

退院時アンケート 令和7年10月分集計結果



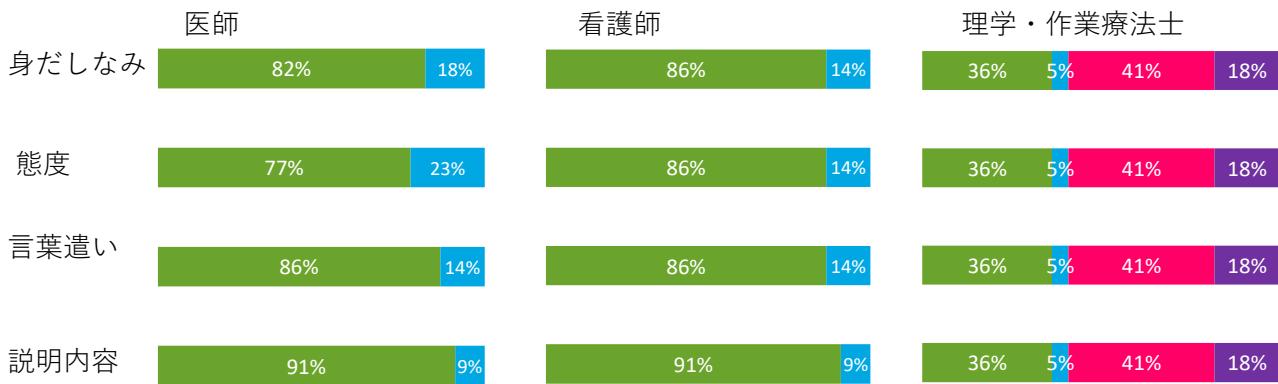
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- とても快適に入院生活を送れました。
- スタッフの対応が大変良かったです
- きめこまやかな対応がある。

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

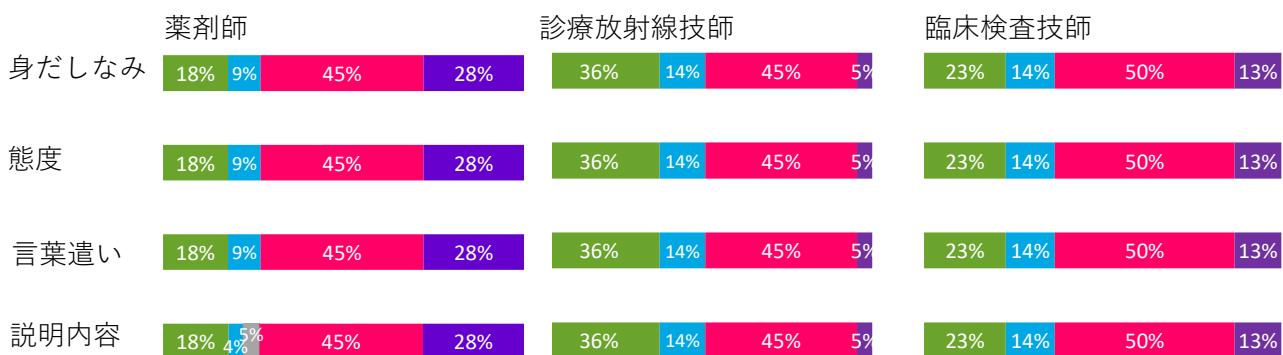
- 説明が分かりやすかった。

(看護師)

- 皆さんとてもやさしく接してくれました。
- 安心できた。
- 楽しくすごさせてもらった。

(理学・作業療法士)

- 利用していない
- ていねい親切にしてもらった



(薬剤師)

- ・一度もあっていません
- ・お目にかかっていない

*毎回何の薬をのんでいるのかわからなかった

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。事前の説明が不十分でありご不安をおかけしました。誠に申し訳ございませんでした。当院ではお薬については特別な薬や医師の指示がある場合に薬剤師より説明させていただいています。不明な点がございましたら遠慮なく看護師までお知らせいただけますと幸いです。よろしくお願ひいたします。

(診療放射線技師)

(臨床検査技師)

