

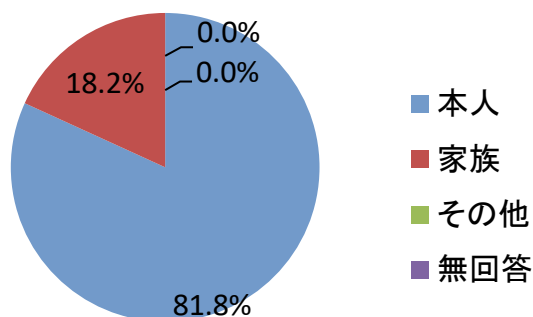
# 令和4年度県立病院患者満足度調査結果【入院】

- ・調査対象 : 宮下病院の入院患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～3月の間で、各病院で設定した1ヶ月間
- ・サンプル数 : 11件

## 問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

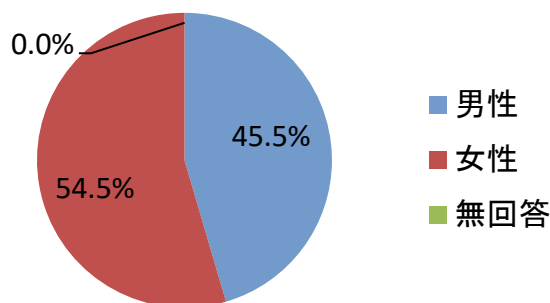
### ①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	9	81.8%
家族	2	18.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



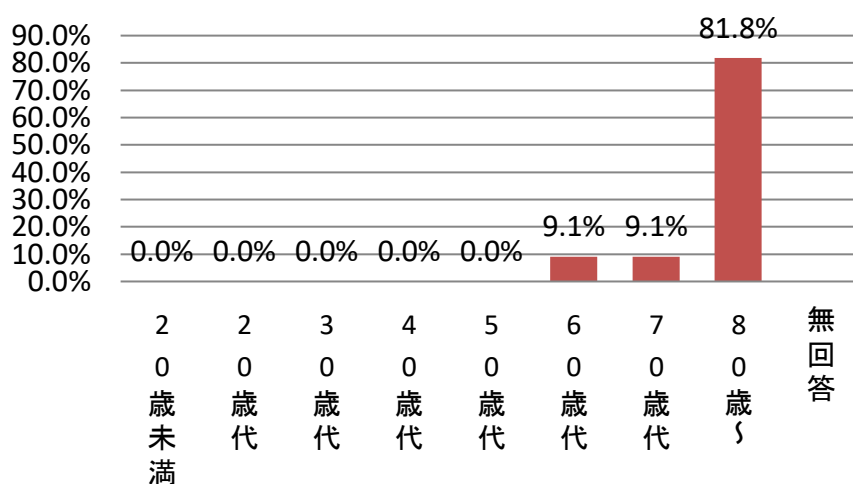
### ②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	5	45.5%
女性	6	54.5%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



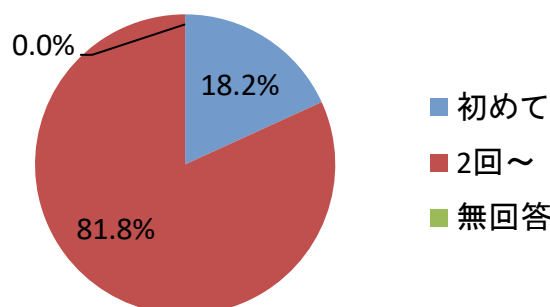
### ③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	0	0.0%
60歳代	1	9.1%
70歳代	1	9.1%
80歳～	9	81.8%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



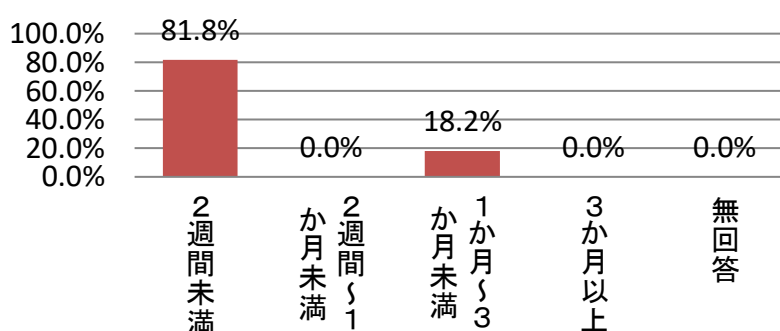
### ④当院の入院は

	回答数	構成比
初めて	2	18.2%
2回～	9	81.8%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



