務所<br>相双保健福祉事務所                 | 024-535-5615<br>0248-75-7822<br>0248-21-0067<br>0242-27-4550<br>0241-62-1700<br>0244-26-1186 | 電話相談<br>月～金(祝日、年末年始を除く9:00～17:00)  |
| 28 | 不妊・不育症総合相談          | 不妊・不育症総合相談                                       | 県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 "<br>県南保健福祉事務所 "<br>会津保健福祉事務所 "<br>南会津保健福祉事務所 "<br>相双保健福祉事務所 " | 024-534-4155<br>0248-75-7810<br>0248-22-5647<br>0242-29-5278<br>0241-63-0305<br>0244-26-1134 | 電話相談<br>月～金(祝日、年末年始を除く(8:30～17:15))  |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                | 相談内容                    | 相談窓口・相談機関   | 電話番号等  | 日時ほか   |
|----|--------------------|-------------------------|---|--|--|
| 29 | ふくしまの赤ちゃん電話健康相談    | 赤ちゃんの育児、健康に関する相談        | 福島県助産師会   | 0120-80-2051<br>080-2835-9988  | 月～金（祝日、年末年始を除く）9:30～16:30  |
| 30 | 旧優性保護法に関する相談       | 旧優性保護法に関する相談            | こども未来局 子育て支援課   | 024-521-8294   | 月～金（祝日・年末年始を除く）8:30～12:00／13:00～17:15  |
| 31 | 児童相談               | 児童に関するあらゆる相談            | 中央児童相談所<br>県中児童相談所<br>県中児童相談所白河相談室<br>会津児童相談所<br>会津児童相談所南会津相談室<br>浜児童相談所<br>浜児童相談所南相馬相談室    | 024-534-5101<br>024-935-0611<br>0248-22-5648<br>0242-23-1400<br>0241-63-0309<br>0246-28-3346<br>0244-26-1135 | 月～金（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15  |
| 32 | 発達障がいに関する相談        | 発達障がいに関する相談             | 発達障がい者支援センター<br>（総合療育センター）  | 024-951-0352   | 月～金（祝日、年末年始を除く）8:30～17:00  |
| 33 | ひとり親家庭等に関する相談      | ひとり親家庭等からの子育てや仕事等に関する相談 | 県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 “<br>県南保健福祉事務所 “<br>会津保健福祉事務所 “<br>南会津保健福祉事務所 “<br>相双保健福祉事務所 “ | 024-534-4118<br>0248-75-7809<br>0248-22-5647<br>0242-29-5278<br>0241-63-0305<br>0244-26-1134                 | 月～金（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15<br>市の福祉事務所でも相談を受け付けています。   |
| 34 | ひとり親家庭等の就業相談       | ひとり親家庭等の就業に関する相談        | 県母子家庭等就業・自立支援センター<br>県中保健福祉事務所 健康福祉部<br>県南保健福祉事務所 健康福祉部<br>会津保健福祉事務所 健康福祉部                  | 0120-650-110<br>0248-75-7809<br>0248-22-5647<br>0242-29-5278   | センターにおいては、原則、月～金及び第1土曜日（祝日を除く）の9:00～17:00。なお、日中、時間がとれない方のために夜間も対応しています（要予約）。<br>県中・県南・会津保健福祉事務所においては、ひとり親家庭就業支援専門員が相談を受け付けております。 |
| 35 | 女性相談               | 女性の福祉及び配偶者等の暴力等に関する相談   | 県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 “<br>県南保健福祉事務所 “<br>会津保健福祉事務所 “<br>南会津保健福祉事務所 “<br>相双保健福祉事務所 “ | 024-534-4118<br>0248-75-7809<br>0248-22-5647<br>0242-29-5278<br>0241-63-0305<br>0244-26-1134                 | 月～金（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15  |
| 36 | 女性に関するあらゆる相談       | 配偶者等の暴力や女性の福祉に関する相談     | 女性のための相談支援センター  | 024-522-1010   | 祝日、年末年始を除く毎日9:00～21:00   |
| 37 | 新型コロナウイルス感染症に関する相談 | 人の健康に関すること              | 一般相談コールセンター   | 0120-567-177   | 8:30～21:00 平日<br>8:30～17:15 土日祝日   |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号           | 相談名               | 相談内容               | 相談窓口・相談機関               | 電話番号等                                     | 日時ほか  |
|--------------|-------------------|--------------------|-------------------------|---|---|
| 38           | 医療相談              | 医療相談               | 医療相談センター<br>保健福祉部 地域医療課 | 024-522-4546<br>iryu@pref.fukushima.lg.jp | 月～金(祝日、年末年始を除く)9:00～12:00 13:00～16:00)                          |
|              |                   |                    | 県北保健福祉事務所 生活衛生部         | 024-534-4103                              | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15                                       |
|              |                   |                    | 県中保健福祉事務所 //            | 0248-75-7817                              |   |
