

様式7

令和6年度「ふくしま24時間子どもSOS電話相談事業」業務委託
一般競争入札仕様書等に関する回答書

令和6年2月28日

福島県教育庁義務教育課長

質問事項	質問の内容	回 答
<p>1：電話機器の設備として、アナログ電話相当(R 値 80 超)の音質が規定されたOABJP 電話を使用するものと解釈してよろしいでしょうか。</p>	<p>電話機器設備に対しての仕様文言がなかったため、音質の程度を確認いたしたくご質問させて頂きました。</p>	<p>お見込みの通りです。 電話回線については、本業務の安定的な履行と音声品質の担保を可能とする回線の設置・使用を行うこととします。</p>
<p>2：運営場所として委託者へ事前に受託者の運営場所の住所を提出した（自宅等を除く）独立した専用の場所において運営という解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>在宅にて対応の可否を含めて伺いたいたため。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>
<p>3：電話相談室内は、電話相談業務の専用ブースを設置するなど秘密保持に十分配慮した構造であり、かつ電話相談員が相談を適切に行えるよう労働条件に配慮した設備であるという解釈でよろしいでしょうか。 また、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際規格「ISO27001」の登録範囲に含まれているという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>秘密保持とセキュリティに関して、どの程度のセキュリティ担保を行えば良いのかのご確認をしたかったため。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>