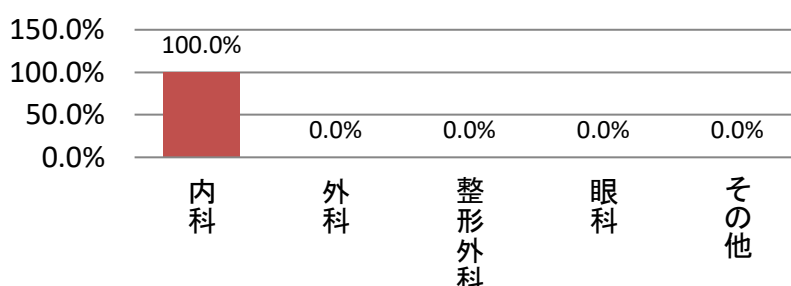
### ⑤入院期間は

	回答数	構成比
2週間未満	9	81.8%
2週間～1か月未満	0	0.0%
1か月～3か月未満	2	18.2%
3か月以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



### ⑥診療科は (複数回答)

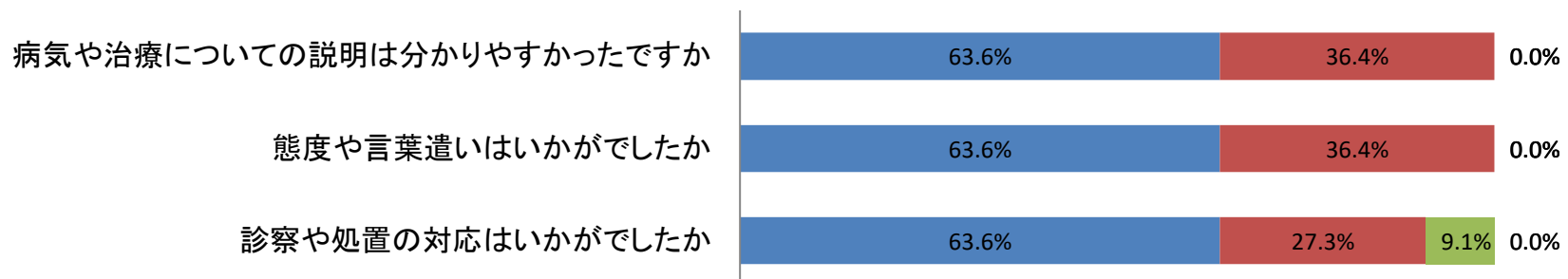
	回答数	構成比
内科	11	100.0%
外科	0	0.0%
整形外科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	11	100.0%



## 問2 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%
態度や言葉遣いはいかがでしたか	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問3 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
治療中の相談やお世話はいかがでしたか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
態度や言葉使いはいかがでしたか	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%

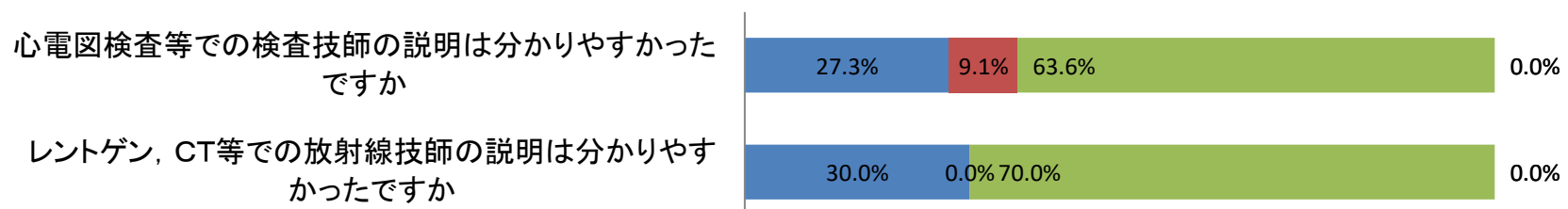
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問4 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	27.3%	9.1%	63.6%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	30.0%	0.0%	70.0%	0.0%	0.0%