栄養士

身だしなみ 32% 18% 41% 9%

受付

55% 9% 27% 9%

態度

32% 18% 41% 9%

55% 9% 27% 9%

言葉遣い

36% 14% 41% 9%

55% 9% 27% 9%

説明内容

27% 23% 41% 9%

55% 9% 27% 9%

(栄養士) ①1度あったか位でよく覚えていません。

- ・お目にかかっていない

(受付)

3 食事の満足度はいかがでしたか。

食事の温度

55% 36% 9%

味付け

55% 31% 5% 9%

メニュー

64% 23% 9% 4%

(理由、ご意見等)

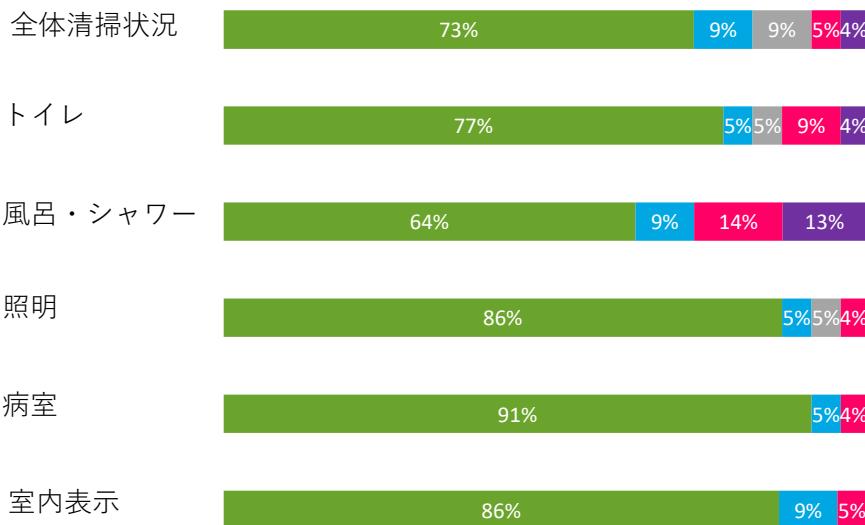
- ・病院食をあまり期待していなかったが、とてもおいしかった。
- ・まぜご飯おいしかった。
- ・しっかりと味があり、おいしかったです。
- ・おかげ好きではない。味なし
- ・おいしかった。
- *おひたしが冷たすぎた
- *味がうすい。
- ・でませんでしたのでわかりません。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。味が薄いというご指摘について、高血圧や心臓病をお持ちの患者さんには減塩食を提供させていただいるため、薄味と感じられているものと察します。塩分制限は治療として必要ですので、どうかご理解いただけますと幸いです。

なお、おひたしは冷たい方が美味しくいただける食材ですので、冷たい状態で配膳させていただいております。説明が不十分であり申し訳ございませんでした。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- ①最初の病室のトイレのリモコンスイッチの乾電池が切れており、ウォシュレットが不要になっていた。2番目の病室のエアコン風出口がカビがあり、清掃した。
- ②体が動かない時にオムツを交換時に返事をまたずカーテンをあけて入ってきた男性の清掃員がいた。香水？のにおいもきつかった。

【ご意見について(当院から)】

- 貴重なご意見ありがとうございます。①について、早速確認し対応しました。ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。
- ②について、清掃業者による不適切な対応であり、また、当院としても配慮にかけており、心からお詫び申し上げます。早速、清掃委託業者に申し入れを行うとともに、当院スタッフにも細心の注意を払うよう徹底いたしました。ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

- ・安心できました。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。



(理由、ご意見等)

- ・ベッドが同じだから

7 御意見を御自由に記載してください。

- ①全身まひでも使えるナースコールがあればいいな。言葉で伝えられるナースコールがあるはずです。
- ②急患で対応していただき、とても助かりました。ありがとうございました。
- ③患者用の洗剤をおいていたら自由に洗濯できた
- ④先生・スタッフの方々がとても優しく安心しました。
- ⑤すべてに対して満足しております。ありがとうございます。

【ご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。①及び③について、当院の配慮が足りなかつたと反省しております。申し訳ございませんでした。皆様のご意見を基に、入院生活がご不便なく過ごせるよう改善させていただく所存です。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。