

# 【参考】基本方針に基づくKPI一覧

## 行政のDXに係るKPI一覧

番号	デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計画			KPI（重要業績評価指標）					
	分野	項目	項目名	指標名	目標値				
					基準値	R4	R5	R6	R7
1	1 まず始めに実施すべき取組	1(2)	業務の棚卸し（可視化）とBPR	BPR実施課	0	8	8	8	8
2	2 行政サービスの向上に向けた取組	2(1)	行政手続のオンライン化	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
3	2 行政サービスの向上に向けた取組	2(2)	キャッシュレス決済の導入	自動車税種別割に係る電子決済利用件数	14,442	24,595	30,000	36,000	43,200
4	2 行政サービスの向上に向けた取組	2(2)	キャッシュレス決済の導入	使用料・手数料等に係るキャッシュレス等決済利用割合	-	-	10%	30%	35%
5	2 行政サービスの向上に向けた取組	2(3)	オープンデータの充実	オープンデータ閲覧件数	20,862	23,146	25,430	27,714	30,000
6	3 公務能率の向上に向けた取組	3(1)	ペーパーレス化の推進	コピー用紙購入量（本庁（知事部局））	40百万枚	40百万枚	32百万枚	20百万枚	12百万枚
7	3 公務能率の向上に向けた取組	3(3)	電子決裁の拡充	文書管理システム対象の全所属への導入（利用者数）	0	0	300	5,850	6,000
8	3 公務能率の向上に向けた取組	3(5)	RPAの導入	RPAの導入により削減される業務時間	9,800	11,400	13,000	14,600	16,200
9	3 公務能率の向上に向けた取組	3(6)ア	AIの活用 議事録の作成支援	議事録作成支援システムの利用時間	1,300	1,400	2,000	2,000	2,000
10	3 公務能率の向上に向けた取組	3(6)イ	AIの活用 AIチャットボットの導入	チャットボット満足度	56%	58%	60%	62%	64%
11	4 新型コロナウイルス感染症対策を踏まえ加速させる取組	4(1)	Web会議の拡充	自席から参加可能なWeb会議の種類	1	3	3	3	3
12	4 新型コロナウイルス感染症対策を踏まえ加速させる取組	4(2)	テレワークの推進	職員の職場満足度	-	4以上	4以上	4以上	4以上
13	5 1～4の取組を支える基盤整備	5(1)	インターネット閲覧時の利便性向上	仮想ブラウザの同時接続数	1,800	5,000	6,000	6,000	6,000
14	5 1～4の取組を支える基盤整備	5(6)	職員の育成と情報リテラシーの向上	県職員向け研修等の実施回数	6	10	15	15	15
15	第4-1 市町村支援・連携	1(3)	自治体情報システムの標準化・共通化	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
16	第4-1 市町村支援・連携	1(4)	マイナンバーカードの普及促進	県民のマイナンバーカードの取得率	37.5%	ほぼ100%	ほぼ100%	ほぼ100%	ほぼ100%
17	第4-1 市町村支援・連携	1(5)	行政手続のオンライン化	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
18	第4-1 市町村支援・連携	1(6)	AI・RPA等の利用促進・共同導入	先端技術を活用する市町村数（累計）	31	41	50	59	59
19	第4-1 市町村支援・連携	1(7)	テレワークの推進	先端技術を活用する市町村数（累計）	31	41	50	59	59
20	第4-1 市町村支援・連携	1(10)	オープンデータの推進	オープンデータを整備した市町村数（累計）	56	59	59	59	59
21	第4-1 市町村支援・連携	2(1)	各市町村の実情と地域の特性に応じた支援等	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
22	第4-1 市町村支援・連携	2(2)	市町村間での業務プロセスの標準化、相互互換性のあるシステムの導入等	スマートシティに取組む市町村数	1	2	4	5	7
23	第4-1 市町村支援・連携	2(3)	地方振興局の所管区域等を踏まえた生活圏単位でのデジタル変革（DX）推進						
24	第4-1 市町村支援・連携	2(4)	福島発の行政のデジタル変革（DX）モデルの構築						

