

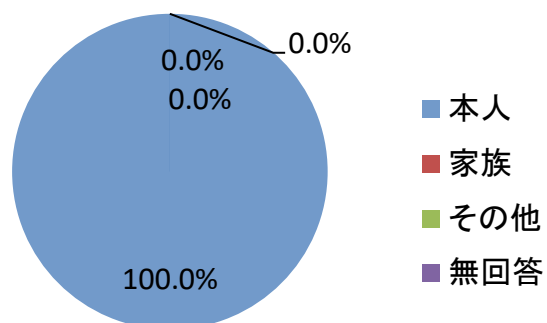
令和4年度県立病院患者満足度調査結果【入院】

- ・調査対象 : ふくしま医療センターこころの杜の入院患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～3月の間で、各病院で設定した1ヶ月間
- ・サンプル数 : 62件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

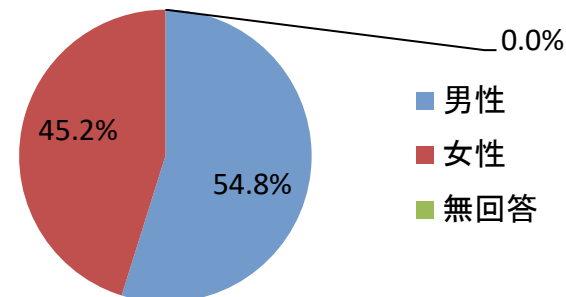
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	62	100.0%
家族	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	62	100.0%



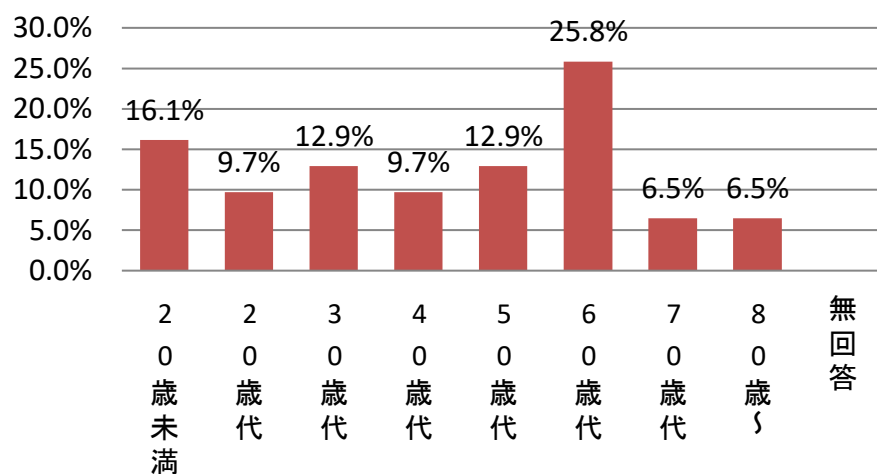
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	34	54.8%
女性	28	45.2%
無回答	0	0.0%
合計	62	100.0%



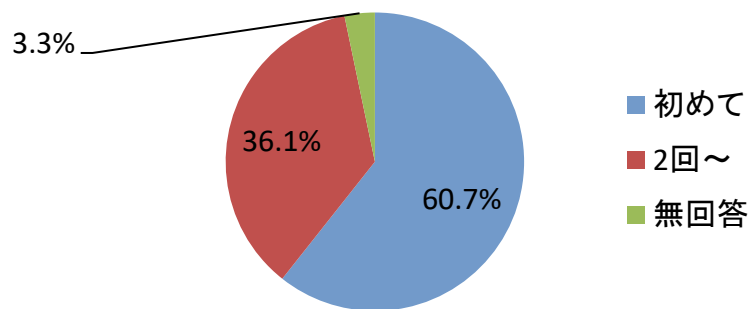
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	10	16.1%
20歳代	6	9.7%
30歳代	8	12.9%
40歳代	6	9.7%
50歳代	8	12.9%
60歳代	16	25.8%
70歳代	4	6.5%
80歳～	4	6.5%
無回答	0	0.0%
合計	62	100.0%



