

原子力損害賠償に関する相談窓口等一覧

平成31年4月1日
原子力損害対策課

1 東京電力ホールディングス(株)問い合わせ先

① 電話問い合わせ先

● 原子力損害賠償全般に関する問い合わせ 【電話番号】 0120-926-404	【受付時間】 月～金曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後7時 土・日曜日及び休・祝日 午前9時～午後5時
● 土地・建物・家財の賠償に関する問い合わせ 【電話番号】 0120-926-596	
● 耳が不自由な方からのFAXによる問い合わせ 【電話番号】 0120-722-251	

② 対面相談の窓口

福島県内損害賠償相談窓口一覧

市町村名	住所・開設日時	事前予約ダイヤル(※1)
福島市	・住所: 福島市森合町14-11 ・開設日時: 月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時	0120-925-097
南相馬市	・住所: 南相馬市原町区大木戸字金場77(ジャスマール内) ・開設日時: 月曜日～土曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時	
	・住所: 南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内) ・開設日時: 月曜日～土曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時 ※一般相談のみ	
川俣町	・住所: 川俣町大字鶴沢字馬場8-1 ・開設日時: 月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時	0120-996-792
二本松市	・住所: 二本松市若宮2-150-3 ・開設日時: 月曜日、水曜日、金曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時	
郡山市	・住所: 郡山市駅前2-11-1(ビックアイウエスト1F) ・開設日時: 火曜日、木曜日、土曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時	0120-996-546
田村市	・住所: 田村市船引町船引字館柄前65 ・開設日時: 月曜日、水曜日、金曜日(休・祝日を除く) 午前10時～午後4時	
会津若松市	・住所: 会津若松市インター西52(会津アピオ内) ・開設日時: 月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後5時 ※事前予約制	0120-926-459
広野町	広野相談窓口は、建物老朽化による解体に伴い、平成31年4月1日(月)以降の受付につきまして、ご請求者さまのご都合に合わせ、ご自宅等への訪問による受付や、個別窓口での受付とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、事前に右記予約受付電話へご連絡いただきますようお願い申し上げます。	
いわき市	・住所: いわき市平大町7-2(明治安田生命いわきビル1F) ・開設日時: 月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前9時30分～午後4時	
	・住所: いわき市小名浜定西299 ・開設日時: 月曜日、水曜日、金曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後3時 ※一般相談のみ	
(県外) 仙台市	・住所: いわき市植田町中央1-15-1(水野ビル1F) ・開設日時: 月曜日～木曜日(休・祝日を除く) 午前9時30分～午後3時30分 ※一般相談のみ	0120-925-097
	・住所: 仙台市青葉区一番町1-2-25仙台NSビル8F ・受付時間: 月曜日～金曜日 午前10時～午後4時 ※事前予約制	

※1 事前予約ダイヤルの受付日時は月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後5時です。
また、会津若松市、広野町、仙台市の窓口を除き、事前予約は必須ではありません。

2 国

① 文部科学省(原子力損害賠償対策室)

〈原子力損害賠償制度及び原子力損害賠償紛争審査会に関すること〉
【電話番号】 03-6631-9993 (平日 午前9時30分～午後6時15分)

② 経済産業省資源エネルギー庁(原子力損害対応室)

【電話番号】 03-3501-1511 《代表》(平日 午前9時30分～午後6時15分)

3 原子力損害賠償・廃炉等支援機構

原子力損害賠償・廃炉等支援機構は、原子力損害の賠償が迅速かつ適切に実施されることを目的として政府等の出資により設立された法人です。

① 行政書士による電話での無料の情報提供	【電話番号】 0120-013-814 (月曜日～土曜日 午前10時～午後5時) ※12/29～1/3を除く
② 弁護士による無料の電話相談【事前予約制】	【予約受付電話番号】 0120-013-814 (月曜日～土曜日 午前10時～午後5時) ※12/29～1/3を除く
日 時: 毎週火・木曜日 午前10時～正午	
③ 弁護士による無料の個別相談【事前予約制】	【予約受付電話番号】 0120-330-540 (毎日 午前9時30分～午後5時) ※12/29～1/3を除く
◇ 機構本部で行う対面相談 場 所: 東京都港区虎ノ門2-2-5 共同通信会館5階 日 時: 毎週火・木曜日 午前10時～正午	
④ 県内での弁護士による無料の個別相談会【事前予約制】	【予約受付電話番号】 0120-330-540 (毎日 午前9時30分～午後5時) ※12/29～1/3を除く
場 所: ・県内(郡山市、福島市、 いわき市、会津若松市、 白河市、南相馬市) ※開催日や開催場所については、 右記番号にお問い合わせください。	

