

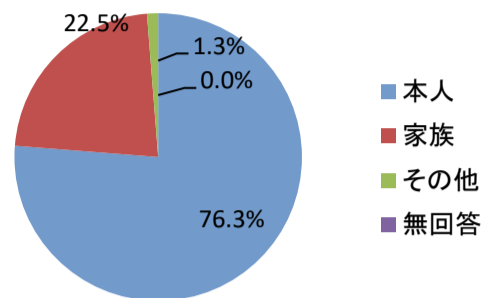
令和4年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : 南会津病院の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～3月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 80件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

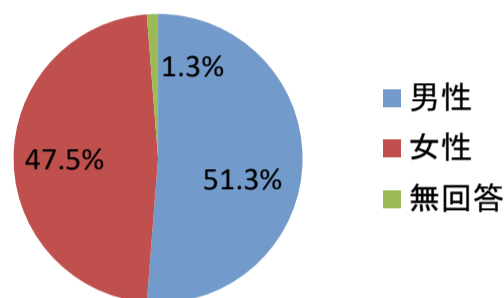
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	61	76.3%
家族	18	22.5%
その他	1	1.3%
無回答	0	0.0%
合計	80	100.0%



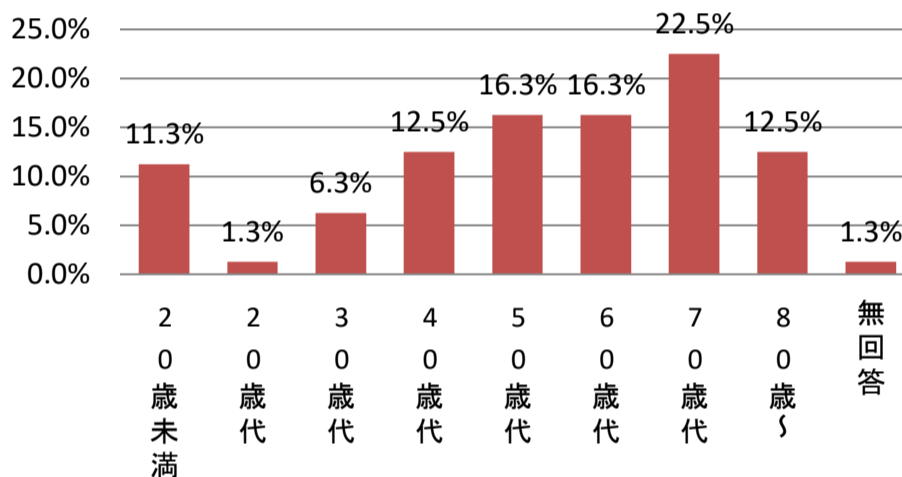
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	41	51.3%
女性	38	47.5%
無回答	1	1.3%
合計	80	100.0%



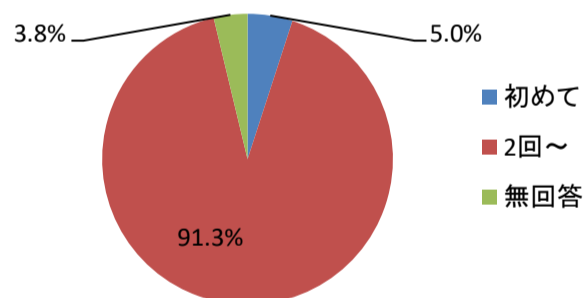
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	9	11.3%
20歳代	1	1.3%
30歳代	5	6.3%
40歳代	10	12.5%
50歳代	13	16.3%
60歳代	13	16.3%
70歳代	18	22.5%
80歳～	10	12.5%
無回答	1	1.3%
合計	80	100.0%