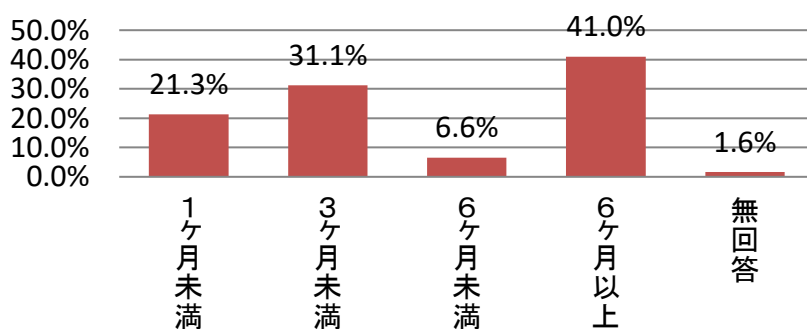
④当院の入院は

	回答数	構成比
初めて	37	60.7%
2回～	22	36.1%
無回答	2	3.3%
合計	61	100.0%



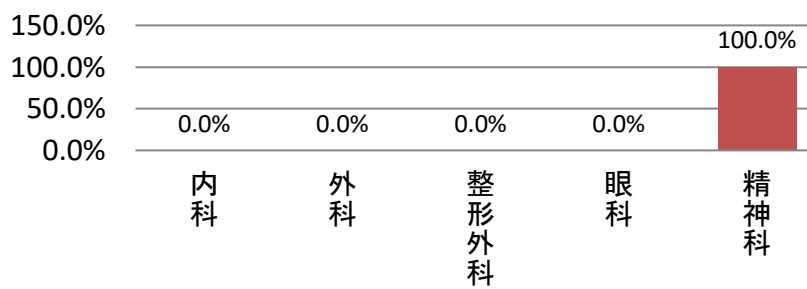
⑤入院期間は

	回答数	構成比
1ヶ月未満	13	21.3%
3ヶ月未満	19	31.1%
6ヶ月未満	4	6.6%
6ヶ月以上	25	41.0%
無回答	1	1.6%
合計	62	100.0%



⑥診療科は（複数回答）

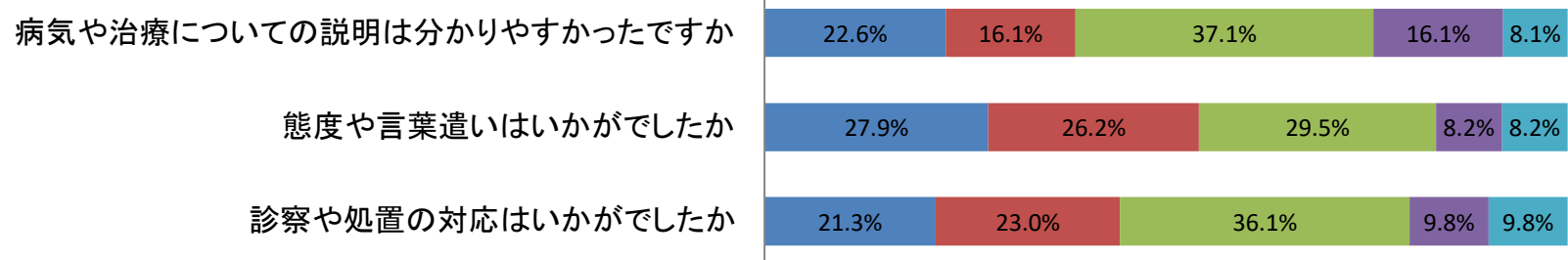
	回答数	構成比
内科	0	0.0%
外科	0	0.0%
整形外科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
精神科	62	100.0%
合計	62	100.0%



問2 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	22.6%	16.1%	37.1%	16.1%	8.1%
態度や言葉遣いはいかがでしたか	27.9%	26.2%	29.5%	8.2%	8.2%
診察や処置の対応はいかがでしたか	21.3%	23.0%	36.1%	9.8%	9.8%

