

第 7 章

個別的労使紛争処理制度

第 1 節	個別的労使関係調整事件の取扱状況	-----	55
第 2 節	労働相談の取扱状況	-----	59

第7章 個別的労使紛争処理制度

第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

1 取扱状況

平成28年中に取り扱った個別的労使関係調整事件は10件で、制度開始以降最も多い件数であった。

終結区分は、解決が3件、取下げが1件、不開始が1件であり、5件が翌年への繰越しとなった(第1表、第2表)。

第1表 個別的労使関係調整取扱状況

調整番号	申請者	調整事項	終結区分
28-1	労働者	未払い残業代等の支払い、雇用保険の遡及加入、解雇予告手当等の請求	解決
28-2	労働者	未払い残業代の支払い、減給された給料差額分の請求	解決
28-3	労働者	昼休憩時の業務に対する賃金の支払い、早期退職による残存期間分の賃金の支払い	解決
28-4	労働者	会社から提示された雇用条件の改善について	取下げ
28-5	労働者	一方的に引き下げられた賃金差額分の支払いと慰謝料の請求	不開始
28-6	労働者	未払い残業代及び休日給の支払い	繰越し
28-7	労働者	未払い時間外手当等の支払い、解雇予告手当及び慰謝料の支払いと、雇用保険の加入	繰越し
28-8	労働者	未払い残業手当の請求、会社都合退職の要求	繰越し
28-9	労働者	未払い残業手当の請求、会社都合退職の要求	繰越し
28-10	労働者	解雇無効、労働環境を改善した上での復職、未払い残業手当の請求	繰越し

第2表 個別的労使関係調整事件の取扱件数

(単位：件)

区分 年次	取扱件数					終結件数					次年 繰越
	前年 繰越	新規申請			合計	解 決	取 下 げ	打 切 り	不 開 始	計	
		労働者	使用者	計							
H13年	—	5	—	5	5	2	—	—	3	5	—
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	7	—	7	7	2	—	—	5	7	—
H16年	—	8	—	8	8	5	2	1	—	8	—
H17年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
H18年	—	6	—	6	6	4	1	1	—	6	—
H19年	—	5	—	5	5	4	—	—	—	4	1
H20年	1	6	—	6	7	3	1	3	—	7	—
H21年	—	7	—	7	7	3	—	4	—	7	—
H22年	—	4	—	4	4	3	—	1	—	4	—
H23年	—	2	—	2	2	1	1	—	—	2	—
H24年	—	3	—	3	3	—	—	3	—	3	—
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	2	—	2	2	—	—	1	1	2	—
H27年	—	6	—	6	6	4	—	1	1	6	—
H28年	—	10	—	10	10	3	1	—	1	5	5
計	1	73	—	73	74	36	6	15	11	68	6

2 調整事項別状況

平成 28 年中に取り扱った個別調整事件を調整事項別にみると、「労働条件等」が 14 件と最も多く、次いで、「賃金未払い」が 9 件、「賃金減額」が 4 件、「解雇」、「職場の人間関係」が各 3 件と続いている。「労働条件等」の内訳をみると、「時間外労働」が 8 件となっており、時間外手当の未払いに関する紛争が多かったことが分かる（第 3 表）。

第 3 表 個別的労使関係調整事件の調整事項別件数

(単位：件)

区分 年次	解雇	配置転換等	懲戒処分	退職	その他経営人事	賃金未払い	賃金減額	一時金	退職一時金	解雇手当	諸手当	その他賃金	労働条件等	職場の人間関係	その他	計
H13年	1	—	—	1	1	2	1	—	—	1	—	—	—	—	1	8
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	6	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	—	—	—	—	11
H16年	3	—	—	—	—	3	—	—	2	—	—	—	—	—	—	8
H17年	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	2
H18年	4	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	6
H19年	1	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	1	—	—	6
H20年	3	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1	1	1	8
H21年	7	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
H22年	1	1	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	1	1	6
H23年	1	—	—	—	1	1	—	1	—	—	1	—	—	—	1	6
H24年	1	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	1	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	4
H27年	2	1	1	—	—	1	—	—	2	—	—	1	—	2	—	10
H28年	3	—	—	2	—	9	4	—	—	2	1	—	14	3	—	38
計	34	3	6	3	4	25	5	1	6	6	2	2	16	8	6	127