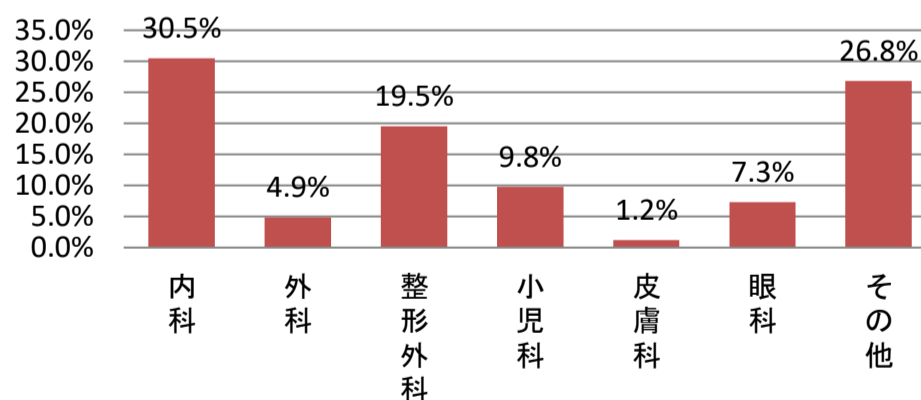
④来院回数

	回答数	構成比
初めて	4	5.0%
2回～	73	91.3%
無回答	3	3.8%
合計	80	100.0%



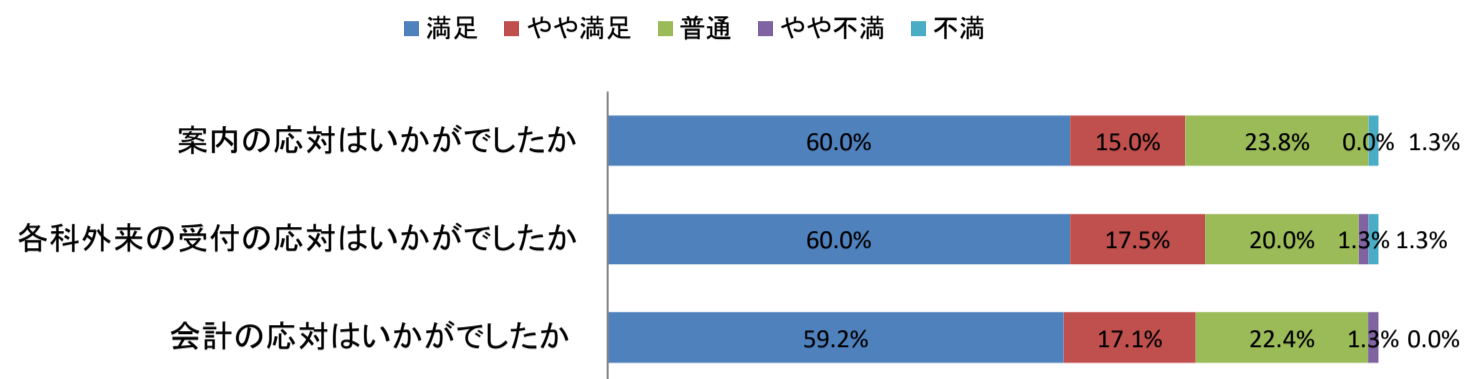
⑤診療科（複数回答）

	回答数	構成比
内科	25	30.5%
外科	4	4.9%
整形外科	16	19.5%
小児科	8	9.8%
皮膚科	1	1.2%
眼科	6	7.3%
その他	22	26.8%
合計	82	100.0%



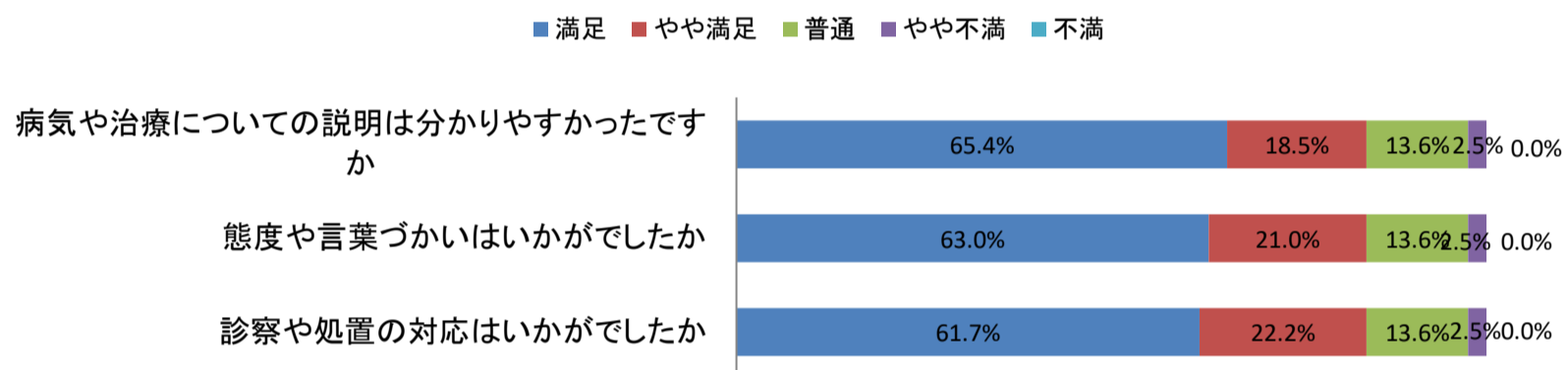
問2 案内・受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	60.0%	15.0%	23.8%	0.0%	1.3%
各科外来の受付の対応はいかがでしたか	60.0%	17.5%	20.0%	1.3%	1.3%
会計の対応はいかがでしたか	59.2%	17.1%	22.4%	1.3%	0.0%