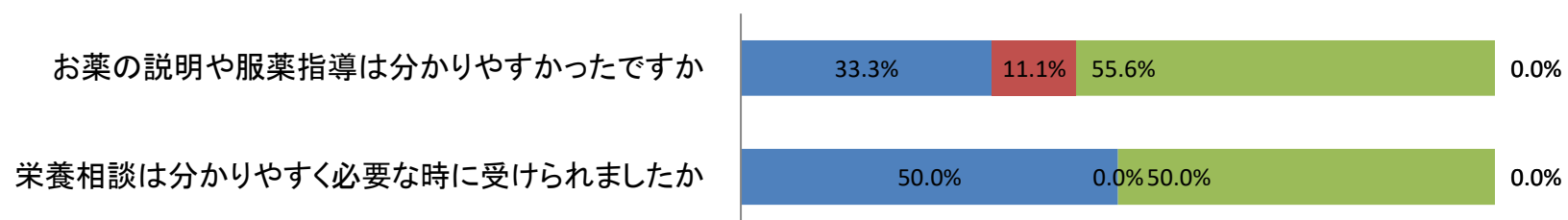
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問5 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
お薬の説明や服薬指導は分かりやすかったですか	33.3%	11.1%	55.6%	0.0%	0.0%
栄養相談は分かりやすく必要な時に受けられましたか	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%

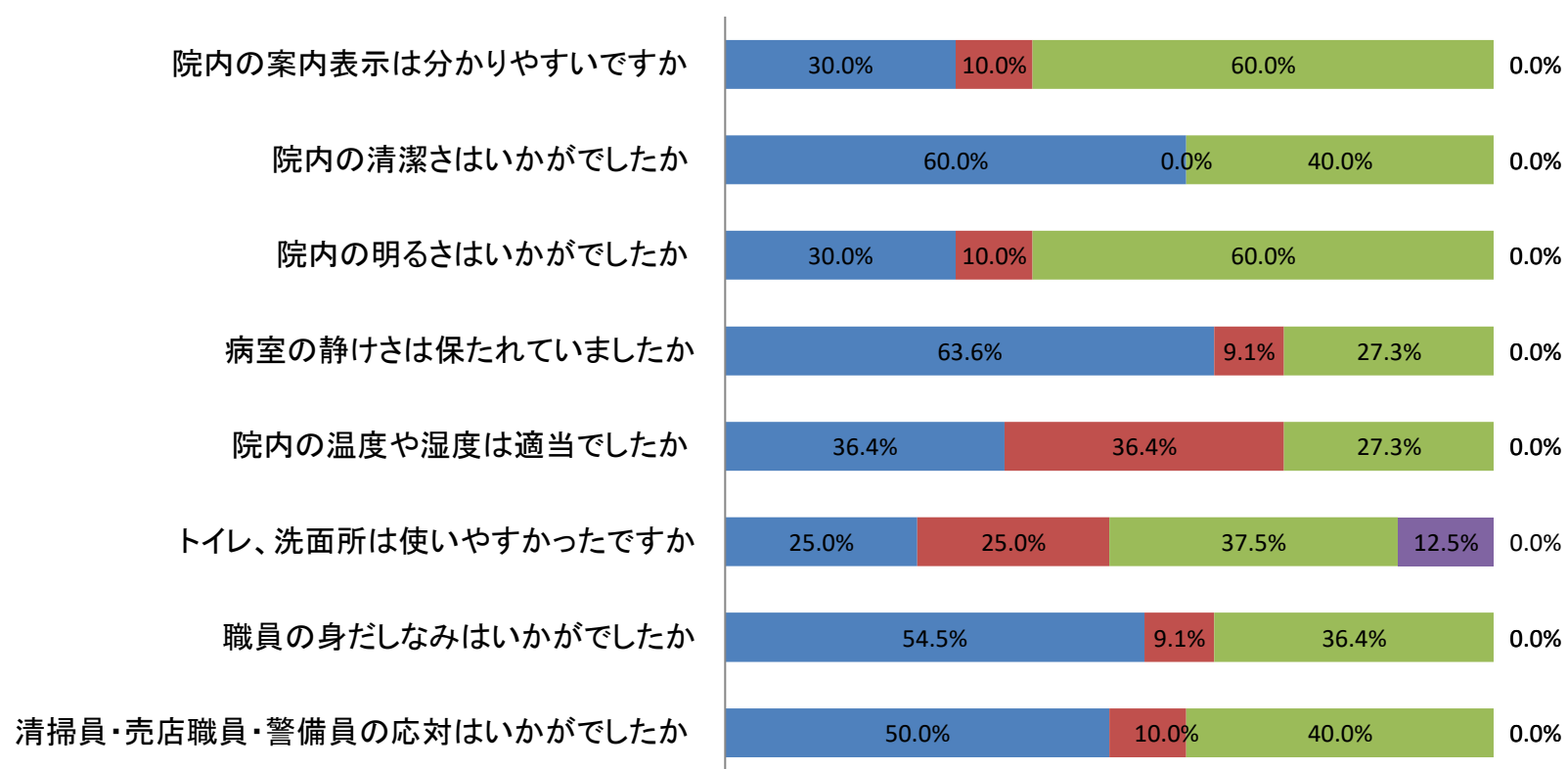
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問6 院内環境及び病室について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	30.0%	10.0%	60.0%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	30.0%	10.0%	60.0%	0.0%	0.0%
病室の静けさは保たれていましたか	63.6%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	54.5%	9.1%	36.4%	0.0%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	50.0%	10.0%	40.0%	0.0%	0.0%

