

新型コロナウイルスワクチンに関する相談窓口一覧

【厚生労働省の相談窓口】

令和6年2月28日現在

○ 厚生労働省新型コロナウイルスコールセンター

・新型コロナウイルスワクチン接種全般に関すること

0120-761-770（フリーダイヤル） 受付時間▶毎日 9:00～21:00

○ 感染症・予防接種相談窓口

・子宮頸がん予防（HPV）ワクチンを含む予防接種、インフルエンザ、性感染症、その他感染症全般に関すること

0120-331-453（フリーダイヤル）

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）

【独立行政法人医薬品医療機器総合機構の相談窓口】

○ 医薬品副作用被害救済制度相談窓口

・健康被害救済制度の概要、請求方法、必要書類の様式や記載方法等

0120-149-931（フリーダイヤル）

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

【ワクチン製造メーカー各社の相談窓口】

○ ファイザー（コミナティ筋注）

<3/31まで>0120-146-744（フリーダイヤル）

受付時間▶平日・土曜 9:00～20:00（日祝祭日を除く）

<4/1から>0120-664-467（フリーダイヤル）

受付時間▶平日 9:00～17:30（土日祝、会社休日を除く）

○ モデルナ（スパイクバックス筋注）

0120-793-056（フリーダイヤル）

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:30（土日祝、会社休日を除く）

○ 第一三共（ダイチロナ筋注）

0120-693-132（フリーダイヤル）

受付時間▶平日 9:00～17:30（土日祝、会社休日を除く）

○ ノババックス（ヌバキソビット筋注）

0120-566-587（フリーダイヤル）

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:30（土日祝、会社休日を除く）

○ アストラゼネカ（バキスゼブリア筋注）

0120-793-056（フリーダイヤル）

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:30（土日祝、会社休日を除く）