福島県立郡山萌世高等学校遠隔配信センター及び配信システム構築・保守業務委託質問・回答一覧

No.	区分	該当事項（項目名）	質問内容	回答
1	募集要領	4. 見積限度額	契約締結後（令和9年1月8日以降）から令和9年3月31日までに実施する遠隔配信センター整備及び配信システム構築の範囲には、県内高等学校への機器の搬入・設置・設定・動作確認まで含まれ、令和9年3月31日までに完了する必要があるとの認識でよろしいでしょうか。 また、各学校への搬入・設置作業にあたり、作業可能な曜日・時間帯、土日祝日及び春休み等の休業期間中の作業可否、その他施工上の制約事項がございましたらご教示ください。	令和9年3月31日までに機器搬入・設置・疎通確認を完了させる必要があります。作業日時は学校行事や春季休業期間等を踏まえ、各校と事前調整のうえ決定します。
2	募集要領	4. 見積限度額	年間運用費4,069,000円には、メーカー保守、ヘルプデスク、障害対応、オンサイト対応、代替機対応等、仕様書に記載されている運用・保守に係る費用をすべて含める必要があるとの認識でよろしいでしょうか。 また、オンライン会議用アプリケーションについて、本事業の受託者にてライセンスを調達する必要がある場合、そのライセンス費用については年間運用費4,069,000円の範囲外の認識でよろしいでしょうか。	年間運用費の限度額（年額4,069,000円）には、保守対応・ヘルプデスク・ライセンス更新料等、運用に必要な全ての経費を含めて積算してください。
3	募集要領	4. 見積限度額	構築費用と令和9年度運用費用、令和10年度運用費用はそれぞれ別に請求可能でしょうか。 構築費は令和9年3月末に完了した時点で請求可能でしょうか。	構築費は令和9年3月末の検収完了後に支払います。各年度の運用費は該当年度の完了時に支払う形となります。

4	募集要領	10. 契約等に関する事項	募集要領及び契約書案において、業務の一部を再委託する場合は事前に県の承諾を得ることとされています。 再委託先及び再委託する業務範囲については、企画提案書提出時点で確定している必要がありますでしょうか。それとも、契約締結後に再委託先及び業務範囲を確定し、県の承諾を得る形でも差し支えないでしょうか。 また、再委託先に求められる資格・実績要件や、企画提案時点で必要となる提出資料がございましたら、ご教示ください。 また、再委託の承諾については、契約締結後に再委託先及び業務範囲を提示して協議する認識でよろしいでしょうか。企画提案時点で必要となる提出資料や条件があればご教示ください。	企画提案時点で想定される再委託先および業務範囲を「業務実施体制書」に記載して提出してください。正式な承認手続きは契約締結後に行います。
5	募集要領	様式	参加申込書は入札参加申請にて契約など委任されている福島営業所長で提出し、暴力団等反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意書は本社社長にて提出して問題ございませんでしょうか？様式3の最下行の実印の記載は印鑑登録されている印と捉えますが、印鑑登録証明は社長のみで、所長印は印鑑登録されていない為となります。	委任状に基づき所長印で申請する場合であっても、様式3（同意書）に本社社長の実印（印鑑登録印）を押印して提出いただく形で問題ありません。
6	仕様書	3. 委託業務の内容	既存の学校内ネットワーク環境（有線／無線LAN、セキュリティ設定等）の確認については、遠隔配信システムの導入に必要な通信要件・接続可否の確認を想定しているとの理解でよろしいでしょうか。脆弱性診断等のセキュリティ診断も業務範囲に含まれますでしょうか。	遠隔配信システムの導入に必要な通信要件および接続可否の確認を対象としています。脆弱性診断等のセキュリティ診断自体は本委託業務の範囲外です。

