

事務連絡  
令和8年1月22日

都道府県  
各 指定都市 介護保険担当課（室） 御中  
中核市

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課  
高齢者支援課

### 介護サービス情報公表システムに係る更改作業時の機能制限について

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。

介護サービス情報公表システムでは、OS およびミドルウェア等のサポート切れに伴うバージョンアップに係る更改作業を下記の日程で行います。当該作業期間中は、同システムの報告、管理、生活関連情報の登録等機能、災害時情報共有システム及び電子申請・届出システム全般について、一定期間利用を停止して、作業を行います。

つきましては、管内の介護事業所等、同システムの利用者に対して周知していただくよう、お願いします。また、都道府県におかれては、管内市区町村に情報提供いただき、同システムの利用者に確実に情報が届くよう、ご配慮の程よろしくお願いします。

なお、災害時情報共有システム及び電子申請・届出システムの利用停止については、本事務連絡とは別に各担当課室宛にも周知いたします。

### 記

#### 1. 利用停止の期間

令和8年2月13日(金)18:00 ～ 令和8年2月16日(月)8:00

#### 2. 停止する機能及び対象利用者（介護サービス情報公表制度に係る部分に限る）

| サブシステム         | 想定利用者                                      |
|----------------|--------------------------------------------|
| 報告サブシステム       | ● 介護サービス情報公表制度による報告の対象となっている介護事業所          |
| 管理サブシステム       | ● 都道府県・指定都市 介護サービス情報公表制度所管部局               |
| 審査・受理サブシステム    |                                            |
| 生活関連情報管理サブシステム | ● 市区町村 地域包括支援センター等所管部局、認知症施策所管部局、通いの場等所管部局 |

|          |                                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 都道府県・指定都市・中核市 有料老人ホーム所管部局</li> <li>● 都道府県 介護施設等における災害時情報共有システム担当部局</li> <li>● 地域包括支援センター</li> <li>● 生活支援コーディネーター</li> </ul> |
| 公表サブシステム | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般国民</li> </ul>                                                                                                             |

### 3. 切替え作業の流れ

1月22日（木）                      トップ画面でシステム停止に関するお知らせを掲示  
2月13日（金）18:00              介護サービス情報公表システムの更改作業  
～  
2月16日（月）8:00  
2月16日（月）8:00以降      システムの全機能を再開

### 4. 災害発生などによる緊急時の対応について（災害時情報共有システムの取扱い）

利用停止期間中に大規模な災害などが発生した場合は、メンテナンス画面の解除を行い、システム上での災害情報の登録、報告依頼、報告の各機能を再開します。