# 【参考】基本方針に基づくKPI一覧

## 地域のDX等に係るKPI一覧

番号	デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計			KPI（重要業績評価指標）					
	分野	項目	項目名	指標名	目標値				
					基準値	R 4	R 5	R 6	R 7
1	1 震災からの復興・再生	1(1)	避難地域12市町村に係るデジタル情報発信の推進	ふくしま12市町村移住ポータルサイト（未来ワークふくしま）のページビュー数	100万	110万	250万	275万	302.5万
2	1 震災からの復興・再生	1(2)	浜通り地域等15市町村におけるイノベーション創出支援	浜通り地域等での起業による事業化件数	3	10	19	31	43
3	1 震災からの復興・再生	1(3)	福島イノベーション・コースト構想に基づく農業先端技術の展開	農業先端技術の研究発表件数（普及に移しうる成果数）	0	-	-	-	5
4	1 震災からの復興・再生	計画	東日本大震災及び原子力災害の風化の防止と未来への継承	東日本大震災・原子力災害伝承館の来館者数	43,750	50,000	57,000	63,000	65,000
5	2 地方創生・関係人口の創出	2(1)	テレワークによる関係人口・交流人口の拡大	本県でのテレワーク体験者数	130	180	195	195	195 (変更前：-)
6	2 地方創生・関係人口の創出	2(1)	テレワークによる関係人口・交流人口の拡大	ワーケーションプログラム数（件）	50	80			
7	2 地方創生・関係人口の創出	2(2)	リモートワーク等を活用した副業人材による地域課題の解決	課題解決プロジェクトへの参加者数	121	130	138	143	148
8	2 地方創生・関係人口の創出	2(3)	デジタル技術を活用した地域おこしの推進	デジタル技術活用型地域おこし協力隊の活動に当たっての連携団体数	5	6	7		
9	2 地方創生・関係人口の創出	2(4)	戦略的なデジタル広報の推進	庁内のデジタル広報実施事業数（本事業で分析・効果検証等総合コンサルタントを行った事業数）	20	25	25	25	25
10	2 地方創生・関係人口の創出	2(4)	戦略的なデジタル広報の推進	国内／欧米向けInstagramでの獲得総フォロワー数（件）	4,100	4,500	5,000	5,300	
11	2 地方創生・関係人口の創出	2(5)	デジタル技術を活用した観光の推進	モデル地域内における顧客関係管理システム利用により販売した商品等を通じて誘客できた入込客数（人）	0	150			
12	2 地方創生・関係人口の創出	2(5)	デジタル技術を活用した観光の推進	HP「ふくしまの旅」のPV数（件）	8,000,000	9,280,000	10,764,000		
13	2 地方創生・関係人口の創出	2(6)	データ連携基盤の整備 (新規追加)	コミュニケーションポータルアプリのダウンロード数 (新規追加)	-		17,000 (新規追加)	200,000 (新規追加)	250,000 (新規追加)
14	3 教育・人材育成	3(1)ア	情報モラル教育の推進	「教員のICT活用指導力（D 情報活用の基盤となる知識や態度について指導する能力）」 (※全教員を対象にしたアンケートの集計結果より)	81.60%	83%	85%	87%	89%
15	3 教育・人材育成	3(1)イ ウ エ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践 県立高等学校における一人一台端末環境の実現 特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用	ICT支援員による県立学校訪問割合（訪問した学校数／全学校数）	100%	100%	100%	100%	100%
16	3 教育・人材育成	3(1)イ ウ エ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践 県立高等学校における一人一台端末環境の実現 特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用	「教員のICT活用指導力（B 授業にICTを活用して指導する能力）」 (※全教員を対象にしたアンケートの集計結果より)	65.3%	70%	75%	80%	85%
17	3 教育・人材育成	3(1)イ ウ エ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践 県立高等学校における一人一台端末環境の実現 特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用	一人一台端末の整備に向けた私立高等学校への補助実績（件）	0	15	17	17	17
18	3 教育・人材育成	3(1)イ ウ エ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践 県立高等学校における一人一台端末環境の実現 特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用	タブレット端末等の購入支援事業の周知活動の実施率 (※周知活用を実施した県立高校数／全県立高校数)	-	100%	100%	100%	100%