7	仕様書	3. 委託業務の内容	既存ネットワークのファイアウォール、プロキシ、通信ポート等の設定変更が必要となった場合、当該設定変更は県または学校側のネットワーク管理者が実施する想定でしょうか。それとも受託者の業務範囲に含まれますでしょうか。	既存ネットワーク機器の設定変更は、県および既存ネットワーク運用管理者が実施します。ただし、受託者には必要な設定パラメータの提示および接続検証への協力を求めます。
8	仕様書	3. 委託業務の内容	遠隔配信センター、いわきサテライト及び県内各高校間の通信については、各校の既存インターネット回線を利用する想定でしょうか。新規回線の調達・契約及び回線費用も受託者の業務範囲に含まれますでしょうか。	本事業とは別に整備するため、受託者が新規回線の調達・契約および費用負担を行う必要はありません。 　なお、機器設置に伴う必要な通信環境等の要件がある場合は提案してください。
9	仕様書	3. 委託業務の内容	遠隔授業を安定して実施するための必要通信帯域、想定同時配信数・接続拠点数等の条件は定められていますでしょうか。また、各校の既存回線の通信帯域やネットワーク構成に関する情報をご提供いただくことは可能でしょうか。	遠隔授業については最大5か所の同時双方向通信を想定しています。各校のネットワーク環境については1Gbpsまたは10Gbpsのベストエフォートでインターネットに接続しています。
10	仕様書	3. 委託業務の内容	既存の学校内ネットワーク環境を確認した結果、リアルタイム動画配信及び双方向コミュニケーションの安定稼働に支障をきたす要因が確認された場合、既存の学校内ネットワーク環境に係る設定変更、機器設定、通信制御、回線増強等の改善対応については、既存ネットワークの構築・運用事業者にてご対応いただく認識でよろしいでしょうか。 なお、上記に限らず、既存の学校内ネットワーク環境において通信制御が行われており、本事業で導入する配信システムの利用にあたり、通信先URL／FQDN、ポート等の通信許可設定が必要となる場合も既存ネットワークの構築・運用事業者にてご対応いただく認識でよろしいでしょうか。 また、配信センター及び各学校におけるインターネット回線帯域について開示頂くことは可能でしょうか。	既存ネットワーク機器の設定変更や通信許可設定、回線増強等は既存のネットワーク管理事業者が対応します。 　なお、受託者には必要な通信要件の抽出および検証をお願いします。 　各校のネットワーク環境については1Gbpsまたは10Gbpsのベストエフォートでインターネットに接続しています。

11	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	校内LAN配線工事、電源工事及び防音ブース等の搬入・設置に関する見積・施工計画を検討するため、以下の既存設備資料をご提供いただくことは可能でしょうか。 ・各階の平面図、機器設置予定場所の図面 ・既存LAN配線図、ネットワーク構成図、配管・配線ルート図 ・MDF・IDF等の設備構成、設置場所及び空きポート等の情報 ・分電盤、電源系統、既存コンセント等の電源設備図面 ・防音ブース等の搬入経路、エレベーター寸法・耐荷重等の情報 なお、図面等が整備されていない場合、見積段階で前提とすべき施工条件をご教示ください。	校内LAN配線工事および電源工事については、役務内容から削除しています。※10月6日変更 搬入についてはエレベーターの使用を想定しています。エレベーターは出入口寸法W:1000mm×H:2100m、カゴ内W:1800mm×D:1700mm×H:2350mm、耐荷重1500kgです。 整備場所の簡略図については別紙をご確認ください。
12	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	9階主配線盤（MDF）等から各配信拠点へのLAN配線について、既設配管・配線ルート等を利用できる想定でしょうか。新規配管や追加のネットワーク機器が必要となる場合も、本業務の見積範囲に含める認識でよろしいでしょうか。	校内LAN配線工事および電源工事については、役務内容から削除しています。※10月6日変更
13	仕様書	3. 委託業務の内容	ヘルプデスクの受付時間、対応曜日、想定問い合わせ件数及び現地対応が必要となる条件について、具体的な要件をご教示ください。	原則として平日9:00～17:00の対応を想定しています。技術的問合せの一次受付および現地対応が必要な場合は即時対応できる体制を求めています。
14	仕様書	3. 委託業務の内容	故障時の代替機について「原則3営業日以内に代替機を現地へ発送・手配」とありますが、発送・手配をもって要件を満たす認識でよろしいでしょうか。現地での交換作業や復旧対応も受託者の業務範囲に含まれますでしょうか。また、代替機の保有・調達費用、返送費用等の負担範囲についてもご教示ください。	代替機を現地へ発送・手配する場合は原則3営業日以内とし、現地での交換作業、復旧対応が必要な場合は当該業務も受託者の業務範囲に含まれます。代替機の保有・調達費用等も経費に含まれます。

