

外国人住民関連施策等

県の主な多文化共生事業（令和5年度）

(1) 多文化共生推進事業

① やさしい日本語普及促進事業（（公財）福島県国際交流協会受託事業）

外国人住民が地域で円滑に日常生活を送れるよう、外国人住民の日本語学習機会の拡充を行うとともに、外国人住民との連携を強化し、地域との交流を促進する。

ア 日本語教育支援のためのスキルアップ講座

8月6日（日）、9月3日（日）に実施

イ ステップ日本語講座

企業等で日本語トライアル教室の開催を支援 4団体で実施

ウ 防災講座

技能実習生や町内会員等が参加する防災訓練等を支援 3団体で実施

エ 外国人住民のための生活オリエンテーション講座

技能実習生や留学生等が参加する防犯や生活に関する講座を支援 3団体で実施

オ やさしい日本語セミナー

外国人従業員とのコミュニケーションや窓口対応力向上のため、県内14カ所で実施

カ オンライン日本語サロン

6月7日（水）～6月28日（水）全4回

キ 協働パートナーズ会議

6月27日（火）開催

ク 協働パートナーとの連携

パートナーのやさしい日本語取組事例等を取材し、ニュースレターで配信 2回実施

② 外国人住民と地域との共生モデル事業

多文化共生の推進を図るため、関係団体と連携し、外国人住民を地域が円滑に受け入れ、互いに地域の一員として協力し、安心して生活できる環境づくりに向けたモデル事業を実施する。令和5年度は、喜多方市内にてモデル地域を設定し、事業を実施。

(2) 外国人住民の相談体制整備

外国人住民が地域で安心して暮らせるよう、多言語生活相談窓口の運営や関係機関と連携した専門相談を行うとともに、新型コロナウイルスに対応するため、日常生活における感染防止のための普及啓発活動や外国人住民向けの新型コロナウイルス相談ホットラインを運営した。

① 弁護士及び行政書士による電話相談 通年開催（（公財）福島県国際交流協会受託事業）

② 新型コロナウイルス感染防止のための普及啓発活動

やさしい日本語や英語による「新しい生活様式」や電話相談窓口の情報等を県のHPやFacebookに掲載。

県内の日本語教室

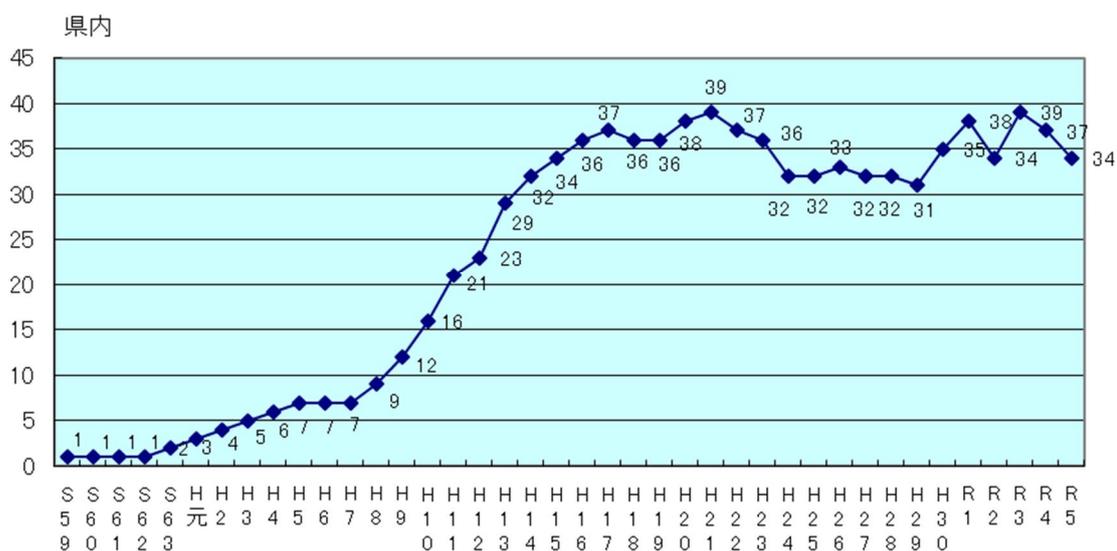
県内の公的機関・団体又はNGO等が運営する日本語教室は次のとおり。（令和5年12月1日現在）