|              |                   |                    | 県南保健福祉事務所 //            | 0248-22-5479                              |   |
|              |                   |                    | 会津保健福祉事務所 //            | 0242-29-5512                              |   |
|              |                   |                    | 南会津保健福祉事務所 //           | 0241-63-0306                              |   |
| 相双保健福祉事務所 // | 0244-26-1330      |                    |                         |   |   |
| 39           | 骨髄バンクドナー登録相談      | 骨髄バンクドナー登録に関する相談   | 保健福祉部 地域医療課             | 024-521-7221                              | 月～金 8:30～17:15  |
| 40           | ドクターバンクふくしま       | 医師の無料職業紹介          | 地域医療支援センター              | 024-547-1711<br>FAX 024-547-1991          | 月～金 8:30～17:15  |
| 41           | 福島県ナースセンター        | 看護職の無料職業紹介         | 福島県看護協会                 | 024-934-0500<br>FAX 024-991-6002          | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～16:30)                                      |
| 42           | 福島県医療勤務環境改善支援センター | 医療従事者の勤務環境改善に関する相談 | 一般社団法人福島県医師会            | 024-521-5115<br>FAX 024-521-3156          | 月～金 9:00～17:00(祝日、年末年始除く)                                       |
| 43           | 難病に関する相談          | 難病に関する相談           | 難病相談支援センター              | 024-521-2827<br>FAX 024-521-2829          | 月～金(祝日、年末年始を除く)9:00～16:00)                                      |
|              |                   |                    |                         | nanbyou_center@pref.fukushima.lg.jp       |   |
| 44           | エイズ相談             | エイズに関する相談          | 県北保健所                   | 024-534-4113                              | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15)<br>HIV抗体検査を希望される場合は、各保健所にお問い合わせください。 |
|              |                   |                    | 県中保健所                   | 0248-75-4338                              |   |
|              |                   |                    | 県南保健所                   | 0248-22-6405                              |   |
|              |                   |                    | 会津保健所                   | 0242-29-5514                              |   |
|              |                   |                    | 南会津保健所                  | 0241-62-1156                              |   |
|              |                   |                    | 相双保健所                   | 0244-23-7448                              |   |
| 45           | 肝炎に関する相談          | 肝炎に関する相談           | 県北保健所                   | 024-534-4113                              | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15<br>肝炎ウイルス検査を希望される場合は、各保健所にお問い合わせください。 |
|              |                   |                    | 県中保健所                   | 0248-75-7818                              |   |
|              |                   |                    | 県南保健所                   | 0248-22-6405                              |   |
|              |                   |                    | 会津保健所                   | 0242-29-5512                              |   |
|              |                   |                    | 南会津保健所                  | 0241-63-0306                              |   |
|              |                   |                    | 相双保健所                   | 0244-26-1329                              |   |
| 46           | 新型インフルエンザに関する相談   | 人の健康に関すること         | 県北保健所                   | 024-534-4113                              | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15                                       |
|              |                   |                    | 県中保健所                   | 0248-75-7818                              |   |
