

電子閲覧システムのPDFファイルが開けない時の対応について

平成 25 年 7 月 1 日

入札監理課

標記のような事象が現れたときは、以下の確認をお願いします。

1. ブラウザ（Internet Explorer）の確認

(1) お使いの Internet Explorer のバージョンを確認してください。

※バージョンの確認方法

メニューバーにあるヘルプを開いて、バージョン情報で確認できます。

(2) バージョンが9以上の時は、メニューバーのツールを開いて、「互換表示設定」をクリックしてください。

(3) 「互換表示ですべてのWebサイトを表示する」のチェックボックスを確認し、チェックが外れているときは、チェックを入れてください。

(4) 以上の作業を終えたら、一度ブラウザを閉じ、再度電子閲覧の画面でPDFファイルを開いてください。

以上の作業でも解消されない場合、「2. PDF 閲覧ソフトの確認」へ進んでください。

2. PDF 閲覧ソフトの確認

※ここではPDF閲覧ソフトはAdobe Readerを利用することで説明します。

(1) お使いの Adobe Reader のバージョンを確認してください。

※バージョンの確認方法

Adobe Reader を起動し、メニューバーにあるヘルプを開くと、「Adobe Reader _ について」とありますが、この_にはXやX Iが入り、これがバージョンになります。

(2) バージョンがXやX Iのときは、メニューバーから「編集」－「アクセシビリティ」－「設定アシスタント」の順に開きます。XやX Iよりも低いバージョンの場合は、XやX Iにバージョンアップをしてください。Adobe のホームページより無料でダウンロードできます。

(3) 「設定アシスタント」において、右下にある「次へ」を4回クリックし、開いた画面において「PDF 文書をWeb ブラウザに表示」のチェックボックスを確認し、チェックが外れているときは、チェックを入れてください。

(4) 以上の作業を終えたら、一度ブラウザを閉じ、再度電子閲覧の画面でPDFファイルを開いてください。

以上の作業でも解消されない場合、他の原因が考えられます。お手数ですが、入札監理課（電話024-521-7899）へお問い合わせください。

なお、社内に関覧できないパソコンの他にもパソコンがあるときは、そちらでも閲覧の可否を確認してください。