

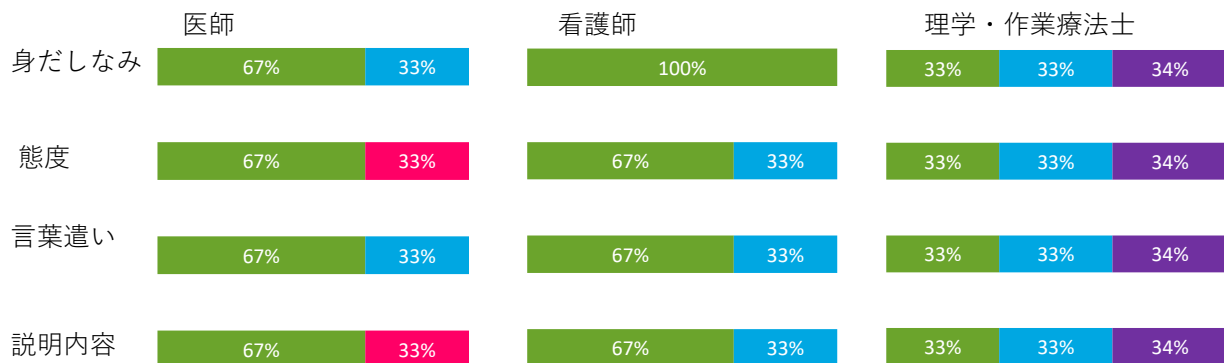
退院時アンケート 令和8年8月分集計結果

満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 不明 ■ 無回答 ■

1 全体として当院に満足されましたか。



2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



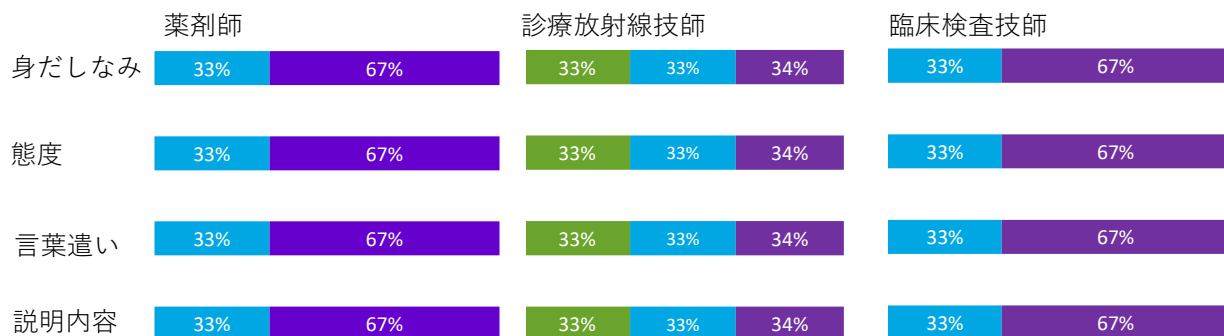
(医師)

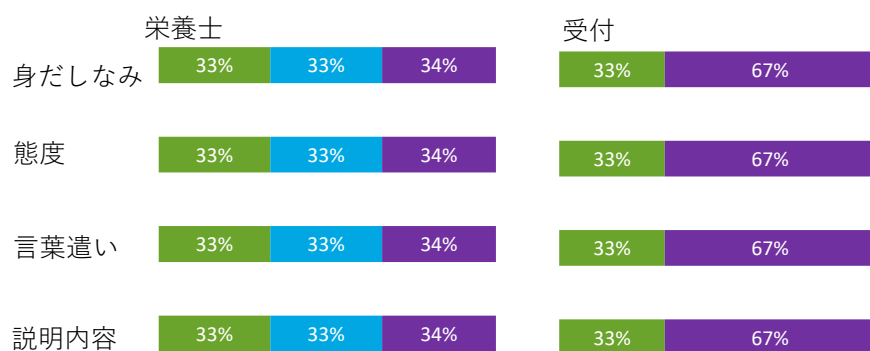
*説明をもう少し詳しくしてほしい

【*のご意見について(当院から)】

このたびは、医師による説明が十分に行き届いておらず、ご不安やご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当院では、患者さんに安心して治療をお受けいただくため、病状や今後の治療方針について分かりやすく、ご納得いただけるまで丁寧にご説明することが極めて重要であると認識しております。お寄せいただいたご意見は院内で速やかに共有し、より一層丁寧で分かりやすい説明と対応に努めてまいります。

ご不明な点やご心配なことがございましたら、どうぞ遠慮なく看護師またはお近くの職員にお申し付けください。必要に応じて、医師より改めて詳しくご説明させていただきます。このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。

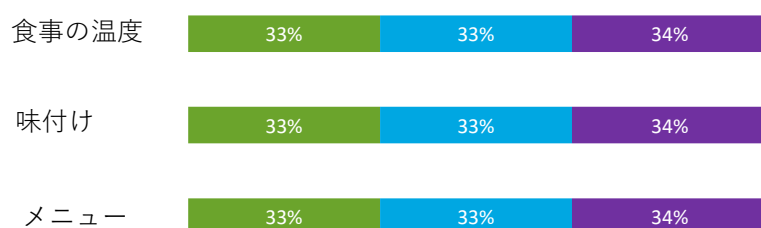




(受付)

- ・対応がていねいです

3 食事の満足度はいかがでしたか。



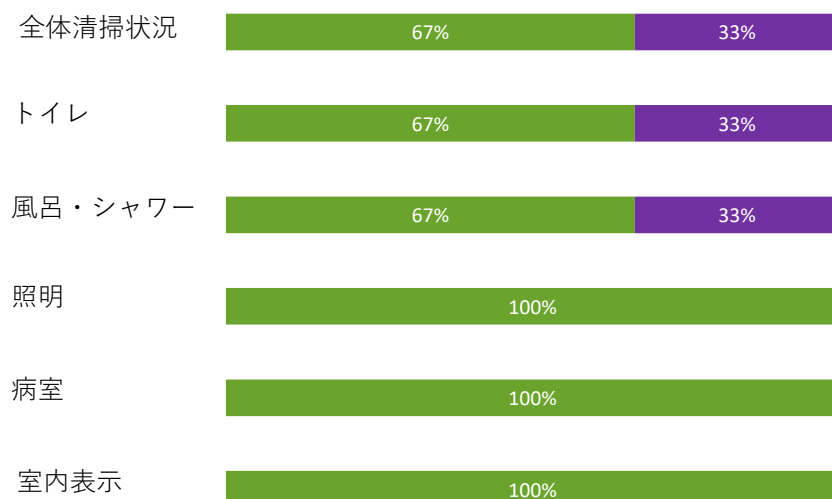
(理由、ご意見等)

- *うす味なので、しょうゆをもらったらおいしく食べられた。

【*のご意見について(当院から)】

このたびは、お食事に関する貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。当院では、高血圧や心臓疾患をお持ちの患者さんに対して、病状に応じた減塩食を提供させていただいております。そのため、お料理によっては味が薄く、物足りなく感じられたこととお察し申し上げます。塩分制限は治療の一環として極めて重要であり、皆様の健康維持・回復のために欠かせないものとなっております。何卒その必要性をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



5 治療に対して満足、理解できましたか。



6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院  できれば他院  無回答 



7 御意見を御自由に記載してください。

- ・ 短期間（4日）でありましたが、よくして頂きました。 ・ お世話になりありがとうございました
- ・ 顔みしりになってるので、この病院だと安心

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。