

令和8年度欧米観光プロモーション事業業務  
委託仕様書

1 事業の目的

2025年の訪日外国人旅行者数は約4,268万人と過去最高を更新し、訪日需要は拡大している（日本政府観光局調査）。とりわけ、欧米市場における訪日客数は増加傾向にあり地方部への誘客促進が重要視されている。訪日外国人の訪問先は、東京都をはじめとする都市部に集中する傾向にある一方で、近年は地方への関心の高まりも見られる。しかしながら、都道府県別訪問率においては東京都が約50%を占めるのに対し、福島県は依然として低い水準にとどまっており、認知度および訪問意欲の向上が課題となっている。このような状況を踏まえ、本事業では欧米市場を主な対象とし、福島県の多様な観光資源の魅力を戦略的に発信することで、効果的な認知獲得及び興味・関心の喚起を図り、将来的な来訪促進につなげることを目的とする。

2 業務名

欧米観光プロモーション事業

3 委託業務内容

(1) マーケットリサーチ

欧米市場における訪日旅行者の動向及びニーズを把握し、本県の観光資源を活用した効果的なプロモーション戦略の立案に資することを目的として、マーケットリサーチを実施すること。

ア 欧米市場を対象とし、訪日旅行者の動向、ニーズ及び市場特性を調査すること。

イ 本事業のプロモーション施策の決定に資する示唆を整理し、報告書として提出すること。

ウ 上記調査結果を踏まえ、本事業において重点的にプロモーションを実施する対象国及びその選定理由を提案すること。

エ 本県の観光資源を踏まえ、訴求力の高い観光テーマを複数設定すること。

オ 調査結果を踏まえ、対象市場での商談会や旅行博等での活用を目的としたセールスツールを作成すること。

カ セールスツール作成にあたり必要な素材を収集し、上記使用目的に合致するよう権利関係を整理すること。

(2) 商談会への出展

本県の観光に関する認知向上を目的として、欧米市場を対象とした商談会へ出展し、観光資源の情報発信及び関係構築を図ること。

企画提案にあたっては、出展を想定する具体的な商談会を複数提案すること。

なお、最終的な出展先は受託後のマーケットリサーチ結果を踏まえ、委員会と協議の上決定する。

- ア 対象市場及びターゲットに適した商談会を選定し、出展目的及び成果目標を明確にした上で出展計画を策定すること。
- イ 現地事業者とのネットワーク構築及び関係強化を図ること。
- ウ 商談後においては、接触した事業者に対し継続的なフォローアップを実施すること。

**(3) 国内ランドオペレーターへの営業活動**

欧米市場からの訪日旅行者の受入体制強化及び旅行商品造成の促進を図るため、国内ランドオペレーター等に対する営業活動を実施すること。

- ア 営業件数は18件を目標とすること。
- イ 営業先の選定にあたっては、取扱市場、販売実績、商品造成力等を踏まえ、効果的な対象を提案すること。
- ウ 旅行商品造成及び販売につながる具体的な協議・調整を行うこと。
- エ 営業活動を通じて関係構築を図るとともに、商品造成及び販売促進につながるための具体的なフォローアップ方策（実施内容、頻度、手法等）を提案し、継続的に実施すること。

**(4) 国内ランドオペレーターの招請**

(3)の営業活動にて本県商品の造成意欲の高いランドオペレーターを2社程度招請すること。

招請行程についてはランドオペレーターの意向を踏まえつつ、最終的な行程は委員会と協議の上、実施すること。

**(5) WEBページの運用**

本県の観光情報を戦略的に発信し、訪日旅行者の興味・関心の喚起及び来訪意欲の向上を図ることを目的として、WEBページの運用を行うこと。

ア 過年度事業で制作した以下のWEB サイト等の運用を行うこと。

WEB サイト	<a href="https://diamondroutejapan.com">https://diamondroutejapan.com</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/@DiamondRouteJapan">https://www.youtube.com/@DiamondRouteJapan</a>

イ WEB サイトにて、福島県へ訪れたいと思わせるようなストーリーを重視した観光情報を2回以上発信すること。

**(6) インフルエンサー等招請**

対象市場における本県の認知向上及びブランドイメージの向上を図るとともに、ターゲットに訴求力の高いコンテンツを通じた情報拡散を促進することを目的として、インフルエンサー等の招請を実施すること。