15	仕様書	3. 委託業務の内容	本業務の運用・保守における障害対応及びアップデート作業について、以下をご教示ください。 (1)障害発生時の一次切り分けについて 既存の学校内ネットワーク及び通信回線自体の保守・復旧は本業務の対象外とし、通信障害等が発生した場合は、まず県または学校側のネットワーク管理者にて一次切り分けを実施いただき、配信機器・配信システム側に原因があると判断された場合に、受託者へ対応を依頼いただく運用との理解でよろしいでしょうか。 (2)アップデート方法について 端末のファームウェア、組み込みOS、ビデオ会議アプリケーション等のアップデート管理については、ネットワーク経由でのオンライン更新を基本とする想定でしょうか。 その場合、各端末のネットワーク接続条件(常時接続の要否、更新時のみの接続可否等)及び遠隔更新に必要な通信環境について、ご教示ください。 (3)学校側で必要となる作業について オンライン更新や障害復旧に当たり、端末の電源投入・再起動、ネットワーク接続確認、更新後の動作確認等、現地での作業が必要となる場合が想定されます。 これらの作業については、県または各学校の担当教職員等にご協力いただく運用を想定してよろしいでしょうか。それとも、受託者による現地対応が必要となりますでしょうか。	(1)お見込みのとおりです。 (2)オンライン更新を基本とします。各端末は常時接続を想定しています。 (3)端末の電源投入や簡単な再起動操作等については現地対応は不要です。
16	仕様書	3. 委託業務の内容	障害発生時の対応として「原則3営業日以内に代替機を現地へ発送・手配する」とありますが、本要件は代替機の発送手続き完了を求めるものか、あるいは現地への到着までを求めるものか、ご教示願います。	障害連絡受領後、原則3営業日以内に代替機の手配・発送手続きを完了させることを求めています。

17	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	ネットワーク・電源・インフラ工事を伴う提案にあたり、提案書作成前の事前現地調査を実施することは可能でしょうか。合わせて図面等のご提供も可能でしょうか。 また、提案精度向上のため、配備校における以下の情報をご提供いただくことは可能でしょうか。 ・インターネット回線の種別及び利用可能帯域 ・有線LAN・無線LANの整備状況 ・認証方式（SSID認証、802.1X認証等） ・プロキシサーバ利用有無 ・SSLInspection実施有無 ・ファイアウォール等のネットワークセキュリティ構成 ・電源設備及び配線に関する制約事項	校内LAN配線工事および電源工事については、役務内容から削除しています。※10月6日変更
18	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	レイアウト検討のため、各対象室の寸法が確認できる平面図、天井伏図等をご提供いただくことは可能でしょうか。	整備場所の簡略図については別紙をご確認ください。
19	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	各種配信機材、防音ブース内部の照明・換気設備等の稼働に必要な電源を配電盤等から引き込み、各設置場所（ブース内含む）に専用コンセントを増設することとありますが、配電盤には空きブレーカがあるという認識でよろしいでしょうか。	校内LAN配線工事および電源工事については、役務内容から削除しています。※10月6日変更
20	仕様書	3. 委託業務の内容	技術サポート窓口の受付時間・曜日について、想定されている必要なサービス時間がございましたらご教示ください。 また、現地へのオンサイト対応を必須とされている認識で良いでしょうか。	原則として平日学校稼働時間帯の対応を想定しています。技術的問合せの一次受付および現地対応が必要な場合は即時対応できる体制を求めています。