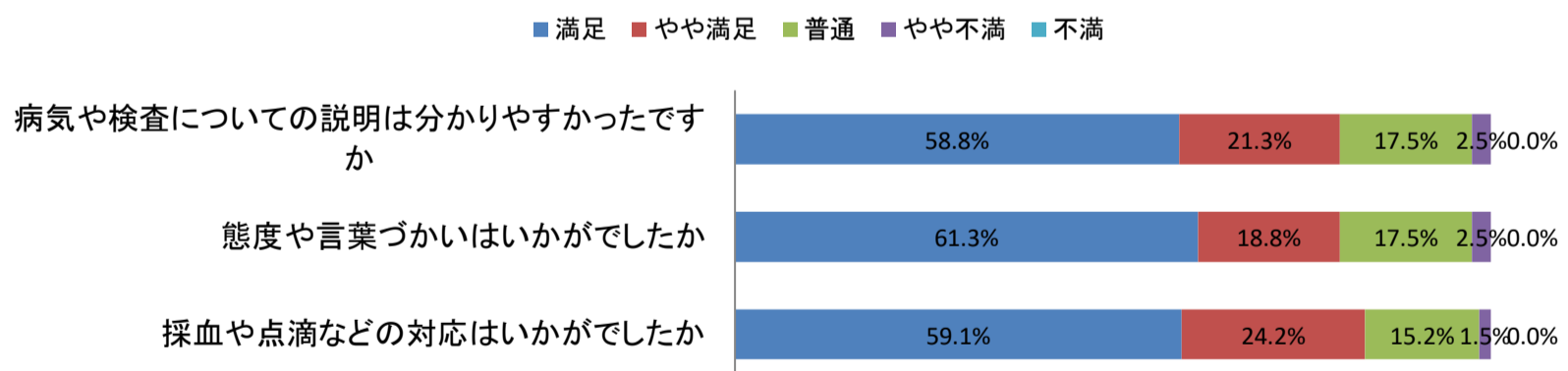
問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	65.4%	18.5%	13.6%	2.5%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	63.0%	21.0%	13.6%	2.5%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	61.7%	22.2%	13.6%	2.5%	0.0%



問4 看護師について

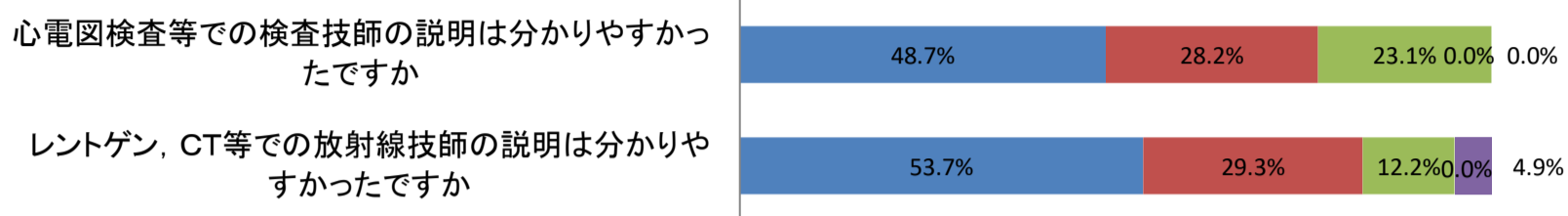
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	58.8%	21.3%	17.5%	2.5%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	61.3%	18.8%	17.5%	2.5%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	59.1%	24.2%	15.2%	1.5%	0.0%



問5 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	48.7%	28.2%	23.1%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	53.7%	29.3%	12.2%	4.9%	0.0%

