

退院時アンケート 令和7年9月分集計結果



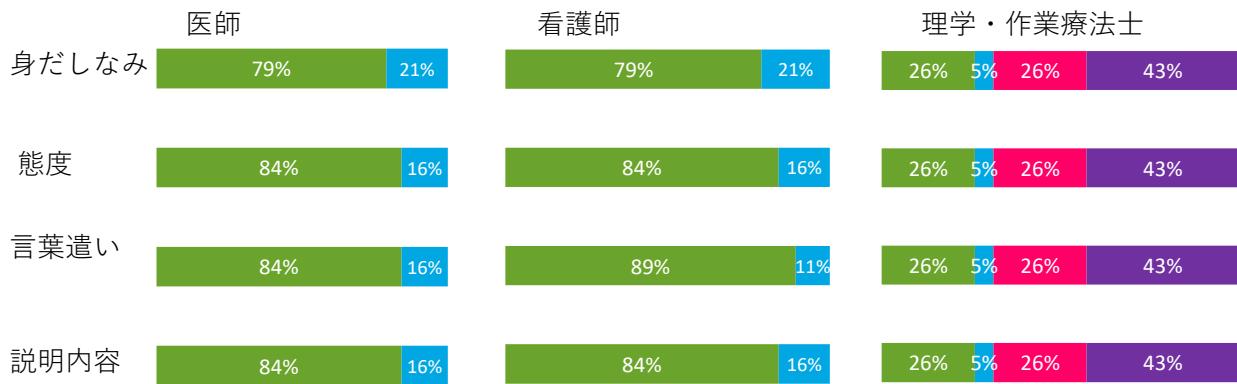
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- ・しっかりみていただきました。個室で面会時間が長い。
- ・皆さん親切な対応でした。
- ・優しくして頂きました。
- ・スタッフの人達が親切でした。
- ・早い対応に感謝しています。
- ・親切で丁寧でした。

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。

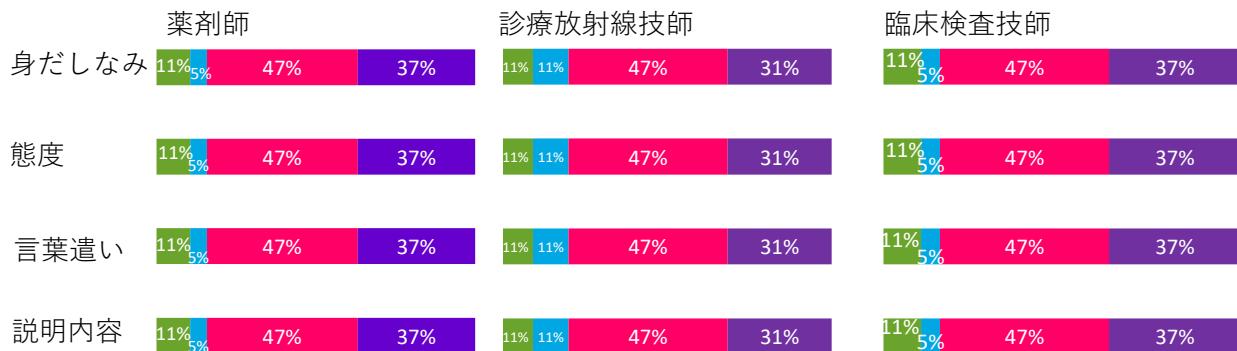


(医師)

(看護師)

- ・みんなやさしいです
- ・みんな優しかったし、働いている方々の向上心が伝わりました。

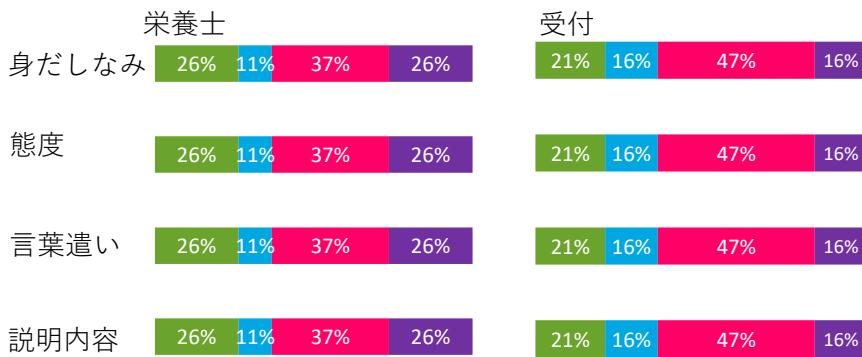
(理学・作業療法士)