|              |                   |                    | 県南保健所                   | 0248-22-6405                              |   |
|              |                   |                    | 会津保健所                   | 0242-29-5512                              |   |
|              |                   |                    | 南会津保健所                  | 0241-63-0306                              |   |
|              |                   |                    | 相双保健所                   | 0244-26-1329                              |   |
| 47           | 禁煙相談              | たばこや禁煙に関する相談       | 県北保健福祉事務所 健康福祉部         | 024-534-4161                              | 月～金(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15)                                      |
|              |                   |                    | 県中保健福祉事務所 //            | 0248-75-7814                              |   |
|              |                   |                    | 県南保健福祉事務所 //            | 0248-22-5443                              |   |
|              |                   |                    | 会津保健福祉事務所 //            | 0242-29-5519                              |   |
|              |                   |                    | 南会津保健福祉事務所 総務企画部        | 0241-63-0303                              |   |
|              |                   |                    | 相双保健福祉事務所 健康福祉部         | 0244-26-1138                              |   |

## 令和2年度 福島県相談窓口一覧

| 番号 | 相談名                     | 相談内容                     | 相談窓口・相談機関  | 電話番号等  | 日時ほか   |
|----|-------------------------|--------------------------|--|--|--|
| 48 | 栄養表示等に関する相談             | 栄養表示・保健機能食品・特別用途食品に関する相談 | 県北保健福祉事務所 健康福祉部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃<br>保健福祉部 健康増進課 | 024-534-4161<br>0248-75-7814<br>0248-22-5443<br>0242-29-5508<br>0241-63-0305<br>0244-26-1331<br>024-521-7640 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)<br>予約が必要な場合もありますので、お問い合わせください。       |
| 49 | 薬事相談                    | 医薬品等に係る相談                | 消費生活センター   | 024-521-0999   | 水(祝日を除く10:00～16:00)  |
| 50 | 薬物乱用に関する相談              | 薬物乱用に関する相談               | 県北保健福祉事務所 生活衛生部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃<br>精神保健福祉センター  | 024-534-4103<br>0248-75-7817<br>0248-22-5479<br>0242-29-5512<br>0241-63-0306<br>0244-26-1330<br>024-535-3556 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)<br>予約制 毎月第三木曜(祝日、年末年始を除く13:30～16:00) |
| 51 | フィブリノゲン製剤納入先医療機関公表に伴う相談 | フィブリノゲン製剤納入先医療機関公表に伴う相談  | 保健福祉部 薬務課  | 024-521-7232   | 月～金(祝日、年末年始を除く 8:30～17:15)                                     |
| 52 | 飲用水相談                   | 飲用井戸等の衛生管理、水質に関する相談      | 県北保健福祉事務所 生活衛生部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃                | 024-534-4304<br>0248-75-7820<br>0248-22-5486<br>0242-29-5521<br>0241-63-0308<br>0244-26-1363                 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                                      |
| 53 | 衛生害虫相談                  | 住居等で発生する衛生害虫に関する相談       | 県北保健福祉事務所 生活衛生部<br>県中保健福祉事務所 〃<br>県南保健福祉事務所 〃<br>会津保健福祉事務所 〃<br>南会津保健福祉事務所 〃<br>相双保健福祉事務所 〃                | 024-534-4304<br>0248-75-7820<br>0248-22-5486<br>0242-29-5521<br>0241-63-0308<br>0244-26-1363                 | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                                      |
| 54 | 家庭動物相談                  | 家庭で飼われている動物に関する相談        | 保健福祉部 食品生活衛生課<br>動物愛護センター<br>動物愛護センター会津支所<br>動物愛護センター相双支所  | 024-521-7245<br>shokuseiei@pref.fukushima.lg.jp<br>024-953-6400<br>0242-29-5517<br>0244-26-1351              | 月～金(祝日、年末年始を除く8:30～17:15)                                      |