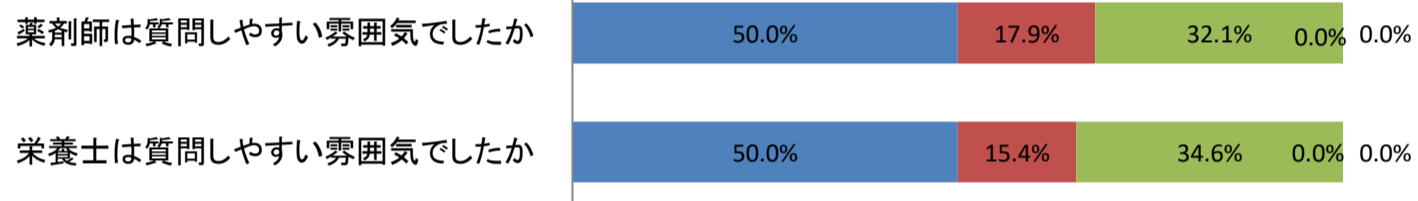
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか	50.0%	17.9%	32.1%	0.0%	0.0%
栄養士は質問しやすい雰囲気でしたか	50.0%	15.4%	34.6%	0.0%	0.0%

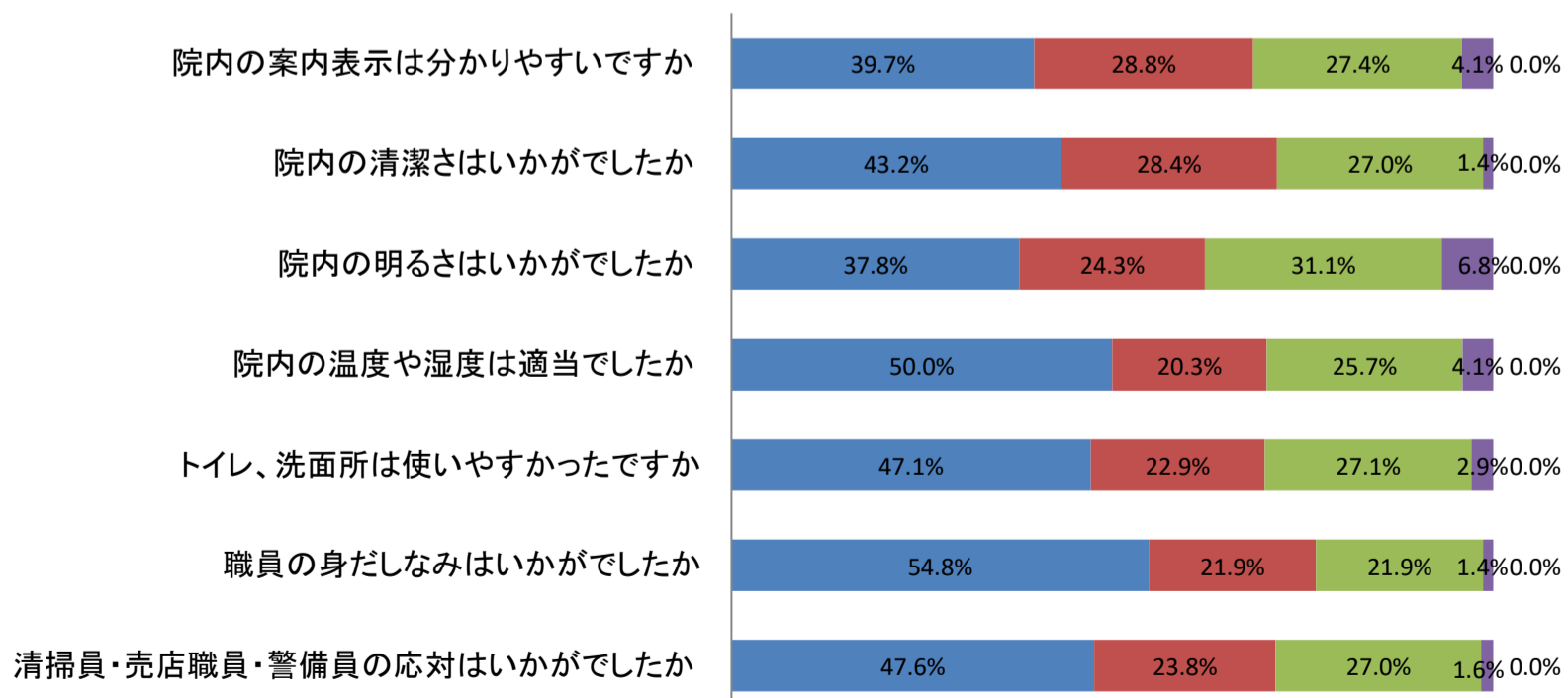
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 院内環境等について