21	仕様書	3. 委託業務の内容	代替機送付後の現地交換・設定・復旧作業まで受託者での対応を想定されていますでしょうか。または、学校職員による対応を想定されていますでしょうか。	代替機を現地へ発送・手配する場合は原則3営業日以内とし、現地での交換作業、復旧対応が必要な場合は当該業務も受託者の業務範囲に含まれます。代替機の保有・調達費用等も経費に含まれます。
22	仕様書	3. 委託業務の内容	「サポート窓口（ヘルプデスク）の開設」に「教員からの技術的問合せに対し、迅速な現場対応を行える体制を構築すること。」と記載があるが迅速な現場対応とは現地駆けつけを指すのでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	仕様書	3. 委託業務の内容	代替機について、受託者があらかじめ保有すべき台数、対象機器の種類、保管場所、代替機の初期設定・ライセンス設定・配送・現地交換・旧機器回収までの対応範囲について、指定または想定がございましたらご教示ください。	あらかじめ保有すべき台数に定めはありませんが、主要な遠隔機器、電子黒板等については初期設定、交換作業等も含め、受託者がワンストップで行える体制を求めます。
24	仕様書	3. 委託業務の内容	保守対象には、配信機器・端末・電子黒板等のハードウェアに加え、ネットワーク配線、電源設備、防音配信ブース、空調・換気設備、家具・什器等も含まれますでしょうか。保守対象外となる設備があればご教示ください。	本業務で新たに調達・構築した機器を保守対象とします。学校既存の建物構造、既存空調・既存LAN等は対象外です。
25	仕様書	3. 委託業務の内容	遠隔保守や障害切り分けのため、受託者が機器・クラウド環境へリモートアクセスすることは可能でしょうか。可能な場合、接続方法、認証方式、作業時間帯、操作ログの取得、県による事前承認の要否をご教示ください。	セキュリティポリシーに準拠した安全な接続方式を前提としてリモート保守・管理を行うことは可能です。具体的な手法については契約時に協議のうえ決定します。

26	仕様書	3. 委託業務の内容	既存ネットワーク事業者との調整、通信許可申請、ファイアウォール設定変更、IPアドレス・VLAN・DNS・プロキシ設定等について、本受託者が実施すべき範囲および既存ネットワーク事業者との役割分担をご教示ください。	設定要件の抽出・協議申請は本受託者が行い、既存ネットワーク機器への設定反映作業自体は既存管理事業者が実施します。
27	仕様書	3. 委託業務の内容	教員向け研修について、対象者数、研修回数、実施場所、実施時期、対象機能、研修後の問い合わせ対応、録画教材・動画教材の提供要否をご教示ください	拠点校教員等（80名程度）を対象に年2回程度、郡山萌世高校での実施を想定しています。内容、時期については契約後に協議のうえ決定します。録画教材、動画教材の提供は必ずしも求めるものではありません。
28	仕様書	3. 委託業務の内容	令和11年3月31日の運用・保守期間終了時に、受託者が実施すべき引継ぎ、操作説明、運用資料更新、アカウント・ライセンス移管、機器返却、撤去、データ移行・消去等の作業範囲をご教示ください。	委託期間終了時は、システム設定資料の最新化、アカウント管理権限の移管、データ消去等の引き継ぎ作業を実施していただく想定ですが、詳細については協議のうえ決定します。配信機器の返却は行いません。
29	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	「14階執務室と同等の仕様」とありますが、これは「12階執務室兼配信室」に設置する防音配信ブースと同等の仕様を指す認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
30	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	14階遠隔授業室Cの防音配信ブースについて、「14階執務室と同等の仕様」とありますが、これは12階執務室兼配信室に設置する防音配信ブースと同等の仕様を指す認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	仕様書に記載されている家具・什器の種類及び数量は必須要件でしょうか。それとも、利用目的及び必要機能を満たすことを前提として、提案内容に応じて種類・数量を変更することは可能でしょうか。	仕様書の提示数量・仕様を標準としますが、利用目的および機能を十分に満たす優れた代替提案であれば変更も可能です。

