

新型コロナ患者の濃厚接触者に関する健康状態の確認について

濃厚接触者となった方は、陽性者との最終接触の翌日から14日間は自宅待機と健康観察をお願い致します。①自動音声②My HER-SYSの回答方法は以下をご参照ください。

健康観察中に少しでも症状が出た場合は
保健所に直接電話をお願い致します。
(TEL：024-534-4113)

①自動音声の入力方法

- ・携帯電話、または固定電話にHER-SYS(ハーシス)から自動音声で電話がかかります。
- ・健康観察の期間中、指定の時刻に電話がかかります。

健康観察の電話は14:00から15:00の間に電話がきます。

※ガイダンスの途中でも、入力することができます

※設定時間の概ね1時間以内に架電されますが、利用人数によっては架電までの時間が1時間を超える可能性があります。

【この番号から電話が来ます】

050-3198-0215

または

050-3311-0008



音声ガイダンスの内容

こちらはHER-SYS(ハーシス)です。健康記録を入力してください。

ダイヤル回線の方は、米印を押してから番号を入力してください。

1、体温を3桁の数字で入力してください。36.5度の場合には 3 6 5 と入力してください。

2、酸素飽和度 SpO2 を数字で入力してください。

100%の場合は100と、97%の場合は097と入力してください。

不明、わからない場合は999を入力してください。

3、咳、たん、鼻水がひどくなっていますか。

はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。

4、呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じることはありますか。

はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。

5、倦怠感、起きるのが辛いと感じることはありますか。

はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。

6、のどの痛み、頭痛などその他気になる症状はありますか。

はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。

健康記録を登録しました。ご協力ありがとうございました。

②My HER-SYSの入力方法

初回登録・ログイン時、E-mailアドレスが1つ必要になります。(ご家族でご利用の場合は代表1名の方)

- 1 ご自身のスマートフォンからQRコード、又は、SMSで受信したURLを読み込んでください。
- 2 初回登録をします。画面下の「新規登録」を押し、確認コードを入力やパスワードを設定をします。※入力方法は別紙(My HER-SYSご利用ガイド)参照
- 3 初回のログインには、SMSまたは保健所からお知らせした**HER-SYS ID(6桁または7桁)**が必要となります。3 **1日1回健康状態を入力ください。**
※同一のスマートフォンやパソコンから、ご家族などをそれぞれ登録し健康状態を入力することもできます。
- 4 入力方法に関しましては、下記QRコードよりMy HER-SYSご利用ガイド)をご参照ください。

1. QRコード

URL:
<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>



2. ログイン画面



3. 入力画面



4 MY HER-SYSの使い方はこちら

個人でご利用の方

ご家族でご利用の方



※※入力を間違えた場合※※

「状況報告を入力する」にて再度初めから入力をお願い致します。
(誤った入力内容の削除、修正は不要です。)

～このような場合はこちらまでお電話ください～

◆ 発熱等の症状がある場合

県北保健所 感染症予防チーム TEL:024-534-4113

◆ ご自分の体調や、家族・周囲との接し方等でお悩みの場合

県北保健所 心の健康相談窓口 TEL:024-534-4300 (受付時間:平日9:00~16:00)

◆ 消毒など新型コロナウイルス関係の一般的な質問について

コールセンター TEL:0120-567-177

(受付時間:平日 8:30~21:00 / 土日祝 8:30~17:15)

健康観察について

- 新型コロナウイルス感染症への感染が確認された方、感染が疑われる方(PCR検査等の結果待ちの方)、感染している可能性がある方には、健康状態の確認をお願いしています。
- 健康状態をかかってきた電話に回答していただくことで、電話等でご確認させていただく場合より迅速に、健康状態の変化を把握でき、適切な対応へつなげることが可能となります。
- 安心してお過ごしいただくためにも、是非、回答をお願いいたします。
- 入力いただいた健康状態に応じて、また、入力いただいていない場合や、個別にご確認させていただきたいことがある場合に、保健所の職員や、保健所から業務委託を受けた者から、個別に電話等で連絡させていただくことがあります。

入力いただいた情報の取扱いについて

- 健康状態の調査は、「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」(感染症法)に基づき、保健所を設置する都道府県や市・特別区が実施しています。皆様による健康状態の入力は、同調査への回答と位置づけられます。保健所を設置する都道府県や市・特別区は、同調査により収集した情報を感染症法に基づき国(厚生労働省)に報告することとされています。
- 入力いただいた情報は、国(厚生労働省)が運営する「新型コロナウイルス感染者等把握・管理支援システム」(HER-SYS)で管理されるとともに、感染症法に基づく業務を行う都道府県、市・特別区、厚生労働省の職員や、都道府県や市・特別区から健康状況の把握等の業務の受託した関係機関(地域の医師会等)に、それぞれの業務の実施に必要な範囲内で(※)共有されます。
 - ※例えば以下のような場合が想定されます。
 - ・療養中の健康状態に関する情報について健康フォローアップを行う医師等に共有
 - ・受診した帰国者・接触者外来と療養先(自宅やホテル)の管轄の保健所が異なる場合の保健所間の情報共有
 - ・入院病床数や宿泊施設数の調整等に必要地域内の患者数の推移等のデータの作成に活用
- また、国(厚生労働省)は、HER-SYSに蓄積された情報を活用して、新型コロナウイルス感染症の発生状況等の統計を作成し公表します。また、統計情報をもとに、新型コロナウイルス感染症の研究に役立てます(この統計は全国や地域毎の感染者数等のデータであり、個人が特定される情報は含みません。)
- 入力いただいた情報は、上述の利用用途を含む感染症法に基づく業務の遂行その他の新型コロナウイルス感染症対策に係る業務以外の目的に利用されることはありません。
- 国(厚生労働省)がHER-SYSで管理する情報のうち、個人が特定できる情報については、「行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律」に基づき、開示、訂正、利用停止を行うことができます。