No	市町村名	実施者(団体)	会場	開催期間及び日時	連絡先電話番号
1	福島市	日本語教室「ひなぎく」	福島市清水学習センター	毎週(金)9:50-11:30	024-557-6786
2	福島市	福島移住女性支援ネットワーク (EIWAN)	EIWAN 事務所	月4回(木)10:00-12:00、 第1・3(土)10:00-12:00	080-8215-1556
3	福島市	ふくしま日本語教室	福島市中央学習センター	毎週(木)18:00-21:00	070-5097-7708
4	福島市	ふくしま子どもの日本語ネットワーク	福島市市民活動サポートセンターまたは(公財)福島県国際交流協会	第2・4(土)14:00-16:00 春休み、夏休み、冬休みあり 外国にルーツを持つ小学1年生から高校3年生もしくは18歳対象	050-5884-0941
5	福島市	福島日中文化交流会	福島市中央学習センター	毎週(火)16:00-18:00 (中国または中華系の人対象)	090-2360-3275
6	福島市	蓬萊日本語教室	福島市蓬萊学習センター	毎週(日)10:00-12:00	050-5884-0941

			EIWAN 事務所	毎週(金)15:00-19:00 小学1年生から高校3年生も しくは18歳対象	
			福島市蓬莱学習センター	毎週(日)10:00-11:30 小学1年生から高校3年生も しくは18歳対象	
7	福島市	こんにちは日本語	福島市市民活動サポート センター	毎週(木)14:00-16:00	090-2971-8692
8	福島市	日本語教室「雪うさぎ」	(公財)福島県国際交流協 会	月2回(火)13:30-15:30	080-1852-3978
9	二本松市	子どもの日本語教室	二本松市福祉センター	月2回(日)9:00-11:00 開催日はお問い合わせください	090-7527-8582
10	二本松市	二本松国際交流ボランテ ィア ざくざくネット	二本松市福祉センター	毎週(金)19:00-21:00 8月、3月、祝日、年末年始、 祭礼日は休み	090-7527-8582
11	伊達市	日本語教室伊達ニティ	伊達市梁川小学校 コミュニティルーム	毎週(金)19:30-20:30	090-4887-7336
12	本宮市	もとみや日本語教室	本宮市中央公民館	毎週(木)19:00-20:30 4~7月、9~12月開催	090-7063-5245
13	本宮市	本宮中国語サロン	本宮市地域交流センター	第1・2・4(日)9:20-11:30	090-6228-7217
14	川俣町	川俣町国際交流協会	川俣町役場	6~7月(8回)、 10~11月(8回)	024-566-2111
15	郡山市	郡山市国際交流協会	郡山市総合福祉センター	5~7月(10回)、9~11月(10回) 毎週(水)10:00-11:30、 毎週(木)19:00-20:30	024-924-2970
16	郡山市	こおりやま日本語教室	郡山ニコニコこども館	第2・4(土)14:00-16:00 18歳または高校在学中まで の児童・生徒対象	090-9634-9386
17	郡山市	国際交流の会・かるみあ	郡山市総合福祉センター	毎週(月)10:00-11:30	090-9634-9386
18	郡山市	日中文化ふれあいの会幸福	郡山市富田東公民館	月2~3回(土)17:00-19:00	080-6045-5055
19	須賀川市	須賀川多文化共生ネット	須賀川市役所みんなの広場	毎週(木)18:30-20:00 詳細はお問い合わせください	090-3981-8981
20	須賀川市	つばさ~日中ハーフ支援会	須賀川市岩瀬公民館	月3回(水)14:00-15:30	080-1843-8506
21	田村市	田村市国際交流協会	船引公民館	月2回(土)10:00-11:30	0247-81-2136
22	古殿町	ふれあい日本語教室	古殿町公民館	詳細はお問い合わせください	0247-53-2305
23	矢吹町	矢吹町「話そう会」 (休止中)	矢吹町中央公民館	毎週(金)19:00~	0248-42-2829
24	白河市	白河市国際交流協会	白河市役所	7~8月(月2~3回) (日)10:00-11:30 11~12月(月2~3回) (土)10:00-11:30	0248-22-1111 (内線2332)
25	西郷村	にしごう地球ひろば	西郷村文化センター	第4(日)13:30-15:30	—
26	会津若松 市	会津若松市国際交流協会	会津若松市国際交流協会	第2・4(日)10:00-12:00 外国にルーツをもつ小学1年 生から18歳までの子ども対 象 要会員登録(保護者)	0242-27-3703
27	会津若松 市 喜多方市	会津若松市国際交流協会 会津喜多方国際交流協会	会津稽古堂	春期4~6月、秋期9~11月 (木)18:30-20:00(全12回) (金)10:00-11:30(全12回)	0242-27-3703 0241-24-3131
			会津稽古堂	毎週(火)13:30-15:30	
			オンライン	12回(1時間/回) 通年開催	
			喜多方プラザ文化センタ ー	4~6月、9~11月(全11回) 毎週(水)18:30-20:00	
28	喜多方市	福島県日中友の会	塩川公民館	毎週(土)19:30-20:50	090-2973-3888

