

退院時アンケート 令和7年12月分集計結果



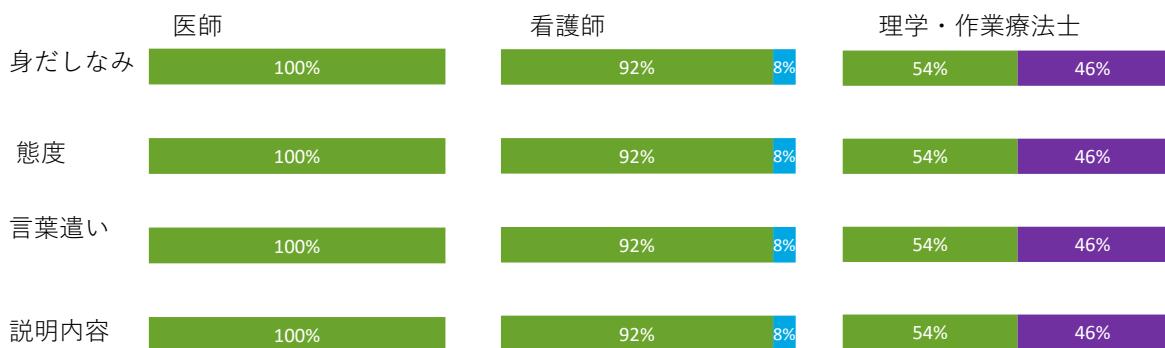
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- ・親切
- ・入院設備が有ると思っていなかったので。
- ・前回入院した時よりもきちんと対応してくれた。
- ・いろいろ丁寧な対応して頂きました。

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

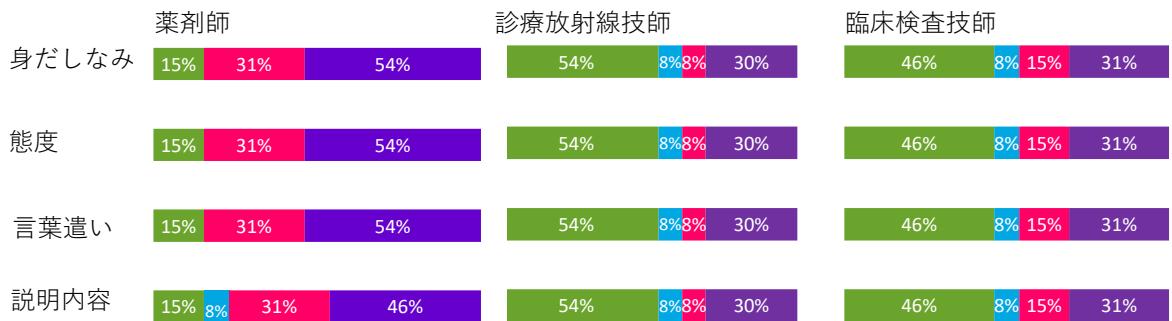
- ・きちんとわかるように説明して下さいました。

(看護師)

- *合わない人もいた。
- ・みなさんきちんとケアして下さいました。
- ・こちらの状態を考えた指導有難うございました。

【*のご意見について(当院から)】

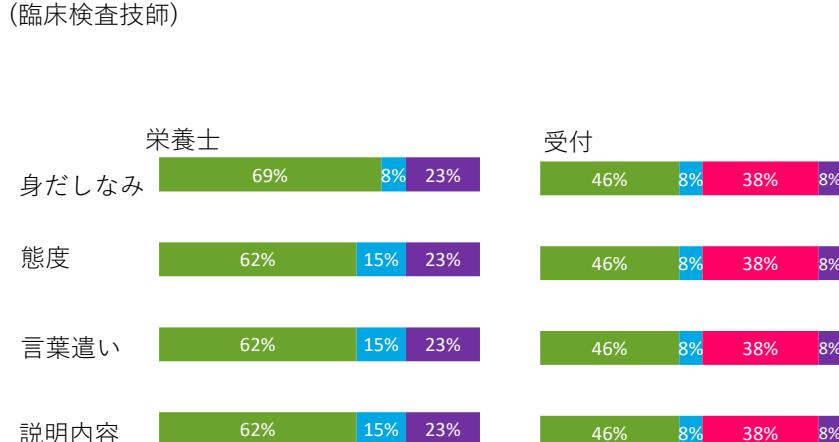
貴重なご意見ありがとうございます。職員の対応等で気なる点やご不満な点等がありましたら、遠慮なく患者相談窓口（外来受付横）までお知らせいただけますと幸いです。早急に対応いたします。よろしくお願ひいたします。



(薬剤師)

- ・あまり接触がなかったので良くわかりません。

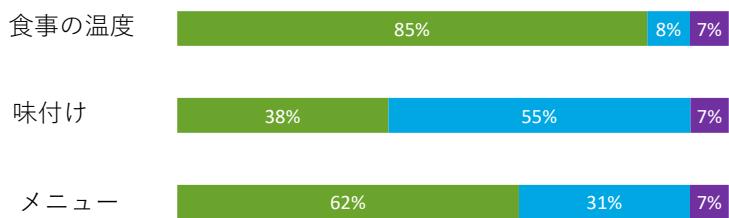
(診療放射線技師)



(栄養士)

(受付)

3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- *薄味
- * *ちょっと食事の量多い。
- ・あたたかいご飯おいしかったです。おかげは薄味でしたが身体の事を考えてと思います。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。味が薄いというご指摘について、高血圧や心臓病をお持ちの患者さんには減塩食を提供させていただいるため、薄味と感じられているものと察します。塩分制限は治療として必要ですので、どうかご理解いただけますと幸いです。

【* *のご意見について】

貴重なご意見ありがとうございます。食事の量は患者さんの体格と病状に応じて決められています。ただし、食欲がない、食が進まないと感じられる場合もあるかと察します。その際には遠慮なく看護師までお知らせいただければ幸いです。よろしくお願ひいたします。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。

全体清掃状況

85%

8% 7%

トイレ

77%

8% 15%

風呂・シャワー

62%

8%

30%

照明

85%

8% 7%

病室

85%

15%

室内表示

85%

8% 7%

(理由、ご意見等)

- ・トイレに入る時ドアがギーギーと音がなるのが気になりました。

【ご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。早急に総点検し、改善に努めてまいります。

5 治療に対して満足、理解できましたか。

100%

(理由、ご意見等)

- ・きちんと説明していただきました。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院



できれば他院



無回答



100%

(理由、ご意見等)

- ・言うことなし ・とても良い病院でした！
- * エアコンの位置 顔に直にあたる ・きちんとした対応をしてくれた。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
入院中、気になる点がございましたら遠慮なく看護師までお知らせいただければ幸いです。よろしくお願
いいたします。

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・先生始めスタッフのみなさんに良くしていただきました。後の入院は考えてはいませんが、その時また
お世話になります。ありがとうございました。
- ・このまま今の対応でいかれれば良いと思います。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。