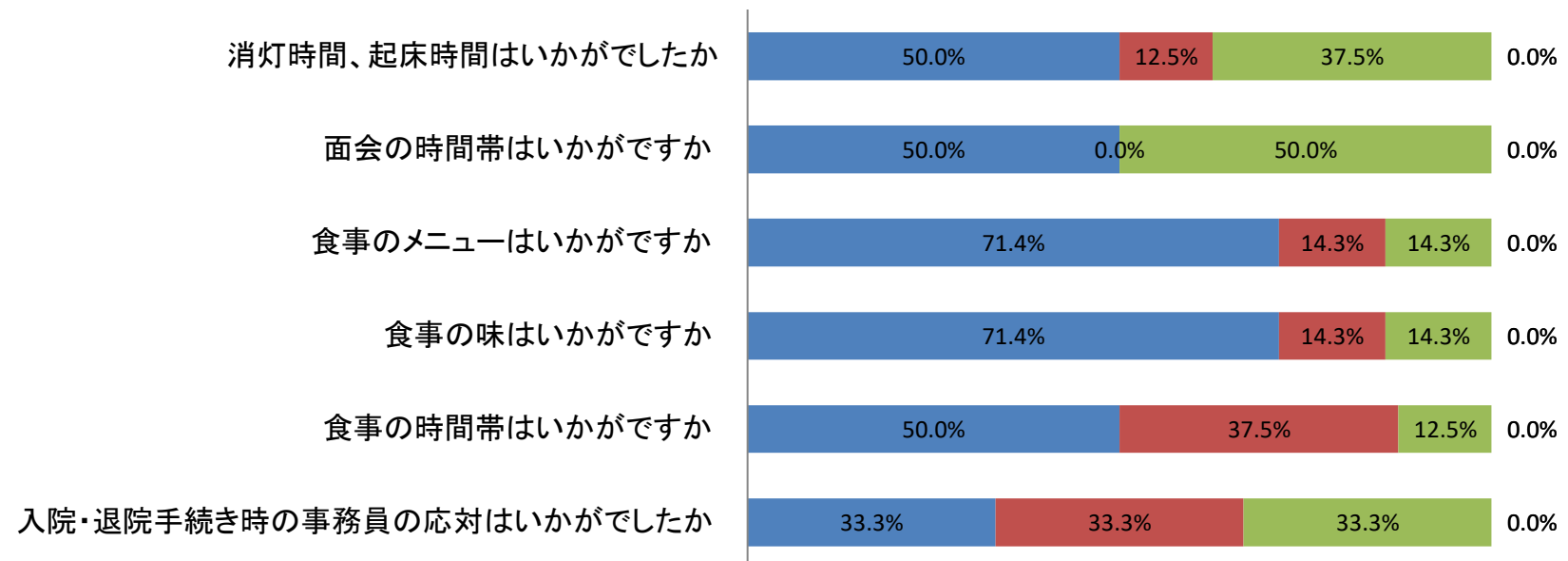
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問7 入院生活について