29	猪苗代町	猪苗代町国際交流協会 日本語会話教室委員会	猪苗代町体験交流館 「学びいな」	4～12月、月3～4回(月)	0242-62-2112
30	会津坂下町	会津坂下町国際交流協会	会津坂下町中央公民館	毎週(日)13:30-15:30	0242-84-2135
31	相馬市	NPO法人外国人支援ボランティアグループふれんず	生涯学習会館	毎週(日)14:00-16:00	0244-36-1551
32	南相馬市	南相馬市外国人活躍支援協会	南相馬市外国人活躍支援センター「SAKURA」	毎週(水)18:30-20:00 (日)10:00-11:30 事前にお問い合わせください	0244-26-5850
33	いわき市	(公財)いわき市国際交流協会	いわき市文化センター	前期:5月14日～7月30日(日) 後期:9月24日～11月26日(日) 入門:13:30-16:00 初級:13:00-15:30 (各クラス8回)	0246-22-7409
34	いわき市	いわき日本語教室	いわき市生涯学習プラザ	第2・4土・日曜日	080-1659-6637

県内日本語教室数の推移



現在、休止中の日本語教室も計上。(令和5年12月1日現在 (公財)福島県国際交流協会調べ)

外国人住民向け相談窓口等

(公財)福島県国際交流協会では、日本語・英語・中国語・韓国語・タガログ語・ポルトガル語・ベトナム語に対応する相談員による相談窓口を開設しているほか、外部通訳サービスを活用し、13言語(日本語・英語・中国語・韓国語・タガログ語・ポルトガル語・ベトナム語・タイ語・ネパール語・インドネシア語・スペイン語・ロシア語・ウクライナ語)による相談サービスを行っているとともに、相談窓口が相談者と相手先の間にとって通訳することができる三者通訳電話(トリオフォン:専用電話番号024-524-1316)を使用した電話通訳サービスを提供しており、それを利用して他の相談窓口や行政機関に通訳つきで連絡することができる。

また、外国人住民から寄せられる生活相談の中で、日常生活上の問題でその解決に法律の知識が必要となるものや、出入国、在留資格、国籍等の各種手続きに関するもの等に関して、専門家による助言を行うため、関係機関と連携した専門相談を実施している。

福島県国際課では、外国人住民の新型コロナウイルスへの不安や生活面での相談に対し、外部通訳サービスを活用した三者間の同時通話により、必要に応じて、受診・相談センター等につなぎ通訳支援を実施する、新型コロナウイルスに特化した電話相談窓口を開設している(令和6年3月31日まで)。