32	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	ブース内は熱くなるので空調は冷房が必須との考えでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
33	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	いわきサテライトの設置対象となる高校名及び所在地をご教示ください。また、既存のネットワーク・電源設備等に関する情報をご提供いただくことは可能でしょうか。	いわきサテライトの対象校（いわき市内の県立高校）の具体的名称・所在地、および既存設備詳細は契約締結後の協議において提示いたします。
34	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	県内高等学校への配備における機器設置、動作確認時、LAN配線またはコンセント増設が必要となった場合、本業務に含まれますでしょうか。 各高等学校において利用想定のネットワーク環境についてご教示ください。	県内高等学校への配備における機器設置、動作確認は本業務に含まれます。LAN配線、電源工事は業務に含まれません。 各校のネットワーク環境については1Gbpsまたは10Gbpsのベストエフォートでインターネットに接続しています。
35	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	サテライトに設置されている既存可動式パーテーションについて、仕様・寸法・設置位置・可動方式が確認できる資料または現況写真をご提供いただくことは可能でしょうか。	視聴覚室については約13.2m×10.2mの広さで可動式パーテーションにより広さが約1:2程度の2部屋に分けて利用します。その他資料等については契約に際し提供いたします。
36	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	サテライトとして整備する視聴覚室について、現状の床仕上げ及び下地の仕様が確認できる資料、または現況写真をご提供いただくことは可能でしょうか。	視聴覚室については約13.2m×10.2mの広さで可動式パーテーションにより広さが約1:2程度の2部屋に分けて利用します。床については、「単層フローリング　厚15　UC　モルタル金ゴテ下地」となります。その他資料等については契約に際し提供いたします。

37	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	電子黒板及びディスプレイについて、「国内メーカー製品であること（海外メーカーの現地法人モデルは不可）」との記載がありますが、本要件を設定された趣旨及び目的をご教示願います。また、本業務に必要な国内での保守・サポート体制、製品安全性、情報セキュリティ対策、継続的なファームウェア提供等が十分に担保され、要求仕様と同等以上の運用が可能である場合、海外メーカーの日本法人が提供する製品を同等品として提案することは可能でしょうか。	長期にわたる安定した保守・サポート体制、品質保証およびセキュリティ対応の確実性を考慮して設定した要件です。必要な国内での保守・サポート体制、製品安全性、情報セキュリティ対策、継続的なファームウェア提供等が十分に担保され、要求仕様と同等以上の運用が可能である場合はそれが客観的に判断できることを企画提案書に明記して提案することは可能です。同等品としての可否は、提出された仕様・サポート体制等を総合的に審査して判断します。
38	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	電子黒板の仕様として「外部操作ボタン13個以上」とありますが、本要件は、教員、生徒が専門的な知識を要することなく、ペン操作、消去、ページ送り、拡大・縮小等の機能を迅速かつ直感的に利用できる操作性の確保を目的としているとの理解でよろしいでしょうか。その場合、物理ボタン数が13個未満であっても、ショートカットキーや画面上のクイックメニュー等を組み合わせることで同等以上の操作性を実現している製品については、同等品として提案可能でしょうか。	授業時における教員の直感的な操作性確保を目的としています。物理ボタン数が13個未満であっても、ショートカットキーや画面上のクイックメニュー等を組み合わせることで同等以上の操作性を実現している場合はそれが客観的に判断できることを企画提案書に明記して提案することは可能です。同等品としての可否は、総合的に審査して判断します。