(薬剤師)

(診療放射線技師)

(臨床検査技師)



(栄養士)

(受付)

3 食事の満足度はいかがでしたか。



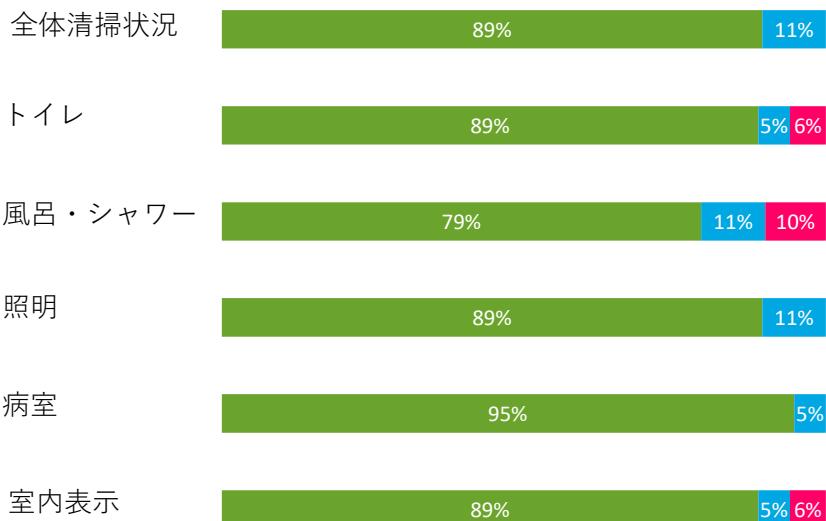
(理由、ご意見等)

- ・おいしかったです（特に中華が） 鶏の蒸し煮だけ苦手でした。ごめんなさい。
- ・毎回温かい食事でした。味もおいしかったです。 ・おいしく頂きました。
- ・おいしかったです。 ・うす味で素材の味がよかったです。
- ・ちょっと甘かった。じゃがいも固い。小さくしてほしい。

【食事に関するご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。具材の固さ、大きさ等については、個別に聞き取りを行いながら、患者様がより食べやすい食事提供ができるよう献立作成に努めてまいります。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- ・表示は見やすく分かりやすかったです。

シャワー(2回目)が熱くなるのにかなり時間がかかったのだけ不満でした。

【当院から】

貴重なご意見ありがとうございます。シャワーの使用方法についての説明が不十分であり、ご不便をおかけしました。誠に申し訳ございませんでした。今後、このようなことのないように注意いたします。

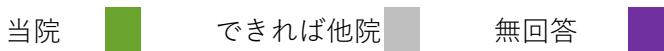
5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

- ・対応が良かった。
- ・わかりやすく説明してもらいました。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。



(理由、ご意見等)

- ・双葉郡内にあり、ぜひ選びたいです。
- ・親切な対応でした。
- ・わからない。

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・夜遅くに(入院)もかかわらず、大変良くしていただきました。

- ・大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・みんな親切してくれた。お世話になりました。ありがとうございます。
- ・皆さん元気があって笑顔で対応して下さり不安気持ちを
- ・1週間大変お世話になりました。

皆様もお身体に気をつけて双葉郡内を始め全ての医療を必要とされる方々のためにがんばってください。
ヘリコプターがあるのが心の癒しになりました。

理科で子どもたちに教えた「スター・オブ・ライフ」のヘビマークしっかり見ましたよ。
またがんばって働きます。

- ・2週間もお世話になりました。
- ・こちらの都合を親身に受け入れていただき大変感謝しています。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。
ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。