

令和4年度・ふくしま県産品EC活用支援事業 FAQ (送料支援)

No.	Question	Answer
1. 応募方法について		
1	タイムアウトしてしまい、入力できません。	恐れ入りますが、必要記載事項をご準備のうえ、再度入力いただきますようお願いいたします。
2	複数のオンラインストアを申請してもよいでしょうか。	要件を充たすオンラインストアであれば、複数申請いただけます。URL入力欄に複数URLを入力いただくか、入らない場合には再度別に申請をお願いいたします。
3	これからオンラインストアを作るのですが、申請してもよいでしょうか？	オンラインストアのURLを記載いただき、サイトを見て審査するため、申請時点でオンラインストアをオープンしている必要があります。
1-1. 概要関連		
1	送料無料とするためにオンラインストアを修正するのに係る経費は、支援されますか？	当該事業に参加するためにオンラインストアの環境を整えるのにかかる経費は、事業者負担になります。
2	国等の助成金を受けて作成する越境EC（海外向けオンラインストア）は、対象ですか？	海外向けオンラインストアも対象となります。
3	国等、他の助成を受けてオープンしたオンラインストアは、支援対象ですか？	支援対象になります。
4	国や地方自治体を実施する割引キャンペーンに参加している場合は、対象外になりますか？	本事業と同様の支援である「送料支援」を受けていなければ、対象とできますが、経費が混同することのないようご注意ください。
5	国や地方自治体を実施する送料無料キャンペーンに参加している場合は、対象外になりますか？	支援対象外となります。
6	電話、FAX、メールによる注文は対象になりますか？	あくまでオンラインストアを通して販売したもの(ネット注文)のみが対象となりますので、電話、FAX、メール注文は対象外となります。
7	楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazonのいずれかのオンラインモール内の食品以外であれば、応募できますか？	はい、食品以外であれば応募いただけます。
8	生産加工をしていない小売事業者ですが、応募できますか？ 農産物の生産者ですが、応募できますか？ 工芸品の事業者ですが、応募できますか？	募集要項の応募要件を満たしていれば、応募いただけます。
9	小売店や卸業者に販売する送料も対象になりますか？	本事業は、あくまで消費者（ネット購入者）へ商品を送るための送料を支援するものであり、小売店や卸事業者等の仕入れに係る送料は、対象外になります。
10	企業・飲食店への送料は対象外になりますか。	オンラインストアで消費者（ネット購入者）に販売したもののみが対象であり、BtoBは対象外になります。企業名でオンラインストアで購入される場合もあるかと思いますが、BtoBか否かについては、その量などで総合的に判断いたします。

令和4年度・ふくしま県産品EC活用支援事業 FAQ (送料支援)

No.	Question	Answer
11	送料に別途加算されるクール便代金も対象になりますか？	クール便代も支援対象になります。
12	代金引換手数料は本事業の支援対象になりますか？	代引制度も送料支援の対象となりますが、代引手数料は支援対象外となります。
13	梱包資材代や梱包代も支援の対象になりますか？	送料実費（消費税及び地方消費税相当分を除く）のみが支援対象になります。
14	商品が送料込みで販売されている場合は、送料額を引けば対象になりますか？ 元々送料無料や送料込みで販売している商品も対象となりますか？	送料無料により消費者の購入を促進することを目的としていますので、元々送料込みまたは、送料無料と表記して販売している商品は、支援対象外です。また、全ての商品を送料込みまたは送料無料と表記して販売している場合には、本事業にお申しいただけません。
15	対象となるオンラインストアで販売する全ての商品が対象になりますか？	送料無料により、消費者の購入促進を目的としていますので、元々送料無料又は送料込みの商品を除いた、県産品が支援対象になります。
16	送料込みと送料込みでない商品をお客様が同時に購入した場合は、対象ですか？	事業者が送料負担を負うもの（お客様に送料を求めないもの）であれば、支援対象になります。
17	県産品ではないものと同時に発注があった場合も支援対象ですか？	対象商品が含まれている場合は、支援対象になります。
18	〇〇〇〇円以上購入で、送料無料となっているものは、対象になりますか？	事業者が送料負担を負うもの（お客様に送料を求めないもの）であれば、支援対象になります。
19	商品1つから送料無料にする必要がありますか？	〇〇〇〇円以上購入や、専用のセット商品など複数商品の購入を条件としても差し支えありません。