

退院時アンケート 令和7年11分集計結果

満足  普通  不満  不明  無回答 

1 全体として当院に満足されましたか。



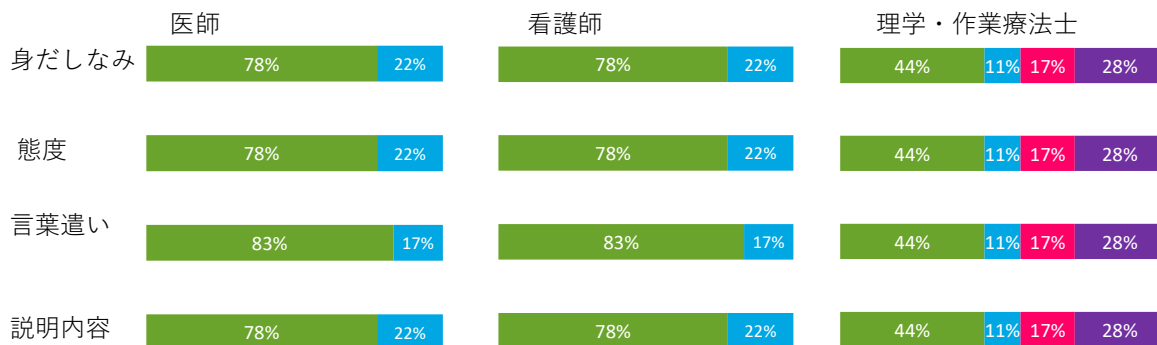
(理由、ご意見等)

- ・売店があれば。 ・しんせつです。 ・すべて敏速対応がいいです。 食事がとてもおいしい。
 - ・親切に対応してくださった ・安心して入院できました。
 - ・一人部屋。医師、看護師、リハビリ療法士のホスピタリティーよし
- 料理がおいしい。野菜の味がうまい。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしております。当院は小さな病院であり、売店の設置は困難であることをご理解をお願いできますと幸いです。このため、スナック菓子やカップ麺等を提供する自販機をご用意しております。また、パンとコンビニの移動販売がそれぞれ週に1回、当院を訪問しています。移動販売についてはお知らせが行き届いていなかった可能性があります。大変申し訳ございませんでした。早速に周知しご利用いただけるよういたします。

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

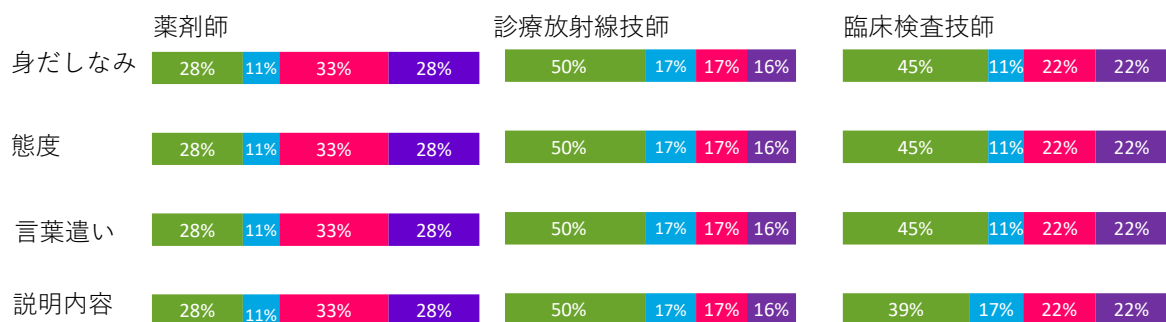
- ・高圧的なところがひとつもなく助かりました。 ・清潔な身だしなみでよりそってくれました
- ・沢山の方に助けてもらえてここまで回復できました。 ・お話したのがあまりなかった。
- ・説明がとてもわかりやすい ・担当医には敬意。整形外科の医師のおかげで胸髄症の発見

(看護師)

- ・皆さん親切で先生と共に心地良い日々を過ごさせて頂いて感謝しています。
- ・制服の色で役割分別しているのでわかりやすい
- ・皆さん忙しそうで大変だと思いました。 ・歯みがき等、お願いしたらすぐ対応してくれた。
- ・やさしくよりそって下さいました ・いうことなし、すばらしい

(理学・作業療法士)

- ・本当によくしてもらった
- ・全て良いです。
- ・エクセレント



(薬剤師)

- ・全て良いです。
- ・*のむクスリをへらして欲しい。

【*のご意見について(当院から)】

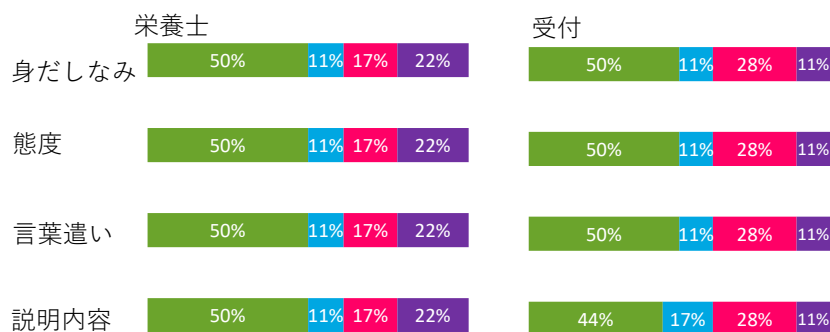
貴重なご意見ありがとうございます。ご説明が不十分であり、誠に申し訳ございませんでした。医師の判断により適正適量のお薬を処方しておりますが、薬に関してご負担に感じられることがありましら、遠慮なく看護師までお知らせいただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