3 処理日数別状況

平成 28 年に終結した個別調整事件の処理日数をみると、最短が 43 日、最長が 76 日であり、平均処理日数は、56.3 日であった。複数回の調整を行ったことにより、解決に時間を要したことが、平均日数増の要因と考えられる（第 4 表）。

第 4 表 個別的労使関係調整事件の処理日数状況

(単位：件)

所要日数 年次	10 日 以内	11 ～ 20 日	21 ～ 30 日	31 ～ 40 日	41 ～ 60 日	61 ～ 100 日	101 日 以上	平均 日数 (日)
H13 年	2	—	—	—	—	—	—	2.0
H14 年	—	—	—	—	—	—	—	—
H15 年	—	1	1	—	—	—	—	19.0
H16 年	—	1	2	1	2	—	—	34.2
H17 年	—	1	1	—	—	—	—	23.0
H18 年	2	3	—	—	—	—	—	11.8
H19 年	3	2	—	—	—	—	—	11.4
H20 年	2	1	1	1	—	—	—	24.2
H21 年	1	3	1	2	—	—	—	23.0
H22 年	—	2	2	—	—	—	—	19.5
H23 年	—	—	—	—	—	1	—	71.0
H24 年	—	—	—	2	1	—	—	35.7
H25 年	—	—	—	—	—	—	—	—
H26 年	—	—	—	1	—	—	—	36.0
H27 年	—	—	—	1	4	—	—	49.0
H28 年	—	—	—	—	2	1	—	56.3
計	10	14	8	8	9	2	—	27.4

※ 取下げ、不開始を除く。

※ 処理日数は、受付日から終結日までの日数である。

第2節 労働相談の取扱状況

1 相談件数別取扱状況（第5表）

(1) 相談件数

平成28年中の労働相談の件数は、合計261件であった。

(2) 相談者別

相談者別にみると、労働者側からの相談が240件、使用者側からの相談が21件であった。

(3) 相談方法別

相談方法別にみると、電話による相談が164件（62.8%）と最も多く、次いで、電子メールによる相談が58件（22.2%）、相談者が来所しての相談が20件（7.7%）、現地に赴いて受けた相談が19件（7.3%）であった。

第5表 相談件数別取扱状況

（単位：件）

区 分		月												合計		(相談者区分)	
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	労働者	使用者		
相談件数		13	28	17	12	17	29	32	21	16	32	11	33	261	240	21	
集団・個別計	電話	4	19	12	4	16	23	21	14	10	14	9	18	164	151	13	
	来庁	2	3	-	2	-	1	4	3	2	2	-	1	20	15	5	
	電子メール・FAX	7	6	5	6	1	5	4	4	4	5	2	9	58	58	-	
	現地	-	-	-	-	-	-	3	-	-	11	-	5	19	16	3	
集団内訳	電話	-	1	2	-	2	-	-	-	1	-	-	1	7	4	3	
	来庁	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2	4	
	電子メール・FAX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	現地	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	小計	2	3	2	2	2	-	-	-	1	-	-	1	13	6	7	
個別内訳	電話	4	18	10	4	14	23	21	14	9	14	9	17	157	147	10	
	来庁	-	1	-	-	-	1	4	3	2	2	-	1	14	13	1	
	電子メール・FAX	7	6	5	6	1	5	4	4	4	5	2	9	58	58	-	
	現地	-	-	-	-	-	-	3	-	-	11	-	5	19	16	3	
	小計	11	25	15	10	15	29	32	21	15	32	11	32	248	234	14	

