【保護者等】　　放課後等デイサービス評価表　　回答依頼１６名【回答者９名】

回答率　56.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされてい るか	8	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※１)が 作成されているか	9			
	5	活動プログラム(※２)が固定化しないよう工夫され ているか	9			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	6	・そのような活動があるのか分からない。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	3	・ホームページ等ではなく、連絡帳や書面でのやりとりはある。
	12	個人情報に十分注意しているか	9			

【保護者等】　　放課後等デイサービス評価表　　回答依頼１6名【回答者９名】

回答率　56.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		未回答１
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		未回答１
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		未回答１
	16	事業所の支援に満足しているか	6	2		未回答１ ・高等部も利用可にしてほしい。
	17	事業所の営業日に満足しているか	7	1		未回答１
	18	事業所の営業時間に満足しているか	6	2		未回答１ ・長期休みに午前中利用できると助かる。 【3件】仕事に出るためには、日中一時との併用が必要になってしまうため。
	19	事業所の利用定員に満足しているか	7	1		未回答１ ・定員数はちょうど良いと思うが、新たに利用したい人も多いと思う。 ・高等部も利用可にしてほしい。

※１　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※２　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／ 長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。