

## 個人情報保護に関する基本方針

### 1. 基本方針

当院は「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます。）ならびに個人情報保護委員会および厚生労働省策定の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」（以下「ガイダンス」といいます。）を遵守し、診療過程で知り得た患者様に関するすべての情報を適切かつ万全な体制で取り扱います。

### 2. 個人情報の定義

「法」では「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）又は個人識別符号が含まれるものをいいます。さらに当院は医療機関であることから、患者様の病名、受けられた検査とその結果、治療内容、治療経過等、受けられた医療（当院に受診する以前の医療を含みます）に関するすべてと、患者様の治療に関わることが家族様の情報（治療へのお考えや遺伝性等）などを指します。なお、当該患者様が死亡した後においても、患者様の情報は、漏えい、滅失又は毀損の防止のため、生前と同等に保護されます。

### 3. 個人情報の利用について

(1) 当院では、良質かつ適切な医療サービスを提供するために、当院の個人情報保護に関する基本方針にもとづいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。また、当院における個人情報の利用目的は、次に掲げる事項です。下記利用目的のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その事項について、あらかじめ患者様の明確な同意を得るよう当院に求めることができますので、患者様の個人情報に関する相談窓口までその旨をお申し出ください。特段のお申し出がない場合は、下記利用目的に同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。なお、この申し出は後からいつでも撤回、変更することができます。個人情報の取扱いについて、ご不明な点や疑問などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

#### ①当院および福島県病院局での利用

- ・ 当院が患者様に提供する医療サービス
- ・ 医療保険事務
- ・ 患者様に関する管理運営業務（会計・経理、医療事故等の報告、医療サービスの向上）

- ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・医学系教育
- ・症例を用いた医学研究

※個人情報を用いた医学研究への協力は、内容を説明した上で、改めて同意書をいただきます。協力はいつでも拒否でき、そのことにより診療上、一切の不利益は生じません。

- ・外部監査機関への情報提供

## ②当院以外の事業者等への情報提供

- ・病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション等の患者に対し直接医療を提供する事業者（以下「医療機関等」）
- ・介護保険法に規定する居宅サービス事業、介護予防サービス事業、地域密着型サービス事業、地域密着型介護予防サービス事業、居宅介護支援事業、介護予防支援事業及び介護保険施設を経営する事業並びに老人福祉法（昭和38年法律第133号）に規定する老人居宅生活支援事業及び老人福祉施設を経営する事業その他高齢者福祉サービス事業を行う者（以下「介護関係事業者」）
- ・教育関係機関、保健福祉関係機関等
- ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- ・患者様の診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ご家族等への病状説明
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託・医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
- ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト提出、照会への回答
- ・事業者等から委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- ・労働災害、交通事故診療等に関する診療費請求
- ・医療事故等の場合の、医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門団体、保険会社等への相談、または届出等

## (2)

- ・第三者への個人情報の提供、照会への回答について、患者様本人から同意を得ている範囲（前記（1）②参照）を超える場合には、あらかじめ患者様本人に書面で同意を得ます。また、緊急の場合も極力口頭で説明し、同意を得ます。患者様の状態により同意取得が困難と判断される場合は、直接または電話等で代諾者様に説明し、書面（困難な場合は口頭）で同意を得ます。ただし、法令等により情報開示が求められる場合には、法令等に沿って提供を行う場合があります。
- ・第三者（ご親族を含みます）からの病状等の問い合わせは、対面でも電話でも、患

者様本人の同意が確認できない限り対応いたしませんので、あらかじめご承知をお願いいたします。

#### 4. 個人情報保護における当院の取り組み

- ・ 個人情報保護に関する基本方針を職員および関係者に周知徹底します。
- ・ 別に定める個人情報の取り扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、全職員が遵守します。
- ・ 患者様の個人情報の紛失、改ざん、破壊、漏洩、盗難、不正アクセス等を防止するよう務めます。
- ・ 保険業務、検体検査業務など、外部業者に業務委託する場合は、個人情報が不適切に扱われないよう契約を取り交わしております。
- ・ 患者様の個人情報に関する相談窓口を設けております。

相談窓口 当院地域連携室（電話 0240-23-6500）

#### 5. 以下の場合、相談窓口にお申し出ください

- ・ 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- ・ 個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等を求めたい場合（法令により応じられない場合を除く）
- ・ 個人情報の漏洩、滅失、毀損等が疑われる場合
- ・ その他個人情報の取り扱いについてご質問やご不明点がある場合