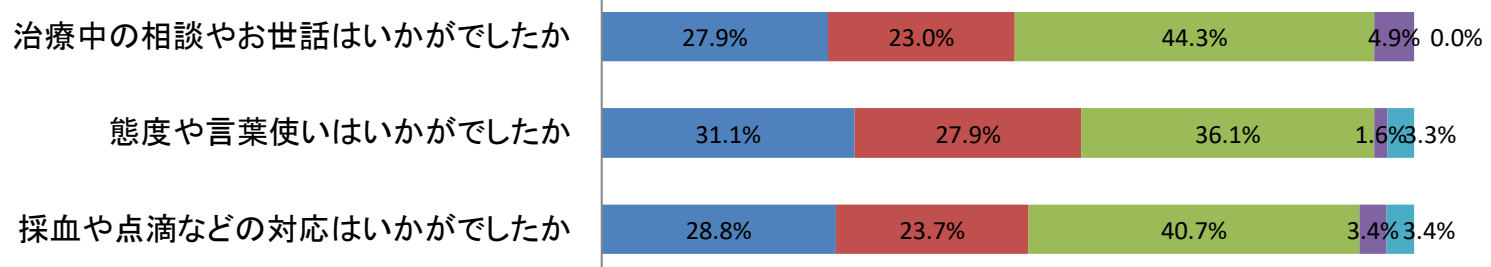
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
治療中の相談やお世話はいかがでしたか	27.9%	23.0%	44.3%	4.9%	0.0%
態度や言葉使いはいかがでしたか	31.1%	27.9%	36.1%	1.6%	3.3%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	28.8%	23.7%	40.7%	3.4%	3.4%

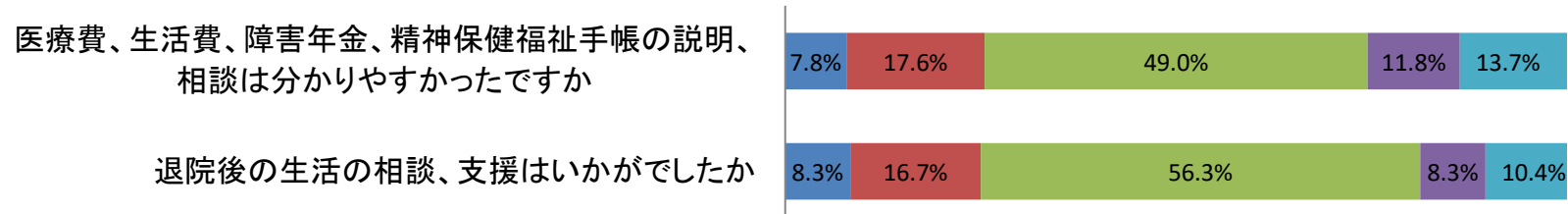
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 入院中、退院後の相談について

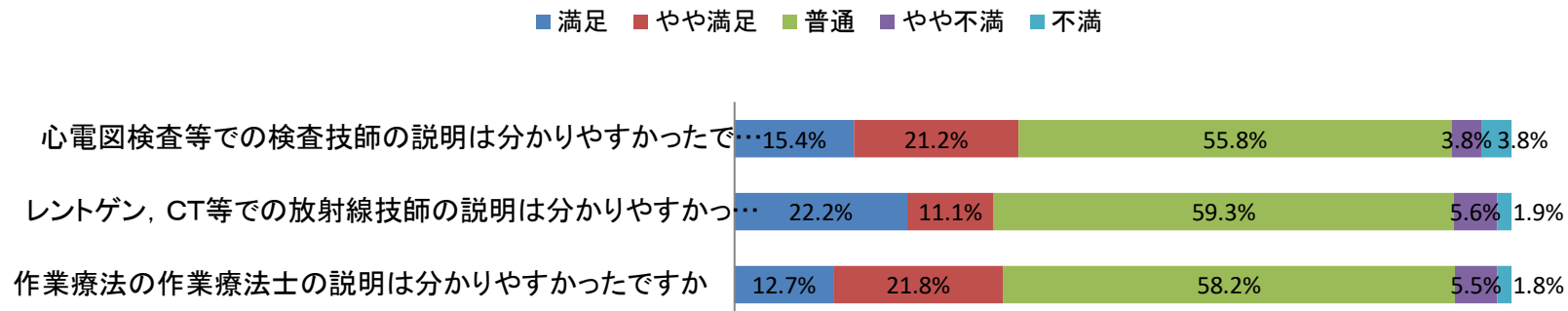
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
医療費、生活費、障害年金、精神保健福祉手帳の説明、相談は分かりやすかったですか	7.8%	17.6%	49.0%	11.8%	13.7%
退院後の生活の相談、支援はいかがでしたか	8.3%	16.7%	56.3%	8.3%	10.4%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