※ 上記の相談等に加え、原子力損害賠償・廃炉等支援機構では、福島県外の各地の弁護士会と連携し、無料の個別相談を実施しています。
詳細は、原子力損害賠償・廃炉等支援機構のホームページをご覧ください。

4 原子力損害賠償紛争解決センター

原子力損害賠償紛争解決センターは、原子力事業者に対する損害賠償請求について、和解の仲介により円滑、迅速かつ公正に紛争を解決することを目的として設置された公的な紛争解決機関です。

○ 所在地

【第一東京事務所】 〒105-0003 東京都港区西新橋1-5-13(第8東洋海事ビル9階)

※ 相談の受付及び郵送物の発送先は上記になります。

【第二東京事務所】 〒105-0003 東京都港区西新橋1-5-11(11東洋海事ビル5階)

【福島事務所】 〒963-8811 郡山市方八町1-2-10(郡中東口ビル2階)

[県北支所] 〒960-8021 福島市霞町1-52(福島市市民会館 503号室)

[相双支所] 〒975-8686 南相馬市原町区本町2-1(南相馬市役所 北庁舎)

[いわき支所] 〒970-8026 いわき市平字小太郎町1-6(いわきセンタービル4階)

[会津支所] 〒965-0001 会津若松市一箕町松長1-17-62

○ 問い合わせ先

【電話番号】 0120-377-155 (平日 午前10時~午後5時)

5 県

① 原子力損害の賠償等に関する問い合わせ窓口

原子力損害賠償紛争審査会が定める指針の内容、東京電力の賠償請求手続などについて、電話による問い合わせを受付。

【電話番号】 024-521-8216(平日 午前8時30分~午後5時15分)

※ 弁護士による電話法律相談の実施 (毎週水曜日(休・祝日除く) 午後1時~午後5時)

② 弁護士による巡回法律相談

県弁護士会と連携し、原子力損害賠償の請求手続きに係る不明な点等について、弁護士による対面の無料法律相談を県内各地で実施。

詳細については、上記①の問い合わせ先までご連絡ください。

③ 不動産鑑定士による個別相談

県不動産鑑定士協会と連携し、宅地・建物に関する損害賠償請求手続に係る不明な点について、不動産鑑定士による対面の無料相談を実施。

詳細については、上記①の問い合わせ先までご連絡ください。

6 関係機関相談窓口

関係機関	問い合わせ内容	問い合わせ先
福島県 弁護士会	◇ 震災・原発無料電話相談 ・ 被災者(原子力災害被災者も含む)のため の弁護士による電話法律相談	024-534-1211[福島] 024-925-6511[郡山] 0246-25-0455[いわき] (平日 午後2時～午後4時)
	◇ 原子力発電所事故被害者救済支援センター ・ 担当弁護士の紹介 ※ 対応の流れ:センターへ電話 → 担当 弁護士の紹介 → 担当弁護士へ連絡 → 担当弁護士事務所で相談	【予約受付電話番号】 024-533-7770 (平日 午前10時～午後3時)
日本司法支援 センター (法テラス)	◇ 震災 法テラスダイヤル ・ 震災に関する法制度の紹介 ・ 各種相談窓口等の情報提供 ※ 法テラスは国が設立した法的トラブル 解決の総合案内所です。	0120-078-309 (平日 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時)
福島県 司法書士会	◇ 福島県司法書士会総合相談センター ・ 司法書士による無料の対面相談を 県内各地で開催	【予約受付電話番号】 0120-81-5539 (平日 午前10時～午後0時30分 午後1時30分～午後4時)
福島県 行政書士会	◇ 総合相談センター(無料) 場所:郡山市方八町二丁目13番9号 光建ビル5階(福島県行政書士会内) 日時:毎週水曜日(年末年始、祝日を除く) ※ 対面相談が原則	【予約受付電話番号】 024-942-0022 (平日 午前10時～午後4時)
日本 行政書士会 連合会	◇ 日本行政書士会連合会被災者相談 センター 福島事務所 ① 行政書士による無料電話相談 ② 行政書士による無料対面相談 相談場所:郡山市方八町二丁目13番9号 光建ビル5階(福島県行政書士会内) 日時:毎週水曜日(休祝日、年末年始を除く) 午後1時～午後4時	【予約受付電話番号】 024-942-2002 (平日 午後1時30分～午後4時)