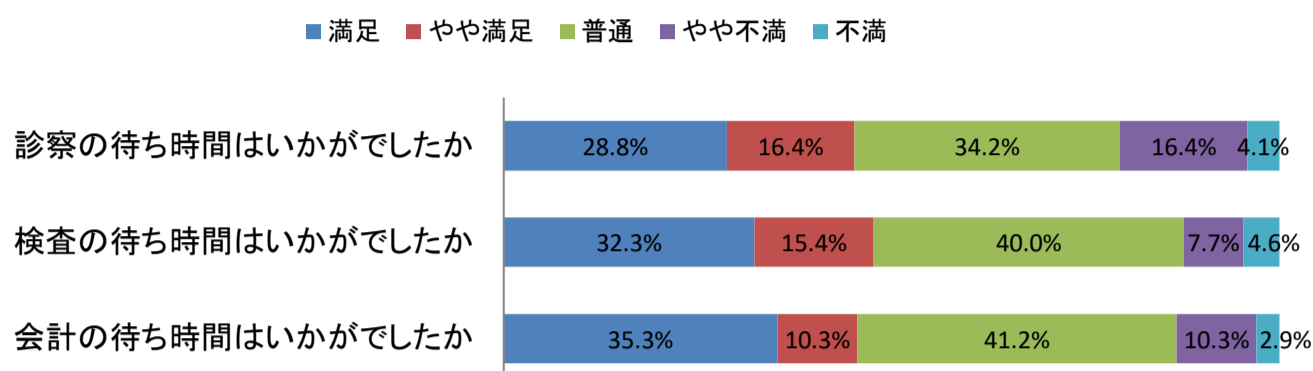
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	39.7%	28.8%	27.4%	4.1%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	43.2%	28.4%	27.0%	1.4%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	37.8%	24.3%	31.1%	6.8%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	50.0%	20.3%	25.7%	4.1%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	47.1%	22.9%	27.1%	2.9%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	54.8%	21.9%	21.9%	1.4%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	47.6%	23.8%	27.0%	1.6%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



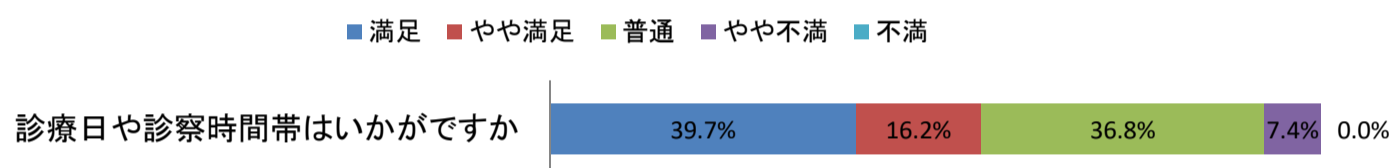
問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	28.8%	16.4%	34.2%	16.4%	4.1%
検査の待ち時間はいかがでしたか	32.3%	15.4%	40.0%	7.7%	4.6%
会計の待ち時間はいかがでしたか	35.3%	10.3%	41.2%	10.3%	2.9%



