

ふくしまぐらし LINE@運用方針

1 目的

福島県では、本県への移住・定住・二地域居住を促進するため、本県への移住を検討している方（以下「移住検討者」という。）、本県に住む移住者及び本県への移住を支援する方に向けて、LINE@を活用して移住・定住に関する情報を発信します。

2 アカウント名及びURL

- (1) アカウント名 ふくしまぐらし。(ID: @fukushimagurashi)
- (2) URL <https://line.me/R/ti/p/%40egj5830s>

3 運用管理者及び運用者

運用管理者：福島県企画調整部地域振興課長

投稿者：福島県地域振興課及び東京事務所の職員（福島県移住推進員を含む）

投稿文責：投稿者の属する所属所長

4 発信内容

本県への移住検討者向けの支援情報や移住・交流イベント情報など、福島県へのUターン、Iターンに役立つ情報を発信します。

5 発信時間

本アカウントへの発信時間は、県庁開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、情報の種別や即時性を考慮し、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

6 コメントへの返信

相談者の個人情報の提供を必要としない移住相談等に限り、本アカウントへのコメント等に対して、以下のとおり返信します。

- (1) 対応時間 原則として、平日9時00分から17時00分
- (2) 対応者 原則として、福島県移住推進員
- (3) その他

- ・具体的な相談対応を希望される場合は、メールや電話での対応となります。
- ・対応時間外の相談に対しては、対応時間内に改めて返信いたします。

なお、対応時間内であっても対応者の状況により、返信が遅れる場合があります。

7 アカウントの停止又は削除

情報を発信することが困難になった場合には、予告なしにアカウントを停止又は削除します。

8 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為は禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合には、利用者に断りなく投稿等の全部又は一部を削除したり、利用者アカウントのブロック等の措置をする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域等を誹謗中傷するもの
- (2) 福島県又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (3) 政治、宗教、選挙活動を目的とするもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 虚偽や事実と異なる内容の掲載及び他者になりすますもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを害するもの
- (8) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (9) その他、福島県が不相当と判断するもの

9 免責事項

- (1) 福島県は、本アカウントによる掲載情報について、その正確性、安全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 福島県は、利用者が本アカウントを利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 福島県は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) 福島県は、利用者間又は利用者との第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 福島県は、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。

10 知的財産権

本アカウントに掲載している情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、福島県又は福島県以外の原著作者等に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

11 留意事項

- (1) 本方針は、利用者への予告なしに変更することがあります。
- (2) 必要に応じて、発信した情報を削除する場合があります。
- (3) 期間経過等により、リンク先のページが削除されている場合があります。

12 個人情報の取り扱いについて

本アカウントにおける個人情報の収集・利用・提供・管理は、福島県個人情報保護条例に従って適切に取り扱うものとします。

13 適用

この運用方針は、平成 30 年 9 月 7 日から適用します。

この運用方針は、令和 2 年 9 月 1 日から適用します。