(診療放射線技師)

- ・とてもよくして頂きました。
- ・全て良いです。

(臨床検査技師)

- ・全て良いです。

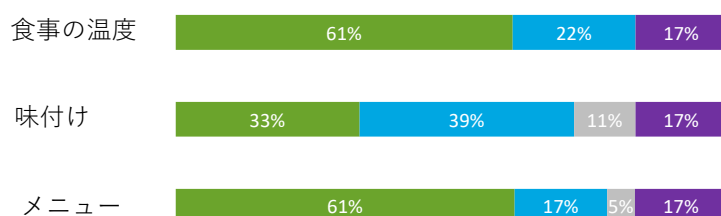


- (栄養士)
- ・とてもおいしかったです。
 - ・丁寧。糖尿病食の説明がよかった。

(受付)

- ・全てにおいて満足させて頂きました。

3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

・非常に美味でした ・すききらいがあつて。ごはんはおいしかった

* うすい味。 * みそ汁の味付けがうすかった？

** 私には少し塩味が多く感じました。 ・野菜の料理が、野菜本来の味を引き出していて、すきです。

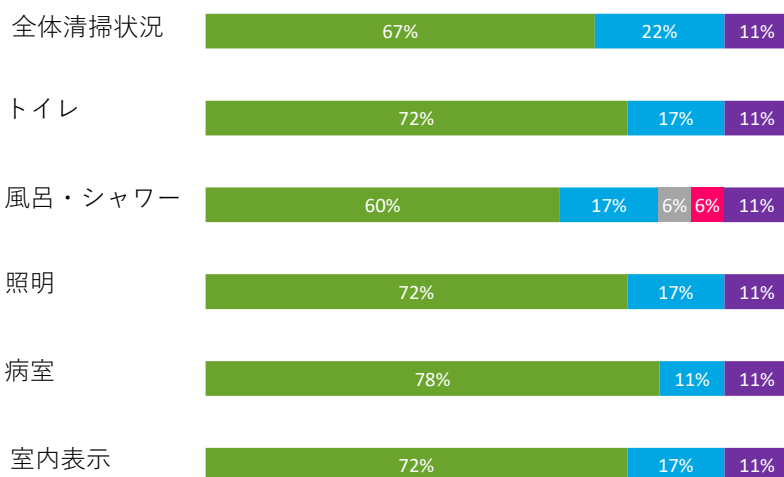
【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。味が薄いというご指摘について、高血圧や心臓病をお持ちの患者さんには減塩食を提供させていただいるため、薄味と感じられているものと察します。塩分制限は治療として必要ですので、どうかご理解いただけますと幸いです。

【**のご意見について】

貴重なご意見ありがとうございます。配慮が不足しており申し訳ございませんでした。お味に違和感を感じられた場合には遠慮なく看護師までお知らせいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

* シャワーではあたたまらない。

・どこもきれいで皆さんによくして頂きました。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。入浴（湯船につかること）は身体への影響が大きく、その可否は医師の判断に委ねられます。今回は患者さんのご意向に添えておらず、私たちの説明が不十分であったと反省しております。申し訳ございませんでした。なお、シャワーの温度調節がうまくいかない、温まらないと感じられた際には、遠慮なく看護師にお声掛けください。皆様により良い療養環境を提供できるよう、今後とも努めてまいります。

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

* 本人がまだ胸が痛いと言う。

** もうすこし早く胸髄症を発見して欲しかった。やはり専門医でしかムリなんですね。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。ご本人の訴えについて詳細な診察、検査を行い、その上でお薬を処方しておりました。入院後、徐々に疼痛は軽減されましたが、完全な除痛が難しい状況でした。ご説明が不十分であったと反省しております。申し訳ございませんでした。

【**のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。当初より診断が困難なご病気であり、MRI検査を繰り返し行いつつ非常勤の整形外科脊椎専門医に相談しておりました。当院では診断困難な病気については可及的速やかに当該領域の専門医にコンサルトするようにはしておりますが、この度はご不安を与えてしまいました。深くお詫び申し上げます。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院



できれば他院



無回答



83%

6%

11%

(理由、ご意見等)

- ・とても快適でした
- ・もし何かありましたら、またよろしく願い致します。
- ・他の病院はどんな感じ？
- ・大熊町なので、近くていい。

7 御意見を御自由に記載してください。

・死にそうになりながら来院した時の看護師さんの温かい言葉が忘れません。会社からは次の日には退院して明後日から来る様言われましたが、看護師さんが代わりに言ってくれたのでそのまま入院する事が出来て本当に助けられました。現住所(大熊)に移住してから2年数か月経ち倒れた時どうしようという不安は常にありましたが、こちらに入院して何かあったらここにお世話になりたいと思いました。

ありがとうございました。

- ・お世話になりありがとうございました。
- ・とてもいい病院でした。
- ・本当にお世話になりありがとうございます。まるでホテルにでも泊めて頂いたような日々でした。生涯忘れないくらい感謝しています。

・初めての入院でしたが、あんしんしてすごせました。

・一番感じがよくてリハビリの先生二人には感謝しています。

・となりの部屋の話がまる聞こえ。深夜にもかかわらず適切な対応がすばらしい。

ソーシャルワーカーさんには、いろいろ便宜はかっていただきありがとうございます。

ありがとう、感謝です。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。