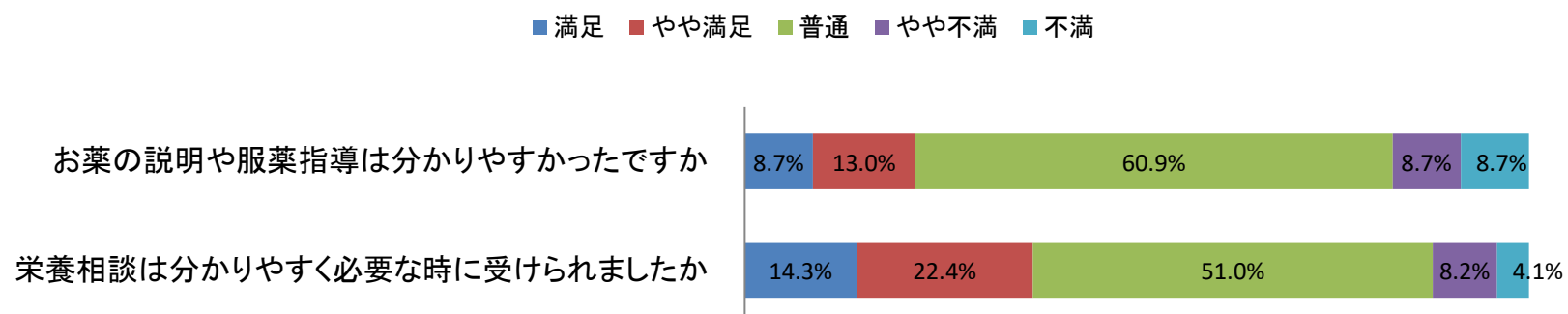
問5 検査技師、放射線技師、作業療法士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	15.4%	21.2%	55.8%	3.8%	3.8%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	22.2%	11.1%	59.3%	5.6%	1.9%
作業療法の作業療法士の説明は分かりやすかったですか	12.7%	21.8%	58.2%	5.5%	1.8%