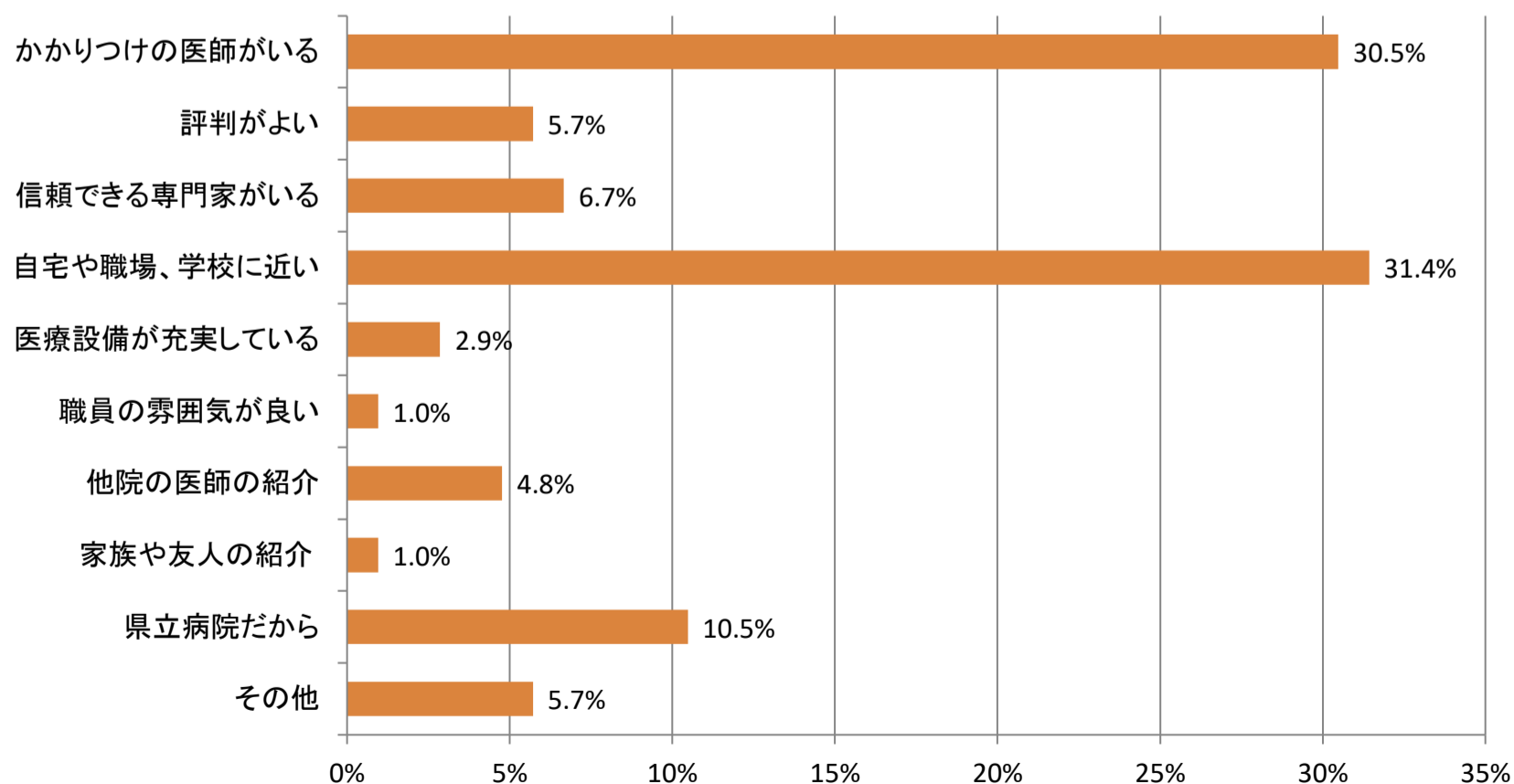
問9 診療日、診察時間帯について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	39.7%	16.2%	36.8%	7.4%	0.0%



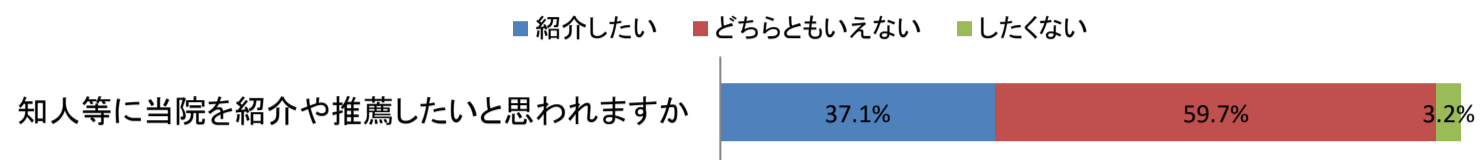
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	30.5%
評判がよい	5.7%
信頼できる専門家がいる	6.7%
自宅や職場、学校に近い	31.4%
医療設備が充実している	2.9%
職員の雰囲気が良い	1.0%
他院の医師の紹介	4.8%
家族や友人の紹介	1.0%
県立病院だから	10.5%
その他	5.7%



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	37.1%	59.7%	3.2%



◎ 患者さまの声

午後も診察をしてもらいたい。
小児科で子がよく対応して頂いています。医師・看護師共に子がおだやかにすごせています。
照明が暗いと感じました。
整形外科の休診が多い。