【参考】基本方針に基づくKPI一覧  
地域のDX等に係るKPI一覧

番号	デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計			KPI（重要業績評価指標）					
	分野	項目	項目名	指標名	目標値				
					基準値	R 4	R 5	R 6	R 7
19	3 教育・人材育成	3(1)イ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践	「ふくしま教育総合ネットワーク」のインターネット回線稼働率	99%以上	99%以上	99%以上	99%以上	99%以上
		ウ	県立高等学校における一人一台端末環境の実現						
		エ	特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用						
20	3 教育・人材育成	3(1)イ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践	県立特別支援学校のICT機器整備率	21.7%	100%	100%	100%	100%
		ウ	県立高等学校における一人一台端末環境の実現						
		エ	特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用						
21	3 教育・人材育成	3(1)オ	小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校における統合型校務支援システムの活用	統合型校務システム（※）の総合評価（「良い」、「非常に良い」を選択した割合） （※学習成績を含む児童生徒の個人情報等を一元的に管理するシステム）	29.6%	35%	40%	45%	50%
22	3 教育・人材育成	3(1)オ	小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校における統合型校務支援システムの活用	肥満傾向児出現率の全国平均との比較値（全国＝100）	133.8%		126.3%	122.5%	118.8%
23	3 教育・人材育成	3(1)カ	生涯学習情報サイト（ふくしまマナビ）の利用促進  （新規追加）	福島県生涯学習情報（ふくしまマナビ）のホームページアクセス数  （新規追加）	-		20,000 （R6.12～） （新規追加）	25,000 （新規追加）	30,000 （新規追加）
24	3 教育・人材育成	3(2)ア	会津大学と連携したデジタル人材育成	県内ICT関連企業・業務等就労者数	54	54	54	54	54
25	3 教育・人材育成	3(2)イ	テクノアカデミーを中心としたデジタル人材育成	①テクノアカデミーにおけるDX関連講義の時間数(H) ②DX人材の育成を支援する企業数	-	①500 ②50	①1000 ②50	①1000 ②50	
26	3 教育・人材育成	3(2)ウ	農業短期大学校等を中心としたスマート農業人材の育成	農業短期大学校におけるスマート農業研修等受講者数	164人込み	-	-	-	640
27	3 教育・人材育成	3(2)エ	小学校、中学校及び高等学校における情報活用能力の育成	システムによる情報モラル診断の正答率 （※小中高の児童・生徒を対象に実施した診断結果より）	60%	60%	65%	70%	75%
28	4 産業振興	4(1)ア	会津大学等と連携した事業者のデジタル変革（DX）推進支援及びICTオフィスの立地促進  （変更前：会津大学等と連携した事業者のデジタル変革（DX）推進支援）	先端ICT関連産業集積推進事業の補助を受けた事業所の新規雇用者数（H30年度からの累計）	33	43	53	63	73
29	4 産業振興	4(1)イ	中小企業、小規模事業者のデジタル化支援（イ）	次世代自動車技術関連企業支援事業を通じた商談成立件数	10	10	10	10	10
30	4 産業振興	4(1)イ	中小企業、小規模事業者のデジタル化支援（イ）	経営改善計画策定支援件数	-		50	60	70
31	4 産業振興	4(1)イ	中小企業、小規模事業者のデジタル化支援（ウ）  （新規追加）	DX人材の育成を支援する企業数（23 ②の再掲）  （新規追加）	-	50 （新規追加）	50 （新規追加）	50 （新規追加）	
32	4 産業振興  （変更前：5 健康・医療・福祉）	4(1)イ	中小企業、小規模事業者のデジタル化支援（ウ）  （新規追加）	医療関連産業ものづくり企業におけるDX化推進人材育成プログラムの受講者数	-		20	40	60
33	4 産業振興	4(1)ウ	ハイテクプラザを中心とした企業のデジタル変革（DX）支援	技術支援を受けた企業が、実際にAI・IoT製品や技術等を自社に導入するに至った件数	2	4	6	8	8
34	4 産業振興	4(1)エ	ECサイトによる販路拡大支援	支援したECサイトの売上増加率	100%	120%			
35	4 産業振興	4(2)ア	スマート農業の推進（ア）	スマート農業等技術を導入した経営体数	525	670	718	756	810
36	4 産業振興	4(2)ア	スマート農業の推進（ア）	農業先端技術に係る研究成果発表件数（普及に移しうる成果数）	0	-	-	-	4