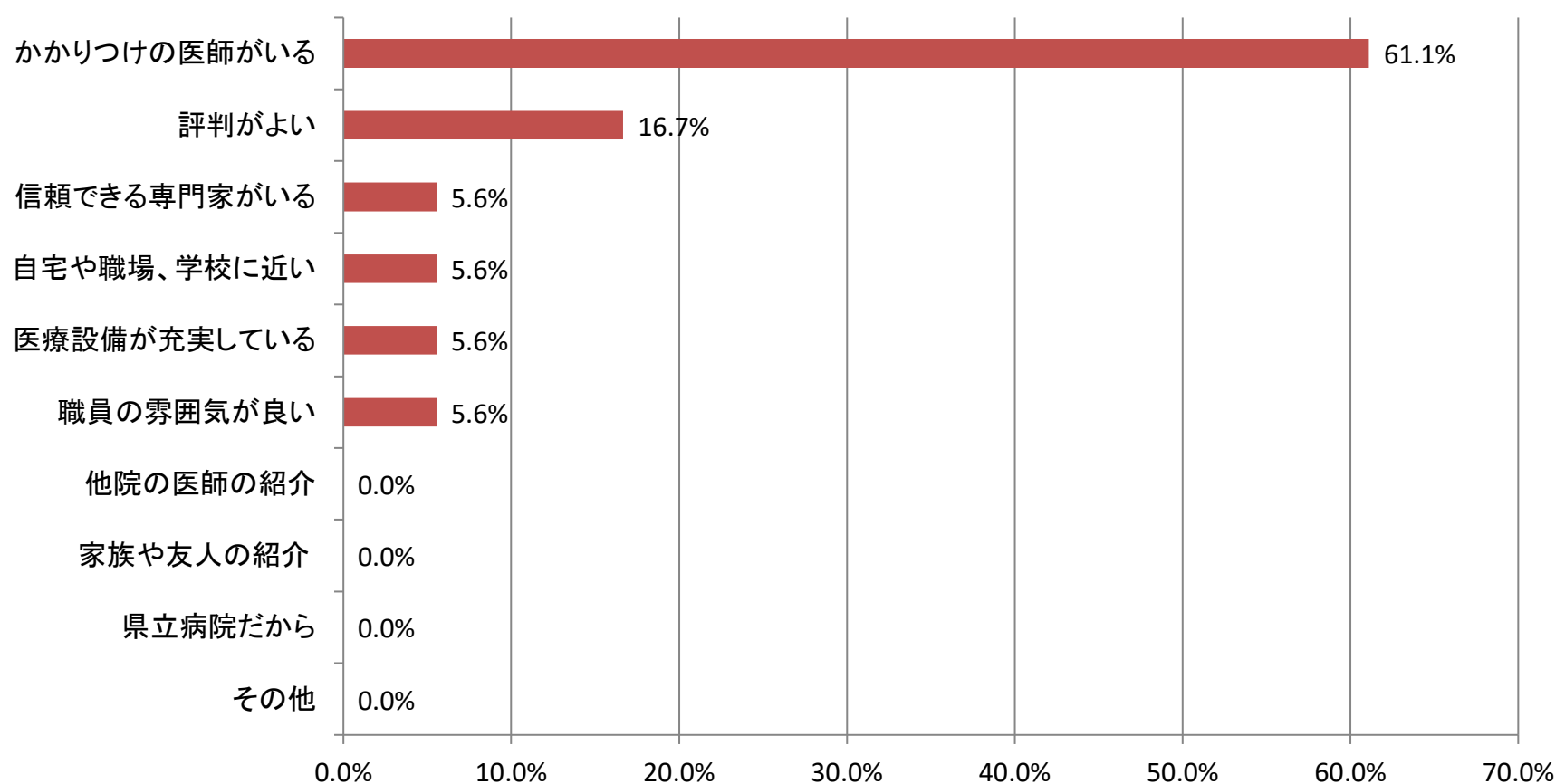
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
消灯時間、起床時間はいかがでしたか	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%
面会の時間帯はいかがですか	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
食事のメニューはいかがですか	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
食事の味はいかがですか	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
食事の時間帯はいかがですか	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%
入院・退院手続き時の事務員の対応はいかがでしたか	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問8 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	61.1%
評判がよい	16.7%
信頼できる専門家がいる	5.6%
自宅や職場、学校に近い	5.6%
医療設備が充実している	5.6%
職員の雰囲気が良い	5.6%
他院の医師の紹介	0.0%
家族や友人の紹介	0.0%
県立病院だから	0.0%
その他	0.0%



## 問9 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	90.0%	10.0%	0.0%

■ 紹介したい ■ どちらともいえない ■ したくない



## ◎ 患者さまの声

- ・ 家族の居ない1人暮らしのため、自宅から近い場所での診察を希望する。
- ・ この病院はなくてはならない病院だと思って応援しています。味噌汁がとてもうまい。