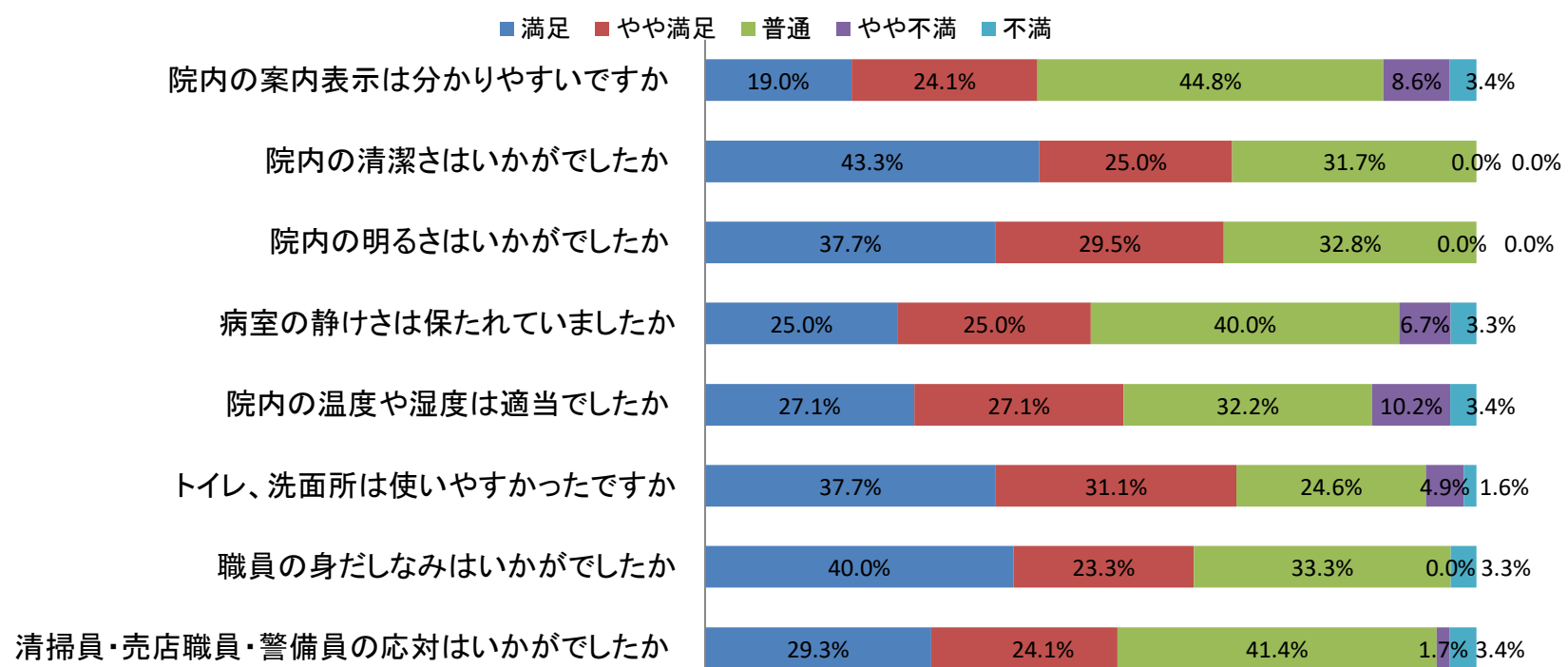
問6 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
お薬の説明や服薬指導は分かりやすかったですか	8.7%	13.0%	60.9%	8.7%	8.7%
栄養相談は分かりやすく必要な時に受けられましたか	14.3%	22.4%	51.0%	8.2%	4.1%



問6 院内環境及び病室について

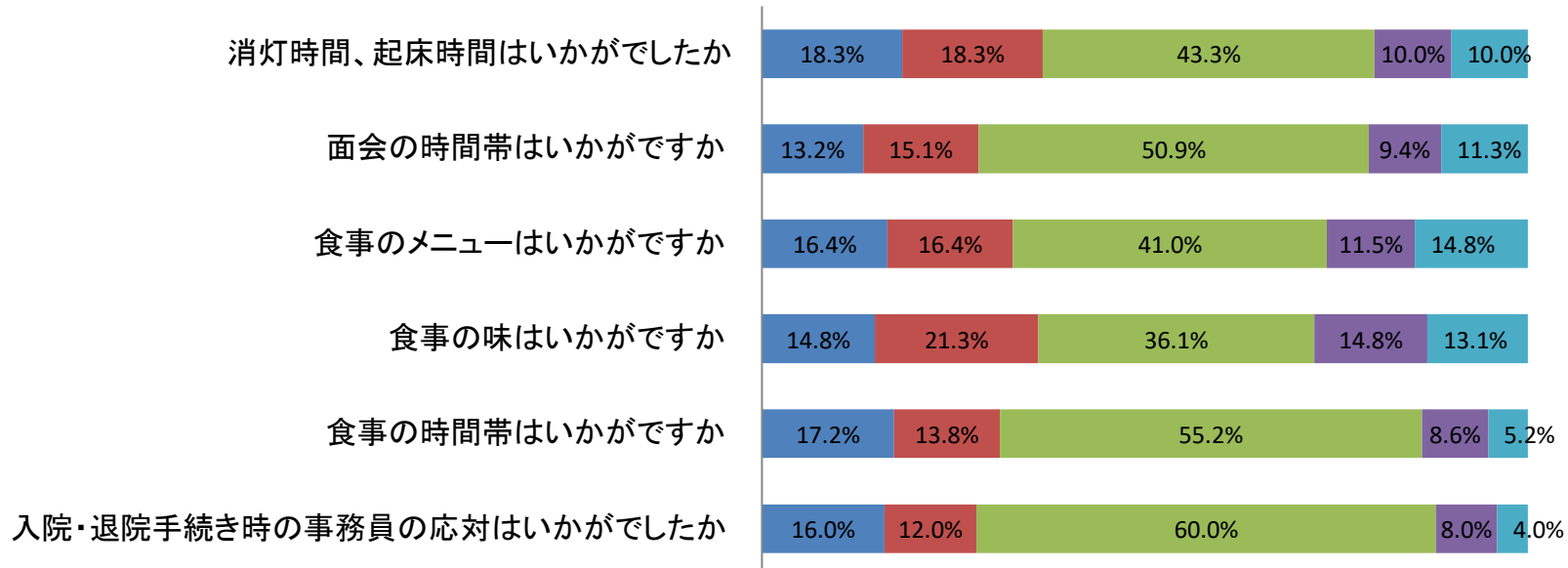
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	19.0%	24.1%	44.8%	8.6%	3.4%
院内の清潔さはいかがでしたか	43.3%	25.0%	31.7%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	37.7%	29.5%	32.8%	0.0%	0.0%
病室の静けさは保たれていましたか	25.0%	25.0%	40.0%	6.7%	3.3%
院内の温度や湿度は適当でしたか	27.1%	27.1%	32.2%	10.2%	3.4%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	37.7%	31.1%	24.6%	4.9%	1.6%
職員の身だしなみはいかがでしたか	40.0%	23.3%	33.3%	0.0%	3.3%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	29.3%	24.1%	41.4%	1.7%	3.4%



