

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H29/2月(第4週)～H29/3月(第3週)

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	喫煙所が敷地内にあり駐車場から移動するとき受動喫煙となる。施設の性格上、敷地内は全て禁煙とすべき。	ご意見ありがとうございました。受動喫煙防止対策関連法案制定の動きも考慮しながら、早急に検討してまいりますのでご理解をお願いします。	
2	整形外科の先生がとても対応が悪い。他の先生に変えられたら、と思います。	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。地域の皆様の信頼を損なうことのないよう、接遇意識の向上に努めてまいります。もう少し具体的に状況をお知らせくださると大変参考となりますので、よろしくお願いいたします。	
3	1階男子トイレの一番右のウォシュレットが壊れている。	御心配をおかけしましたが、3月13日に修理が完了しました。	
4	予約票の番号の見方が分からない人がいる。分かりやすい表記が必要では。	ご意見ありがとうございました。どのような表記にすればもっとわかりやすくなるか、再度検討したまいりたいと思います。	
5	今回は、金属除去手術のための1週間入院でしたが、手術と言うといくら年を重ねても不安いっばいで夜も眠れません。そんな気持ちを理解して下さって手術中には金属音を和らげてくださる優しいメロディを流して下さってそのメロディに耳を傾けているうちに手術は終了。先生方、看護師さんの温かい看護のおかげで元気な足をいただきました。残りの人生楽しんで生活していきます。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございました。地域の皆様に信頼されるよう、引き続き接遇意識の向上に努めてまいります。	
6	救急外来に来た時の看護婦の態度が悪かった。言葉づかいも悪かった。	不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。地域の皆様の信頼を損なうことのないよう、接遇意識の向上に努めてまいります。もう少し具体的に状況をお知らせくださると大変参考となりますので、よろしくお願いいたします。	