- ア 2泊3日程度のファムツアーを1回以上実施すること。
- イ 招請にあたっては、対象市場のニーズや関心に合致し、効果的な訴求

- が期待できるテーマ・ストーリーを設定すること。
- ウ 招請者は、SNS投稿、動画、記事等のコンテンツ制作及び発信を、計3回以上行うこと。
- エ 実施時期、訪問地及び招請するインフルエンサーについては、事業目的及び対象市場の特性を踏まえ受託者において提案の上、県と協議し決定すること。
- オ 招請の実施にあたっては、宿泊、施設見学、通訳、添乗員（ガイド）等必要な手配を行うこと。
- カ 視察に必要な見学、体験費用、添乗経費等を計上し、必要な撮影許可、減免申請等視察に係る関係機関との一切の調整を行うこと。

#### (7) 観光プロモーション動画の製作

対象市場における本県の認知向上を図るため、対象市場に訴求できるテーマに沿ったプロモーション動画を製作すること。

- ア 概ね10分程度の編集済み動画を1本製作すること。
- イ 動画の撮影にあたっては、関係各所への撮影許可等必要な手続きを行うこと。
- ウ 事業期間終了後も県側において二次利用・加工ができるよう動画データについても納品すること。

#### (8) 県活動のフォローアップ

福島県や福島県観光物産交流協会職員が欧米市場でのプロモーション活動等を行う際に、関係機関との連絡調整及び通訳、車両手配などの補助業務を行うこと。

#### (9) 月次・年間報告書作成

毎月、活動状況を速やかに報告すること。事業終了時には年間報告を提出すること。

### 4 業務委託期間

委託契約締結日から令和9年3月12日（金）まで

### 5 成果品

本事業において作成した事業報告書を提出すること。

- (1) 提出期限：令和9年3月12日（金）
- (2) 提出部数：紙媒体2部、電子データ1式

### 6 提出書類

委託契約書に定めるもののほか、次の各号に掲げる書類を提出しなければならない。

- (1) 委託業務着手届（様式第1号）
- (2) 統括責任者通知書（様式第2号）
- (3) 委託業務完了届（様式第3号）

- (4) 実施工程表（任意様式）
- (5) 実施体制図（任意様式）
- (6) その他福島県が必要とする書類

## 7 その他

- (1) 本仕様書に定めのない事項及び本仕様書に定める内容について疑義が生じた時は、福島県と受託者が協議の上、定めることとする。
- (2) ただし、明示のない事項にあっても、社会通念上当然必要と思われるものについては本業務に含まれるものとする。
- (3) 詳細な回数、その他数値については、事業の相手方の事情などにより変更する可能性があるため、必要に応じて協議することとする。
- (4) 社会情勢の変化により、本仕様書に定める委託契約内容について、実施が困難となった場合には、甲乙協議の上、契約内容の変更を行うこととする。

様式第1号（仕様書6（1）関係）

委託業務着手届

令和 年 月 日

福島県知事

住 所  
商号又は名称  
代 表 者

「欧米観光プロモーション事業」に着手したので届け出ます。

- 1 委託業務名 欧米観光プロモーション事業
- 2 着 手 日 令和 年 月 日

-----（以下、押印省略した場合は余白に必ず記載すること）-----

本件責任者（団体名・部署名）：〇〇観光協会 △△部□□課  
（役職・氏名）：課長 □□ □□  
担 当 者（団体名・部署名）：〇〇観光協会 △△部□□課  
（役職・氏名）：主査 ×× ××  
（連 絡 先）：03-1234-5678

福島県知事様

受託者 住所  
名称  
代表者 印

### 統括責任者通知書

令和 年 月 日付けで締結した下記委託業務について、統括責任者を届け出ます。

#### 記

- 委託業務の名称  
欧米観光プロモーション事業
- 委託の期間  
着手：令和 年 月 日  
履行期限：令和 年 月 日
- 統括責任者氏名

-----（以下、押印省略した場合は余白に必ず記載すること）-----

本件責任者（団体名・部署名）：〇〇観光協会 △△部□□課  
（役職・氏名）：課長 □□ □□  
担当者（団体名・部署名）：〇〇観光協会 △△部□□課  
（役職・氏名）：主査 ×× ××  
（連絡先）：03-1234-5678

様式第3号（仕様書6（3）関係）

委託業務完了届

令和 年 月 日

福島県知事

住 所  
商号又は名称  
代 表 者

「欧米観光プロモーション事業」を完了したので、届け出ます。

- 1 委託業務名 欧米観光プロモーション事業
- 2 完了日 令和 年 月 日

-----（以下、押印省略した場合は余白に必ず記載すること）-----

本件責任者（団体名・部署名）：〇〇観光協会 △△部□□課  
（役職・氏名）：課長 □□ □□  
担 当 者（団体名・部署名）：〇〇観光協会 △△部□□課  
（役職・氏名）：主査 ×× ××  
（連 絡 先）：03-1234-5678