問7 入院生活について

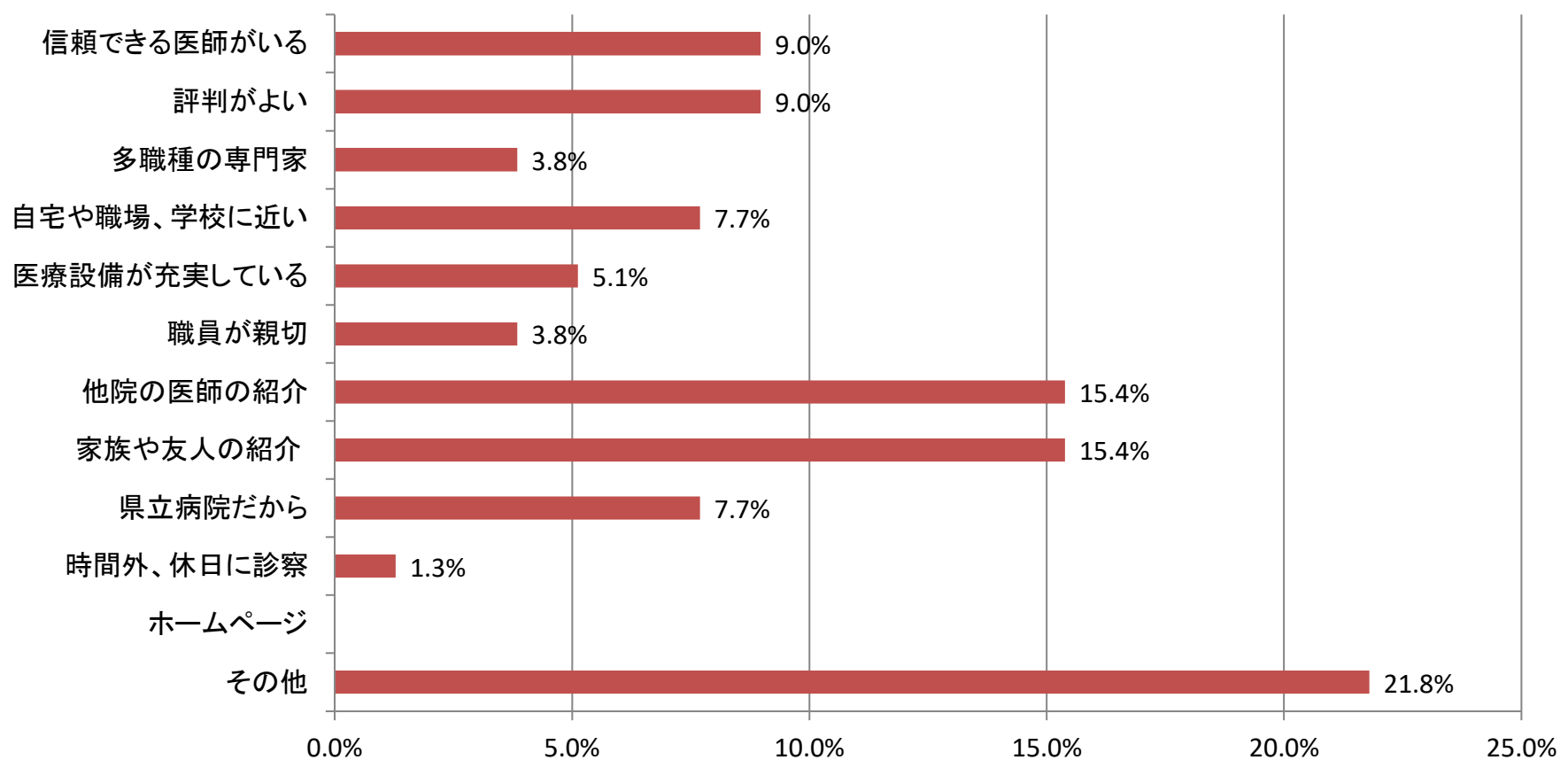
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
消灯時間、起床時間はいかがでしたか	18.3%	18.3%	43.3%	10.0%	10.0%
面会の時間帯はいかがですか	13.2%	15.1%	50.9%	9.4%	11.3%
食事のメニューはいかがですか	16.4%	16.4%	41.0%	11.5%	14.8%
食事の味はいかがですか	14.8%	21.3%	36.1%	14.8%	13.1%
食事の時間帯はいかがですか	17.2%	13.8%	55.2%	8.6%	5.2%
入院・退院手続き時の事務員の対応はいかがでしたか	16.0%	12.0%	60.0%	8.0%	4.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
信頼できる医師がいる	9.0%
評判がよい	9.0%
多職種の専門家	3.8%
自宅や職場、学校に近い	7.7%
医療設備が充実している	5.1%
職員が親切	3.8%
他院の医師の紹介	15.4%
家族や友人の紹介	15.4%
県立病院だから	7.7%
時間外、休日に診察	1.3%
ホームページ	0.0%
その他	21.8%



