

令和4年度

# 『県中医療圏退院調整ルール』 に関するアンケート調査結果

病 院 編



アンケート実施期間：R4.8.1～8.19

# アンケート1

## 入院時のケアマネとの連携状況

### 1 アンケート回答状況

アンケート対象病院・有床診療所数：

「県中医療圏退院調整ルール」参加33病院等

回答病院等数：30病院

### 2 入院時のケアマネとの連携状況（令和4年7月の状況）

○ 1ヶ月間の入院患者のうち、入院前にケアマネが決まっている患者数  
（※施設からの転院を除く。）

623人（令和3年度 751人）

○ 上記患者のうち、ケアマネから入院時に情報提供があったケース

453件 73.5%（令和3年度 487件 64.8%）

うち持参： 73件(16.1%)（令和3年度 66件(13.6%)）

持参以外（FAX等）：380件(83.9%)（令和3年度 421件(86.4%)）

- I 運用評価会議(病院等・ケアマネ合同会議)  
における協議事項
- II その他(感想・要望)

について病院に自由に記載していただきました。

# I 運用評価会議における協議事項

《 運用評価会議で協議したい事項 》

- 医療機関や事業所等のオンラインツールの活用状況の把握と共有
- 入院時情報提供シート内に記載する内容
- 各事業所（病院、ケアマネジャー）での運用状況についての情報交換
- 退院調整ルールを活用して病院とケアマネジャーの連携がうまくいった事例について

## Ⅱ その他(要望・感想) ①

### 1 要望

- 入院時セットの徹底をお願いしたい  
(ケアマネジャーの名刺がないことが多い)
- 入院時情報提供シートの標準様式を利用して情報を頂きたい  
(サービス利用状況欄に別紙参照と記載されていても別紙が無い場合がある)
- オンライン等の活用について思っていることをお聞きしたい  
【ケアマネジャーへのアンケート結果より】
  - ×細やかな情報(顔色・声の調子など)把握は困難と思われる。
  - ×時間短縮にはなるが、ADLが分かりにくい部分がある。
  - オンライン面談により、患者さんの状況が把握できる。特に新規の依頼の場合に助かっている。
  - オンライン活用により、患者さんのADLやリハビリ状況の確認ができ助かっている。
  - サービス担当者会議をオンライン形式で開催でき助かっている。

## Ⅱ その他(要望・感想) ②

- 入院時情報提供シートの提供前に、記入漏れがないか再確認して欲しい。
- 個人情報保護の理由で、入院時情報提供シートのFAX送信ができず郵送で提出する事業所がある。FAX送信を可能にして欲しい。
- ICTツールを活用したやりとりに協力いただきたい。
- コロナの感染状況でなかなか対面での状況確認を再開できずにいる。病棟内での状況を動画などで見える化していくことで確認して頂きたい。
- 急性期病院では病状の判断で退院となるため、医師が退院を決定する。そのため、連絡が間に合わないケースもある。お互いの状況を理解しながら、今後も連携をスムーズにしていきたいと思うのでご理解いただきたい。
- ケアマネジャーが在宅への退院が困難と考えても、入院時情報提供シートはいただきたい。

## Ⅱ その他(要望・感想) ③

- COVID-19に感染して入院している患者の場合、同意が得られずケアマネジャーに連絡できない場合があるので理解いただきたい。
- コロナ禍でのケアマネジャーからの情報提供について、現在の用紙を持参又はFAXする他に送りやすい方法があれば、教えていただきたい。  
⇒病院に事前に電話連絡の上、メールで送付することも可能。ただし、誤送信には注意する。
- 退院前カンファレンスの際にケアプランの原案を持参頂くと助かる。
- 入院前から明らかに生活課題があったと思われるケースが散見される。地域での支援は大変だと思うが、事前の準備等（生活場所、成年後見、虐待等）をしていただけると助かる。
- 入院時情報提供シートの「連絡事項等」に詳しく記載があると、経過や意向を把握でき支援計画に活用できる。

## Ⅱ その他(要望・感想) ④

### 2 感想

- 退院調整ルールは定着してきている。情報共有がスムーズになっている。
- 退院調整に時間を要することに理解がないスタッフがいたときは、その都度リーフレットを見せて理解を促している。
- 入院時の情報提供や退院後のスムーズな介入により、患者さんの退院支援に力添えいただき感謝している。
- コロナ禍の中、認知症ケアを行うにあたって在宅で生活状況を把握するのにとても参考になる。
- 急な入院においても速やかな入院時情報提供シート作成・送付の対応により、患者さんの早期理解に活用している。



## Ⅱ その他(要望・感想) ⑤

- 主治医の判断や患者本人・ご家族の強い希望により退院予定日7日前のケアマネジャーへの連絡ができないことがある。なるべく早く退院の情報共有をするなど対応していきたい。
- 在宅での本人の様子や家族の関わり、関係性を含めて情報提供いただいているため、支援に活用している。
- 退院調整ルールとして明確化されていることで、情報共有がスムーズになっている。
- コロナ感染対策上、面会制限もあるため、**ケアマネジャーの協力は心強い。**