県内の主な相談窓口は以下のとおり。

窓口(機関名)	連絡先、対応言語・時間
<p>○外国人住民のための相談窓口 ((公財) 福島県国際交流協会)</p>	<p>Tel. 024-524-1316</p> <ul style="list-style-type: none"> ●外国人住民からの生活相談について、13 言語で対応します。 <ul style="list-style-type: none"> ・対応言語：日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ロシア語、ウクライナ語 ●LINE通話からでもご利用いただけます。 ●実施内容 <ul style="list-style-type: none"> ・実施日時 <ul style="list-style-type: none"> 【日本語、中国語、英語】(相談員による対応) 毎週火曜日～土曜日 9:00～17:15 ※職員の用務により、対応できない場合があります。 【韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語】(通訳員による対応) 木曜日 10:00～14:00 ※第4、5木曜日は事前予約が必要です。 【韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ロシア語、ウクライナ語】(外部の通訳サービスによる対応) 毎週火曜日～土曜日 9:00～17:15 ・実施場所(来所相談、電話相談及びLINE通話相談) 福島県国際交流協会 (福島県福島市舟場町2番1号 福島県庁舟場町分館2階)
<p>○弁護士による電話相談 ((公財) 福島県国際交流協会)</p>	<p>Tel. 024-524-1316</p> <ul style="list-style-type: none"> ●日常生活上の法律に関すること全般について、弁護士が対応します。 ●対応言語(通訳できる言語)：7言語(日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語) ●申込受付期間 通年 ●相談料：無料。ただし、電話の通話料はかかります。 ●その他：相談時間は、一人1時間以内。
<p>○行政書士による電話相談 ((公財) 福島県国際交流協会)</p>	<p>Tel. 024-524-1316</p> <ul style="list-style-type: none"> ●出入国、在留資格、国籍等の各種手続きについて、行政書士が対応します。 ●対応言語(通訳できる言語)：7言語(日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語) ●申込受付期間 通年 ●相談料：無料。ただし、電話の通話料はかかります。 ●その他：相談時間は、一人30分以内。
<p>○外国人住民向けの新型コロナウイルス相談ホットライン (福島県国際課) ※令和6年3月31日で終了</p>	<p>Tel. 0120-992-860 (フリーダイヤル)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●外国人住民の新型感染症への不安や生活面での相談に対し、最大3者間の同時通話により助言を行います。 ●必要に応じて、受診・相談センター等につなぎ、通訳支援を行います。 ●相談は無料で、通話料はかかりません。(LINE通話からでもご利用いただけます。) ・対応言語：21言語(英語、中国語、韓国・朝鮮語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ウクライナ語) ●実施内容 <ul style="list-style-type: none"> ・実施日時：24時間(土日祝含む)いつでも受付いたします。 ・相談方法：電話の上、お話ししたい言語を伝えてください。 ・LINE通話を活用した電話でもホットラインをご利用できます。

<p>○福島市外国人生活相談窓口 — Support Desk for Foreign Residents—</p>	<p>Tel. 024-525-3739 生活相談や、通訳など行政窓口での手続き支援を行います。 毎週月曜日～金曜日（祝祭日除く）9：00～16：00</p> <p>●窓口 福島市役所本庁舎1階（福島市五老内町3番1号） ・相談員対応言語：英語、フランス語、日本語 ※その他、対話型翻訳機で100以上の言語に対応可能</p> <p>●電話 対応言語：英語、ベトナム語、日本語</p> <p>●メール teijyuu@mail.city.fukushima.fukushima.jp</p> <p>●福島市国際交流協会 Facebook ページ メッセージで相談が可能です。 https://www.facebook.com/Fukushima-city-International-Friendship-Association-F-IFA-2311589939096956/</p>
<p>○南相馬市外国人支援センター（SAKURA）</p>	<p>Tel. 0244-26-5850</p> <p>●実施日時等 日時：平日9：00～17：00 場所：南相馬市外国人活躍支援センター（SAKURA）</p> <p>●実施内容 ・窓口における自動翻訳システムなどでの多言語対応 ・ホームページなどで多言語での情報提供 (英語、ベトナム語、韓国語、中国語、ネパール語、インドネシア語、モンゴル語、タイ語、アラビア語、ラオ語、マレー語、パシュート語、ヒンディー語、クメール語、ベンガル語、スペイン語、フランス語、イタリア語)</p>
<p>○ハローワーク郡山</p>	<p>Tel. 024-942-8609 中国語通訳あり。(木曜日) 9:00-12:00</p>