(注)「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

2 相談内容別取扱状況（第6表）

(1) 相談事項数

1人の相談者から複数の事項にわたる相談があった場合、それぞれに集計しているため、相談事項数は合わせて418件となる。

(2) 相談事項別

相談事項別にみると、「労働条件等」に関するものが139件（33.3%）と最も多く、次いで「賃金等」に関するものが106件（25.4%）、「経営・人事」に関するものが59件（14.1%）となっている。

第6表 相談内容別取扱状況

（単位：件）

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談事項数		25	36	22	19	29	40	60	40	28	48	14	57	418	394	24
集団・個別計	経営・人事	-	2	1	1	1	12	13	6	2	10	4	7	59	56	3
	賃金等	11	5	5	5	10	7	16	11	8	10	2	16	106	101	5
	労働条件等	8	10	6	7	15	10	19	13	10	13	4	24	139	134	5
	その他	6	19	10	6	3	11	12	10	8	15	4	10	114	103	11
集団内訳	経営・人事	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	賃金等	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2
	労働条件等	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
	組合承認・組合活動	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
	労働協約	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	2	2
	団体交渉促進	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
	労働委員会制度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2	1
小計	2	3	2	4	2	-	-	-	1	-	-	1	8	8	7	
個別内訳	経営・人事	-	2	1	1	1	12	13	6	2	10	4	7	59	56	3
	賃金等	11	4	4	5	10	7	16	11	8	10	2	15	103	100	3
	労働条件等	8	10	6	6	15	10	19	13	10	13	4	24	138	133	5
	職場の人間関係	1	8	1	3	-	7	8	9	6	7	2	5	57	56	1
	その他	3	9	8	-	1	4	4	1	1	8	2	5	46	41	5
	小計	23	33	20	15	27	40	60	40	27	48	14	56	403	386	17

(注)「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

3 労働困りごと相談会の実施

労働委員会制度や労働相談事業を広く県民に周知し、日頃、労使間の困りごとを抱えながらも、平日の相談や来所しての相談が困難な県民の要望に応えられるよう、休日の現地相談会及び電話相談を7月、10月及び12月に実施した。

当日は、県労働委員会の委員、事務局職員のほか、福島労働局の協力により総合労働相談員等を助言者とし、7月に4件、10月に16件及び12月に4件の合計24件の相談を受け付けた。

(1) 第1回労働困りごと相談会（平成28年7月3日（日））

ア 現地相談会：いわき会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：県いわき合同庁舎（いわき市）

（イ）相談員：永山委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：1件

イ 現地相談会：相双会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：県南相馬合同庁舎（南相馬市）

（イ）相談員：田母神委員（労働者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局労働紛争調整官

（エ）件 数：2件

ウ 電話相談（午前10時～午後6時）

（ア）場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ）相談員：事務局職員

（ウ）件 数：1件

(2) 第2回労働困りごと相談会（平成28年10月16日（日））

ア 現地相談会：県北会場（午前9時～午後5時）

（ア）場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ）相談員：石山委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：6件

イ 現地相談会：県中会場（午前9時～午後5時）

（ア）場 所：郡山市労働福祉会館（郡山市）

（イ）相談員：坂路委員（労働者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：5件

ウ 電話相談（午前10時～午後6時）

（ア）場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ）相談員：事務局職員

（ウ）件 数：5件

(3) 第3回労働困りごと相談会（平成28年12月4日（日））

ア 現地相談会：県中会場（午前10時～午後4時）

- (ア) 場 所：須賀川市産業会館（須賀川市）
- (イ) 相談員：楨委員（公益委員）及び事務局職員
- (ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員
- (エ) 件 数：なし

イ 現地相談会：会津会場（午前10時～午後4時）

- (ア) 場 所：県会津若松合同庁舎（会津若松市）
- (イ) 相談員：穴澤委員（使用者委員）及び事務局職員
- (ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員
- (エ) 件 数：3件

ウ 電話相談（午前10時～午後5時）

- (ア) 場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）
- (イ) 相談員：事務局職員
- (ウ) 件 数：1件