

新型コロナワクチンに関する相談窓口一覧

令和6年3月27日現在

【厚生労働省の相談窓口】

○ 厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

- ・新型コロナワクチン接種全般に関すること

[3/31まで] 0120-761-770 (フリーダイヤル)

[4/1から] 0120-700-624 (フリーダイヤル)

受付時間▶毎日 9:00～21:00

○ 感染症・予防接種相談窓口

- ・子宮頸がん予防（HPV）ワクチンを含む予防接種、インフルエンザ、性感染症、その他感染症全般に関すること

0120-331-453 (フリーダイヤル)

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:00 (土日祝日、年末年始を除く)

【独立行政法人医薬品医療機器総合機構の相談窓口】

○ 医薬品副作用被害救済制度相談窓口

- ・健康被害救済制度の概要、請求方法、必要書類の様式や記載方法等

0120-149-931 (フリーダイヤル)

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

【ワクチン製造メーカー各社の相談窓口】

○ ファイザー（コミナティ筋注）

[3/31まで] 0120-146-744 (フリーダイヤル)

受付時間▶平日・土曜 9:00～20:00 (日祝祭日を除く)

[4/1から] 0120-664-467 (フリーダイヤル)

受付時間▶平日 9:00～17:30 (土日祝、会社休日を除く)

○ モデルナ（スパイクバックス筋注）

0120-793-056 (フリーダイヤル)

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:30 (土日祝、会社休日を除く)

○ 第一三共（ダイチロナ筋注）

0120-693-132 (フリーダイヤル)

受付時間▶平日 9:00～17:30 (土日祝、会社休日を除く)

○ ノババックス（ヌバキソビッド筋注）

0120-566-587 (フリーダイヤル)

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:30 (土日祝、会社休日を除く)

○ アストラゼネカ（バキスゼブリア筋注）

0120-793-056 (フリーダイヤル)

受付時間▶月曜～金曜 9:00～17:30 (土日祝、会社休日を除く)