

一般競争入札仕様書等に関する質問・回答書

令和6年3月15日

福島県障がい福祉課

公 告 日	令和6年3月8日
件 名	自殺対策SNS相談運営業務 一式
質 問 事 項	
<p>① 仕様書の5 委託業務の内容</p> <p>(9) 緊急時の対応</p> <p>ア 相談者に生命や身体の危険があるなど、緊急対応が必要であると業務従事者が判断した場合は複数で対応し、相談者の同意を得ながら可能な範囲で氏名や連絡先等の緊急対応に必要な情報を聞き出し、電話対応に切り替える。</p> <p>(10) 経費負担区分</p> <p>ウ 受託者は、緊急対応において電話対応に切り替えた場合の通信費を負担する。なお、通信費は委託費に含まれる</p> <p>より 2022 年度と 2023 年度 ここでいう緊急対応件数と電話に切り替えて対応した件数をそれぞれご教示ください。</p>	
回 答 事 項	
<p>① 2022 年度と 2023 年度の緊急対応件数及び電話に切り替えて対応した件数は、以下のとおりです。</p> <p>2022 年度 緊急対応件数 0 件 電話に切り替えて対応した件数 0 件</p> <p>2023 年度 緊急対応件数 6 件 電話に切り替えて対応した件数 0 件</p> <p>※2023 年度は、2024 年 2 月末日までの実績です。</p>	