(国際課調べ)

外国語の生活・行政サービス案内等

外国人住民向けに外国語での行政サービスなどの案内を発行している県機関等は下表のとおり。

発行機関	表題等	言語	作成年度	備考
国際課	国際交流員による情報発信	英語		http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/16005e/fukushima-today.html にて閲覧することができる。
危機管理課	「マイ避難ノート(英語版)」による情報発信	英語	R3	https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/16025b/foreign.html にて閲覧することができる。
災害対策課	「福島県防災 X」等による警報発令情報等の発信	英語	R2	https://twitter.com/fukushima_bosai にて閲覧することができる。
(公財)福島県国際交流協会	Fukushima NOW	日本語、英語、中国語、ベトナム語、タガログ語、ポルトガル語、韓国語	H28～ R2	https://www.worldvillage.org/life/reconstruction/fukushima_now.html にて閲覧することができる。
	緊急時・災害時用カード(SOSカード)	日本語、中国語、英語	H25	https://www.worldvillage.org/disaster/card.html にてダウンロードすることができる。
	外国人住民のための生活情報	日本語、英語、中国語、ベトナム語、タガログ語、ポルトガル語、韓国語、やさしい日本語	H24～	生活相談や医療、子育て防災などの情報発信 https://www.worldvillage.org/life/ にて閲覧することができる。
	大規模地震発生時外国出身者向け緊急放送用CD	英語、中国語、タガログ語、タイ語	H26, H27	https://www.worldvillage.org/disaster/cd.html にてダウンロードすることができる。

多文化共生・国際交流人材バンク制度

(公財) 県国際交流協会では、福島県における多文化共生による地域づくり及び国際交流活動を推進することを目的として、「多文化共生・国際交流人材バンク」を設置し、人材を登録し紹介している。登録実績は以下のとおり。

【登録者数】 令和5年12月末日現在

238名(うち外国出身者70名。中国、韓国、タイ、フィリピン、ブラジル、オーストラリア、ルワンダ、スリランカ、エジプト、台湾、ベトナム、パラグアイ、パキスタン、ネパール、バルバドス、ニュージーランド、モンゴル、スイス、インドネシア、アメリカの20か国・地域)

【分野別内訳(複数登録あり)】

分野 居住地	語学人材					国際理解 講座等人 材	外国の子 ども支援 人材	合計
	英語	中国 語	韓 国 語	タガ ログ 語	その 他の 言語			
県北	39	11	8	3	31	48	39	179
県中	23	16	3	0	17	29	32	120
県南	2	2	1	1	1	4	10	21
会津	3	1	0	0	1	3	5	13
いわき	2	1	0	0	0	0	4	7
相双	5	2	0	0	2	4	13	26
合計	74	33	12	4	52	88	103	366

多文化共生・国際交流ボランティア登録制度

(公財) 県国際交流協会では、県民が多文化共生による地域づくりや国際交流に関するボランティア活動に参加することにより、地域における担い手となり、外国人住民が暮らしやすい環境づくりと国際交流活動が促進されることを目的に、「多文化共生・国際交流ボランティア登録制度」を設置し、ボランティアと登録し紹介している。登録実績は以下のとおり。

【登録者数】 令和5年12月末日現在

137名（うち外国出身者34名。中国、フィリピン、韓国、ネパール、パキスタン、ベトナム、タイ、ブラジル、オーストラリア、ニュージーランド、スリランカ、エジプト、カンボジア、メキシコ、台湾の15か国・地域）

【分野別内訳(複数登録あり)】

居住地	分野	ホストファミリーボランティア	語学ボランティア					災害時外国出身県民等支援ボランティア	合計
			英語	中国語	韓国語	タガログ語	その他の言語		
県北		30	46	10	5	1	19	50	161
県中		10	31	10	2	0	8	37	98
県南		2	2	2	0	0	0	2	8
会津		0	2	0	0	0	1	2	5
いわき		1	4	1	0	0	0	4	10
相双		3	3	2	1	1	2	6	18
合計		46	88	25	8	2	30	101	300