39	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	電子黒板の仕様において「輝度450cd/㎡以上」とありますが、当該要件は必須要件との認識でよろしいでしょうか。また、教室環境における視認性や表示性能について同等以上であることを客観的に示せる場合、輝度400cd/㎡程度の製品を同等品として提案することは可能でしょうか。	必須要件です。
40	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	「3つのビデオ出力と1つのビデオ入力をサポートしていること。」について、装置単体の仕様に加え、受託者が提案するビデオ会議アプリケーションを利用した会議中においても、当該出力・入力が実現できることが求められていると考えてよろしいでしょうか。	ハードウェア単体の仕様要件を満たすとともに、実際に運用するビデオ会議アプリ環境下でも必要な映像出力・入力を支障なく実現できる構成であることを求めています。
41	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	ビデオ会議システムの対応要件及び選定について、以下をご教示ください。 (1)仕様書に記載のGoogleMeetHardware、ZoomRooms、MicrosoftTeamsRoomsについて、3サービスすべてをネイティブサポートすることが必須要件でしょうか。それとも、いずれか1つのサービスに対応していれば要件を満たす認識でよろしいでしょうか。 (2)実際に導入・利用するビデオ会議サービスについては、県側で指定される想定でしょうか。それとも提案者が選定・提案する想定でしょうか。 (3)3サービスすべてへの対応が必須の場合、同一端末での切替利用まで求められるのか、対応可能な機器であればよいのか、ご教示ください。	(1)3サービスすべてへの選択的ネイティブサポートすることを必須とします。 (2)それぞれのコストを比較し、協議の上県が指定します。 (3)機器が各サービスに対応可能な仕様であることを求めており、切替利用までを求めるものではありません。

42	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	県及び各対象校において、既に契約・利用しているGoogleWorkspaceforEducation、Microsoft365Education、Zoom等のサービスがございましたら、利用可能なサービス及びライセンスプランをご教示ください。	GoogleWorkspaceforEducation、Microsoft365Educationについては契約しています。
43	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	ビデオ会議システムのライセンス及び費用負担について 教育機関向け無償プランや県・各校の既存契約ライセンスを活用し、仕様書の要件を満たす構成とすることは可能でしょうか。 また、GoogleMeetHardware、MicrosoftTeamsRooms、ZoomRooms等の専用会議室端末に別途ライセンスが必要となる場合、以下についてご教示ください。 (1)既存ライセンスの活用を想定しているか、新規調達を想定しているか。 (2)無償ライセンスで仕様要件を満たす場合、その活用は可能か。 (3)専用会議室端末のライセンス費用、クラウドサービス利用料等を受託者の見積に含める必要があるか。 (4)運用・保守期間中のライセンス契約、更新及び費用負担は県側と受託者のどちらを想定しているか。	教育機関向け既存ライセンスや無償プランの活用提案も可能です。 (1)～(4)専用端末固有のライセンス費やクラウド利用料で新規発生するものについては、受託者が負担します。提案・見積に含めて提示してください。
44	仕様書	4. 配信システム構築及び配信センター整備	オンライン会議用のアプリケーションとして、GoogleMeet、ZoomRooms、MicrosoftTeamsRoomsのうち、県が保有しているものは費用に含まない考えでよろしいでしょうか。 なお、本調達に含む場合は、本業務における利用者数と利用期間(令和8年度から令和10年度末までの全期間分含むか)をご教示ください。	GoogleWorkspaceforEducation、Microsoft365Educationについては契約しています。 ZoomRooms、MicrosoftTeamsRoomsについては契約しておりません。本業務における利用者数は確定できませんが、契約期間全期間における、本業務で新たに導入した機器にかかるライセンス料等についてはすべて受託者が負担します。