◎ 患者さまの声

- 新型コロナワクチン4回目、入院中にできそうでありがたい。1階のナースさんに感謝！OTさん、心理士さんに感謝！〇〇先生ありがとうございます。退院についてもがんばります。
- 早くたいいんできたらいいなと思います。みじかい間ですが、どうぞよろしくおねがいします。
- 部屋でモニター、PS4、Wii、ケイタイを使いたい。
- 売店のお茶が高すぎ。映画やアニメがみたい。自由に散歩したい
- パンが食べたい。カードゲームを9時からやりたい。
- 机が小さくて(低い)部屋で勉強ができないので、お部屋時間にもデイルームで勉強(または読書)できるようにしてほしい。
- お部屋時間が1日の予定表に書かれているより多くて、お部屋にもどりたくないのにたまに、かんごしさんにもどってくださいといわれるのがいやだ。一人でいたくない。
- お風呂が午前小・中学生が入れないのがよく分からない。15:30~17:30がシャワーを10分で入れとなっているのがいやだ。10分で入るのは無理。
- コンビニに行きたい。DVDの映画を見れるようにしてほしい。ネット(動画)を使ってダンスしたい。
- 一人の時間が長すぎて、不安になってしまう。ピアノの使える時間を増やしてほしい。ヤングドーナツ高い。両替機がほしい。
- 無理は承知だが、消灯時間以降にも音楽を聞きたい。筆記用具の使用許可がほしい。ゲームがしたい。切実に。
- いつ退院出来るかはっきりとした医師がつたいとした日?としたことをつたいしてほしい
- 自分の家に近いし、でも自由にはいかない。私の考えている所とはちがっている。私はとしを老いているから、自由にしてほしい。
- 知人と面会をさせてほしい。電話のとりつぎをさせてほしい。もっと外出したい。売店のメニューをふやしてほしい。売店の商品を翌日うけとりたい。
- テレビをネットにつないでほしい。部屋でゲームがしたい。さんぱつがしたい。特になし
- 新しい病院で気持ちよくすごせてよかった