# 【参考】基本方針に基づくKPI一覧

## 地域のDX等に係るKPI一覧

番号	デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計			KPI（重要業績評価指標）					
	分野	項目	項目名	指標名	目標値				
					基準値	R 4	R 5	R 6	R 7
37	4 産業振興	4(2)ア	スマート農業の推進（イ）	福島県産牛枝肉価格と全国平均価格の差額（円/kg）	-198 (R3.4~R3.12)	-170	-150	-120	-110
38	4 産業振興	4(2)イ	スマート林業の推進	ふくしま森まっぶ閲覧者数(人/年)	1,000,000	1,010,000	1,289,000	1,378,000	1,467,000
39	4 産業振興	4(2)イ	スマート林業の推進	森林管理システムの森林地形情報、地番情報、所有者情報等の更新を県が一括して実施した市町村数	11	20	25	28	35
40	4 産業振興	4(2)イ	スマート林業の推進	森林整備の施業履歴、位置情報をふくしま森林クラウドシステムに搭載した件数	26,521	35,646	52,077		
41	4 産業振興	4(2)ウ	スマート水産業の推進	水産業先端技術に係る研究成果発表件数（普及に移しうる成果数）	0	-	-	-	10
42	4 産業振興	4(3)ア	デジタル技術を活用した工事の推進	一月当たりの建設業の総実労働時間数	169	165.6	163.9	162.2	160.5
43	4 産業振興	4(3)イ	公共工事における情報共有システムを活用した業務効率化						
44	4 産業振興	4(3)ウ	工事の段階確認等における遠隔臨場の推進						
45	4 産業振興	4(3)エ	各業務段階における3次元モデルの導入推進						
46	4 産業振興	4(3)オ	公共土木施設管理におけるロボット等の活用						
47	5 健康・医療・福祉	5(2)	遠隔医療の推進	遠隔医療設備整備事業補助金を活用した医療機関数	1 (累計1)	3 (累計4)	4 (累計8)	4 (累計12)	4 (累計16)
48	5 健康・医療・福祉	5(3)	県立病院におけるデジタル技術の活用推進	遠隔管理により人工透析を行った患者数	480	720	720	720	720
49	5 健康・医療・福祉	5(4)	データに基づく健康増進	福島県版健康データベースのデータ蓄積及び分析の年次更新回数	1	1	1	1	1
50	5 健康・医療・福祉	5(5)	スマートフォンアプリを活用した健康増進	ふくしま健民アプリのダウンロード数	48,441	68,441	78,441	88,441	98,441
51	5 健康・医療・福祉	5(6)	地域医療情報ネットワークを活用した医療連携体制の強化	地域医療情報ネットワーク（キビタン健康ネット）による情報共有に同意した患者の件数	46,527	71,000	82,000	93,000	104,000
52	5 健康・医療・福祉	5(7)	医療機関へのロボットやデジタル技術の導入推進	医療施設用ロボット等の導入を支援する対象機器の数	2	3			
53	5 健康・医療・福祉	5(8)	介護施設へのロボットやデジタル技術の導入推進	ICT導入施設数	172	277	315	353	391
54	5 健康・医療・福祉	5(10)	スマートフォンアプリを活用したHACCPの導入推進	ふくしまHACCPの導入状況（ふくしまHACCPアプリを利用する施設を含む）	24.3%	39.4%	47.0%	54.6%	62.2%
55	5 健康・医療・福祉	5(10)	食品営業施設に対する遠隔監視導入	ふくしまHACCPアプリを用いた遠隔監視の実施件数	-		50	100	200
56	6 安全・安心、環境	6(1)イ	デジタル技術を活用した適切な避難行動の支援	災害に備えて、自分（自宅）の避難計画を作成していると答えた県民の割合（意識調査）	9.5%	11.78%	14.06%	16.34%	18.62%
57	6 安全・安心、環境	6(1)イ	デジタル技術を活用した適切な避難行動の支援	防災アプリのダウンロード数	-		1,000	50,000	100,000
58	6 安全・安心、環境	6(1)ウ	VR等体験型防災講座の推進	防災啓発実施者数	5,000	8,000	10,000	10,000	10,000
59	6 安全・安心、環境	6(1)エ	原子力災害発生時の広域避難ルートの最適化	広域避難ルートを掲載するWebサイトアクセス数	11,630	12,211	12,821	13,462	14,135
60	6 安全・安心、環境	6(1)オ	スマートフォンアプリを活用した防犯対策の推進	防犯アプリダウンロード数	0	0	38,000	40,000	43,000
61	6 安全・安心、環境	6(2)ア	スマートフォンアプリを活用した地球温暖化対策等の推進	福島県環境アプリの累計ダウンロード数	10,000	30,000	55,000	80,000	100,000

【参考】基本方針に基づくKPI一覧  
地域のDX等に係るKPI一覧

番号	デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計			KPI（重要業績評価指標）					
	分野	項目	項目名	指標名	目標値				
					基準値	R4	R5	R6	R7
62	6 安全・安心、 環境	6(2) イ	デジタル技術を活用した鳥獣被害の軽減対策	ICTわなの利用者アンケートにより「利用を継続したい」と回答した件数	10	20	30	- (変更前： 40)	- (変更前： 50)
63	6 安全・安心、 環境	6(2) イ	デジタル技術を活用した鳥獣被害の軽減対策	ICT技術を活用した野生鳥獣対策に取り組む市町村数 (新規追加)	0 (新規追加)			10 (新規追加)	20 (新規追加)